

民生

广东政务服务网“视频办”专区上线

新快报讯 记者麦婉诗 通讯员粤政数报道 近日,广东政务服务网“视频办”服务专区正式发布上线。作为全国首个省级政务服务平台“视频办”服务专区,可为企业群众提供办事咨询、网办辅导、业务受理全流程服务,创新性地将线下优质服务资源送到企业群众身边,实现线上线下深度融合,创领企业群众办事全新体验。

相较于传统的“网上办、指尖办”,或者以文字、语音为主的线上服务方式,“视频办”平台立足“泛在可及、数字普惠”,提供专业化咨询导办、手把手在线辅办、面对面专属快办和心连心创新暖办等一系列特色服务。

据悉,平台配备专业客服人员在线

进行视频辅导,同时支持语音、文字和图片等多种形式的双向互动,让咨询辅导服务体验更立体、更直接、更有效,实现先咨询后办理,避免跑冤枉路。另外,平台支持电脑端、手机端等多终端实时交互,客服人员可通过屏幕共享、文件传递、实时文字对话等功能,向办事人员演示线上办事流程,实现线上申报精准辅导,有效解决企业群众线下心理依赖及网上操作不熟悉、不熟练的问题。

与此同时,基于“视频办”强大的后台管理能力,将线上事项与线下服务深度融合,科学匹配调度各类服务资源,推动群众申办端、前台受理端和后台审批端多方协同、高效并行。

为了更好地深化“放管服”改革、优

化营商环境,更快捷、更精准地为企业提供服务,平台强化对重点投资项目、企业开办、工程建设项目审批、不动产登记、税务服务、对外贸易经营等高频涉营商环境优化类事项的支撑力度,通过在“视频办”平台集成电子证照、电子印章等基础能力,实现一键上传、后台比对、高效办理,客服人员可现场核验、远程收件,大幅减少企业经营者跑动成本和沟通成本。

目前,广州、珠海、东莞、江门、肇庆、清远、云浮等7个试点地市已累计上线“视频办”服务超过760项,涵盖企业经营、助老助残、疫情防控、社会保障、医疗卫生、房产公积金、公共服务等各类服务主题。

广州首条地铁环线
开始铺轨

新快报讯 记者李佳文 通讯员张晨牧 施松潮报道 8月28日上午,广州地铁十一号线首条轨道在云台花园铺轨基地顺利铺设,标志着广州市第一条地铁环线正式进入轨道工程施工阶段。

十一号线正线铺轨总长92.33公里。截至目前,十一号线土建工程累计完成84%。

广州地铁专设驿站
方便报到学生

新快报讯 记者李佳文 通讯员郑驰宇报道 9月高校开学季即将到来,高校新生集中报到。广州地铁将于8月29日至9月4日9:00-17:00在地铁广州南站、广州火车站、机场北站、大学城北站、大学城南站设置“羊角驿站”,为来穗报到的学生及家长提供贴心的出行服务。

驿站设置了爱心手推车、尼龙绳、封箱胶等工具,为学子提供专属行李打包、搬运服务,同时提供“沿线高校出行指引”,详细注明地铁沿线附近主要高校分布情况。

珠江医院
新消化内镜中心启用

新快报讯 见习记者梁贤安 通讯员伍晓丹报道 8月28日,珠江医院新消化内镜中心启用仪式举行。新内镜中心位于门诊6楼,占地面积逾1500平方米,含12个检查室,其中包括内镜介入检查室及负压手术室各1间,配备高清内窥镜系统及内镜诊疗配套设备,可常规开展消化道早癌精查,及消化道息肉、消化道出血等各类消化道、肠道疾病内镜下诊疗。

