

手执一份“英雄榜”

首批星级“南粤家政”服务人员和企业名单公布，

近年来，随着居民生活水平、收入不断提高，加上三孩政策出台、迈入老龄化社会，市民对家政服务的需求水涨船高，家政服务行业出现了“用工荒”。不少有需求的人士哀叹：找个合心意的家政人员难过找对象。

近日，广东省、广州市陆续公布首批星级“南粤家政”服务人员和企业名单。有业内人士表示，名单出炉可为市民找到满意家政从业人员提供参考，对从业人员来说也能提升其职业认同感。

●雇主说

找家政真难： 保姆价高服务差 经常“出状况”

苏老爷子（化名）和老伴均已年近九旬，他因身体状况不佳，无法正常照顾自己的生活，而老人的子女又都非常忙碌，找家政公司帮忙成为首选。

由于苏老爷子每晚隔两三个小时就要起夜，且因腿部乏力，需要借助器械以及他人帮助才能正常行走。因此，苏家对家政人员的要求是：白天需要推着老人去楼下晒太阳，夜间则要住在老人家里，照顾老人。因为工作较苦较累，苏家支付给保姆的薪水远超市场价格，但仍留不住人，几年来换了近20名保姆。

显然，这些保姆看不上苏家的活儿，而另一方面，苏家对保姆的评价也很差。苏老爷子的儿子苏先生告诉新快报记者，以前请过的保姆都是刚开始工作时积极，随后就是混日子，敷衍工作。有一些保姆的手脚不干净，经常偷老人的东西，食物、衣物、现金，都会顺走。由于更换频繁，苏老太太费了不少心血。

苏先生与朋友攀谈时了解到，很多家庭都面临这个问题，老人确实需要保姆，但找到合适的保姆确实很难，要留住就更难。苏先生认为，这是因为保姆供不应求造成的。

新快报记者走访发现，职场人士不仅给老人请保姆难，给孩子请保姆也不易，其中，“价格太高”是重要因素。之前曾雇过保姆的田女士称，小区内的保姆在带孩子散步时会聚集在一起聊天，其实很多时候就是在“比价”，如果来自其他家庭且工作性质相同的保姆收入高出一些，自己所雇佣的人就会回来要求涨工资。“原本（雇保姆）压力就蛮大，如果雇佣成本总是上涨，肯定吃不消。”田女士说。

家住广州番禺的陈女士找保姆也颇费周折。她吐槽说，之前通过中介请过好几个保姆，结果发现她们没有任何从业经验，服务意识也较差。

“服务意识太差了。之前请的一个保姆脾气火爆，比方说我想让她把卤牛肉切片炒一下，她就跟我辩论说：‘卤牛肉应该凉拌，怎么可以炒呢？我之前从来没有见过这种做法，做不了’。”陈女士无奈地说，“每天辛苦工作后回家，想吃口热菜都要和保姆辩论一番，最后我只能把她请走了。”

陈女士还请过一个保姆，有一次，陈女士的母亲觉得吃饭光吃一碟青菜不够，想多炒一份腊肉，这个保姆先是和陈女士的母亲就“腊肉是否健康”争论了半天，虽然后来还是做了，却把大半的腊肉吃掉。“我请保姆一般出价每月6000元左右，感觉在番禺还是比较合适的，没想到还是这么难。”陈女士告诉新快报记者，她是通过某连锁家政企业找保姆，经过四五次周折，现在请的保姆还算符合自己的要求。

当然，也有保姆与家人相处得比较融洽的例子。李先生与妻子所聘请的保姆已在家中工作了两年多，保姆除了做家务，还可以接送孩子并辅导孩子写作业，孩子与保姆相处得非常愉快，甚至已有点离不开。另外，保姆在家里也是一个家庭矛盾的缓冲点，因为她的存在，夫妻二人化解了一些家庭矛盾。



■今年5月，广州市海珠区举行了首届“南粤家政”技能大赛总决赛，130名家政选手同台竞技。“南粤家政”的奖项事实上成为政府对于家政人员的“背书”。

新快报记者 毕志毅/摄

●市场现状

家政缺口仍存在 “卖方市场”短期内难以变化

那么，家政从业人员是不是真的这么抢手呢？

艾媒咨询日前发布《2022-2023年中国家政服务行业发展剖析及行业投资机遇分析报告》，数据显示，中国家政服务市场规模从2015年的2776亿元上升至2021年的10149亿元，增长近4倍，并将延续增长趋势，预计到2023年将增至11641亿元。随着产业规模持续扩大，中国家政行业吸纳就业能力日渐强大，2021年从业人员数量已达3760万人。

而广东自“南粤家政”工程实施以来，从业人员和家政企业快速增长。新快报记者了解到，“南粤家政”实施三周年，带动就业创业超180万人次，从业人员增长了三成多。培育选树了省级家政服务龙头企业、诚信示范企业100多家，家政企业数量比“南粤家政”工程实施前翻了近一倍。

家政企业和从业人员数量快速增长，但需求缺口依然存在。此前有公开报道称，我国家政从业人员缺口

达3000万人。而根据在广州市人社局官网近期公布的“2022年第二季度广州需求大于求职‘最缺工’的30个职业排行（榜）”，家政服务员、育婴员、养老护理员分别排在最缺工的第七、八、九位，而统计出平均薪酬分别为5442元/月、6330元/月、5583元/月。值得一提的是，今年4月公布的广州“最缺工”20个职业排行榜中，家政服务员、育婴员、养老护理员仍在列。显示，家政需求缺口依然存在，“卖方市场”在短期内难以产生变化。