

# 老人遭遇电信诈骗 建行东莞分行成功堵截

**新快报讯** 日前,李大爷到建行东莞新世纪支行办理转账业务。大堂经理在热情接待过程中发现,李大爷可能并不认识收款方,而且在交谈中经常答非所问。因其年龄较大,属于电信诈骗高危人群,本着为客户负责的态度,大堂经理以跨行需要更多信息为由,请李大爷提供对方的具体开户网点,以便进一步判断。

李大爷由于年龄比较大,打字不方便,微信都是语音方式。通过收听李大爷播放的聊天语音,大堂经理初步判断就是电信诈骗,随即停止了汇款操作,同时劝导李大爷不要汇款。但李大爷并不听大堂经理的劝导,执意要汇款。眼见

劝导无果,大堂经理立即将情况报告给运营主管。

运营主管得知情况后,一方面规劝李大爷暂停汇款,一方面继续与李大爷了解情况。交流得知,对方通过微信声称是李大爷儿子的大学同学,他表示李大爷儿子出差在外地发生车祸,现在在医院治疗急需医药费,要交押金2万元,要求李大爷将款项汇到云南某农业银行个人账户。李大爷的儿子确实出差了,李大爷多次拨打儿子电话都无法接通,所以断定儿子真的出事了。

运营主管灵机一动,以网络出现故障为由,把李大爷请到客户等待区安抚情绪,叫李大爷通过微信语音先跟对方唠家

常,拖延时间。与此同时,运营主管再次拨打李大爷儿子的电话。幸运的是,李大爷儿子电话接通了,并与李大爷通话。原来李大爷的儿子之前在飞机上,所以手机不能接通,现在已经落地广州机场,正赶回东莞。李大爷终于松了一口气,也意识到自己被骗了,十分感谢银行工作人员耐心劝导。

建行东莞市分行方面表示,不法分子很多时候针对老人独居、子女不在身边的情形进行电信诈骗,一些老人因情感空虚、缺乏亲人关爱极易上当受骗,对此,分行指引网点工作人员在为老年客户办理业务过程中做到尽责提示,多问多提醒,尽力保障客户资金安全。(田晓霞)

## 中国银行东莞分行多措并举着力提升网点服务质效

**新快报讯** 近年来,该东莞中行先后获得了“全国金融五一劳动奖状”“工人先锋号”“青年文明号”“巾帼文明岗”以及系统内“全国百强网点”“全国百佳网点”等荣誉,建立了良好的口碑。

一直以来,东莞中行高度重视网点建设工作,一方面,动态优化网点布局,不断延伸金融服务触角,现有网点88家,实现了全市各镇街全覆盖,为广大企业和居民提供便利金融服务。另一方面,从客户体验角度出发,按照总行“V5.0网点形象设计规范”,对部分老旧营业场所进行重新装修、搬迁改造,按照“共享融合”理念设计,以客户为中心,打破原来设置在网点员工和客户之间的各种沟通壁垒,形成以人人交流区域、人机交互区域为主的新型厅堂布局,让客户从“就区式”体验向“陪伴式”体验转变。

东莞中行坚持科技引领,通过加大投放智能设备、全方位升级手机银行、加快线上线下场建设等举措,持续赋能智慧金融生态,满足市民便捷金融服务需求。结合数字化政务改革趋势,该行还加大了网点政务场景的建设,与国家税务总局东莞市税务局建立银税互联合作机制,在该行全市所有营业网点共219台智能柜台终端上线“银税互联”2.0服务,纳税个人和企业可通过该行各网点智能柜台终端实现自主办税业务,真正实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”。(田晓霞)

## 广发银行东莞分行巧用案例教育 提升党员教育实效

**新快报讯** 为切实提升党员教育的针对性、实效性,广发银行东莞分行准确把握党员干部队伍特点,通过运用案例教育推动“三个强化”的方式,使党员教育抓在经常、融入日常。

强化宣传阵地建设。全面在广发银行东莞分行本部各楼层装置党建文化墙,在全行各党支部打造独立的支部党建宣传展板、党员示范岗标识牌和党员责任区展板,通过展示分行党建工作的发展历程、党建活动成果、廉政警示案例、党员荣誉榜等宣传教育,多角度

为党员和群众开展党史教育、党建教育及廉政教育,不断弘扬时代精神。

强化正面典型引路。一是选树先进典型,举办了“两优一先”、共产党员示范岗等党内创先争优评选活动,亮明身份、选树典型。二是做好宣传教育,推出了“榜样的力量”党员风采巡礼、党员疫情防控先进事迹展播、党员志愿服务等系列报道,强化正面宣传。三是开展学习先进活动,通过党员先进事迹报告会、《榜样6》学习收看活动等方式,教育全行干部员工汲取身边榜样力量,立足岗位作贡献。