奋进新征程 建功新时代 乡村振兴

投资1.77亿元建设19个分项目,推动一二三产业融合发展

潮州湘桥佛手果产业园扩容提质 加速现代化农业发展

佛手果老香黄是“潮州三宝”之首,远近闻名。作为制作老香黄的主要原料,市场对佛手果的需求一直很旺盛。日前,佛手果产业迎来了发展大机遇——8月26日,潮州市湘桥区在广东省佛手果文旅生态园举办佛手果产业园(扩容提质)开工仪式,旨在将佛手果产业园打造成主导产业特色鲜明、要素高度聚集、设施装备先进、生产方式绿色、经济效益显著、辐射带动有力的现代化农业产业园区。湘桥区副区长李伟雄、潮州市农业农村局四级调研员陈润楷、湘桥区农业农村局局长张映浩等出席了仪式。

■采写:新快报记者 曾贵真 通讯员 陈怡
■图片:湘桥区宣传新闻中心

生产科研创新+文旅生态休闲

佛手果老香黄是省级非物质文化遗产,凝聚着中华药膳文化的传承与发展,佛手果老香黄于2018年入选国家地理标志产品,相关产品先后获得了广东省名牌产品、广东名果、广东省名特优农产品、广东手信、潮州名手信等荣誉称号。

湘桥区农业农村局局长张映浩介绍说,湘桥区佛手果产业园建设于2019年,是全省唯一的佛手果产业园。今年,湘桥区佛手果产业园成功申报省级扩容提质项目,将建设现代化生产加工基地,建设非遗技艺研学科普基地,努力打造“佛手果+旅游”“佛手果+文创”“佛手果+康养”等新业态,将产业园打造成为立足潮州,享誉粤东,辐射全省的“广东省佛手果生产科研创新高地”和“广东省



■潮州市湘桥区佛手果产业园(扩容提质)开工仪式现场,出席的领导嘉宾合影。



■湘桥区副区长李伟雄讲话。
■湘桥区农业农村局局长张映浩致辞。

佛手果文旅生态休闲示范区”。

湘桥区佛手果产业园第二期扩容提质项目由广东蒙氏健康药业有限公司作为牵头实施主体,广东展翠食品股份有限公司等五家企业和合作社参与建设。据产业园实施主体相关负责人介绍,该项目计划投入资金1.77亿元,其中财政资金支持5000万元,共建设19个项目,涵盖农业设施、产业融合、科技支撑、品牌建设等六个方面,其中以折股量化形式联农带农资金750万元。

产业园将根据建设规划和实施方案,通过加大种植、产品认证、创建第三方实验室等方面实现扩容提质,通过新产品产业化、品牌建设、新零售以及打造“农旅+研学+科普+康养”等新业态实现增效,推动一二三产业融合发展,促进佛

手果产业效益显著提高,农民收入持续稳定增长。

科技引领 龙头带动 扩容提质

新快报记者了解到,湘桥区委、区政府高度重视产业园扩容提质建设,区政府成立了由区长任组长、分管副区长任副组长、区政府各相关部门领导为成员的产业园建设领导小组,对产业园建设实施全面领导,为产业园建设提供服务和进行监督。

湘桥区方面表示,佛手果产业园扩容提质项目的建设,是加快湘桥区现代农业高质量发展、助力乡村振兴的一项重要工作,对于推动湘桥区现代农业产业化进程和农业结构调整有着重大意义。将贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,

以“科技引领、龙头带动”推动产业园扩容提质项目建设取得实实在在的效果,助力佛手果产业高质量发展,为湘桥区农业发展、乡村振兴作出积极贡献。

湘桥区要求,各相关部门、各参与单位必须高度重视,共同创造产业园建设和发展良好的条件。各实施主体必须按照产业园的建设规划要求,制定详细实施方案、进度计划和建设目标,按时保质完成建设任务。同时,必须严格按照《广东省现代农业产业园财政资金管理规定》,规范用好财政资金,足额落实自筹资金,实行专人专账管理,并自觉接受管理和监督。

活动中,牵头实施主体广东蒙氏健康药业有限公司还与联农带农村签订了折股量化帮扶协议。