强化反面案例警示。通过下发《党风廉政口袋书》、组织党员观看《零容忍》《东莞银行业清廉金融文化大讲堂》、赴广东省反腐倡廉教育基地开展警示教育等工作,充分发挥反面教材警示教育作用,“以身边事教育身边人”,使警示教育成为党员教育的“必修课”。

下一阶段,广发银行东莞分行将持续坚持以正面典型引路和以反面案例警示相结合,扎实立好典型“风向标”,上好警示“必修课”,拧紧党员思想“总开关”,不断提升党员党性修养。

## 广发银行东莞分行加强不良资产清收处置 守牢风险底线

**新快报讯** 广发银行东莞分行全力推进不良资产清收处置,不断夯实资产质量,牢牢守住风险底线。

### 压紧压实清收职责

为解决不良资产清收处置任务重、难度大的问题,广发银行东莞分行于2022年3月组织召开对公不良资产清收处置工作推进会,全面部署2022年清收处置工作,明确要求各单位树立全局意识,在充分考虑分行的整体经营效益的同时,争取制定最优的不良贷款清收处置方案,避免造成更大损失。积极推进诉讼,加快对已违约的客户发起诉讼清收,特别是对重点大额

不良项目,要加大催收力度,创造清收条件,加快现金回收。牢记风险底线,在不良贷款清收处置过程中切记合法合规,条线联动配合清收处置,合力打赢不良清收处置这场“硬仗”。

### 加大风险管控力度

严密监控信贷资金流向,认真落实总分行关于开展重点领域合规风险管控及整改有效性监督检查工作要求,完成信贷资金流向核查工作,累计核查对公授信业务近3300笔,均无发现信贷资金违规流入房地产市场等严禁领域的情况。及时做好房地产贷款集中度监测,

建立《房地产贷款集中度监控表》,紧跟总行房地产行业管控指标进行动态跟踪,持续监控个人住房贷款、公司开发贷等占比及增速指标,确保符合本地监管部门及总行的指标管控要求。启动电话回访机制,于2022年4月全面启动贷后电话回访工作,截至7月末已完成近410家小微企业的电话回访工作,及时了解企业的经营及风险情况,扎实做好重点客户风险防控工作。

下一阶段,广发银行东莞分行将持续强化过程管理,逐级压实责任链条,推动层层担当作为,确保圆满完成本年度不良资产清收处置任务。

## 新华保险2022年典型理赔案例

### 37岁发现乳腺癌之后,她选择这样做

**新快报讯** 在当下快节奏的生活方式、激烈的竞争压力以及不健康的饮食习惯影响下,重大疾病的发病率越来越高,且发病年龄逐渐年轻化。在这一趋势下,尽早为自己做风险规划就显得尤为重要。对此,年仅37岁的客户梁女士就深有体会。

2022年5月,梁女士因右乳有异常肿块且伴有明显疼痛感前去医院检查,不幸被确诊为右乳浸润性癌。但万幸的是,由于发现及时,梁女士在接受一段时间的手术治疗后便顺利出院,后续通过悉心调养就能恢复健康。可即便如此,上万元的治疗费及后续的康复支出还是让年轻的梁女士倍感压力。好在梁女士曾在新华保险购买保险,她在出院以后随即向新华保险南宁中支提出了理赔申请。

据了解,梁女士于2019年3月购买了一份保额20万元的多倍保障重大疾病保险、一份保额1万元的住院无忧医疗保险以及一份保额400万元的康健华贵B款医疗保险。2022年3月,为了加强保障,梁女士把保额400万元的康健华贵B款医疗保险升级为保额400万元的康健华尊医疗保险(费率可调)。升级后的康健华尊医疗保险(费率可调)不仅提供十年保证续保的保费服务,还扩大了医疗报销的覆盖范围,支持更多种类的特定疾病就医无免赔额理赔服务,同时还新增了就医垫付服务,能更好地呵护梁女士的健康。

新华保险南宁中支收到理赔材料后快速审核结案,根据合同条款约定,理赔梁女士多倍保障重大疾病保险前十年关

爱金10万元、重大疾病保险金20万元,住院医疗费用保险金11660.39元,共计赔付保险金311660.39元。值得一提的是,梁女士本次住院的个人支付部分在住院医疗费用保险金中得到了全额赔付。此次赔付过后,新华保险还豁免了她多倍保障重大疾病保险后续保费共计69600元,且多倍保及康健华尊合同继续有效,梁女士依旧享有合同约定的相关保障,为她后续的康复支出构筑了一道坚实的保护屏障。

### 案例启示

保险并不是薄薄的几页保单,而是一份真真切切的保障。在风平浪静时未雨绸缪、提前规划,我们才能在狂风巨浪降临时从容面对、波澜不惊。

