

自 2006年首次启动“中秋寻亲圆梦行动”以来,新快报连续17年牵手广州市民政局,借助无数天南海北的志愿者之力,为曾逗留广州的近百名流浪儿童找到自己的家,让这些孩子再回父母怀抱,重温亲情。17年来,“寻亲圆梦行动”坚持不辍,为失子家庭搭建“家寻宝贝”平台,助寻子路上的父母,与离散的儿女双向奔赴。

这个中秋,广东公益恤孤助学促进会、梦响汇公益、宝贝回家、蜗牛公益团队、尚丙辉关爱外来人员工作室……更多公益组织与我们同步,共襄善举。这个中秋,凝聚着温暖,洋溢着幸福的团圆故事,亦将放送。

如果您是期盼与孩子团圆的父母或是可以为“寻亲”提供线索的知情人,请拨打本报寻亲热线电话18665089067,引领迷失的游子,找到亲情的归宿。

新快报“寻亲圆梦行动”期待您的参与,让我们一起掬光揽月,照亮游子回家的路。

救助故事

付出关心和爱,才是温暖童心的“良药”



■未保中心受助儿童季度生日会上,邱志峰为行动不便的孩子喂蛋糕。



■邱志峰也是孩子们的好老师,教受助儿童怎样使用网络。



■操场上,邱志峰带队和孩子们一起晨跑。



■利用节假日,邱志峰报名成为一名社区防疫志愿者。

“邱爸爸,我现在打工赚钱了,攒了两个月的工资给你买了新手机呢!”一通电话,让正在广州市未成年人救助保护中心(以下简称“市未保中心”)工作的邱志峰慌了神,他赶紧安排好手头的事情,耐心劝说对方“赶紧拿去退了”。原来,电话那头的孩子叫小云(化名),多年前因与家人不和离家出走,后被送到市未保中心救助保护。在未保中心的日子,邱志峰掏心掏肺地和她聊天、教导她、帮助她,小云渐渐地对邱志峰产生了信任,并亲切地称呼他“邱爸爸”。其实,邱志峰参与救助保护工作25年,其中有近二十年都在和“孩子”打交道,他用情用心,给自己订立的工作准则就是要付出“真心和爱”,他把每一个受助儿童当作自己的孩子对待,设身处地为每一个孩子的未来着想,他是孩子们口中最为值得信赖的“邱爸爸”。

对症下药 用真心换来信任

1997年邱志峰退伍后来到市救助站工作,2003年来到了新岗位,面对的受助群体主要是孩子。“这些孩子中有无人监护的临时困境儿童,离家出走的流浪乞讨儿童,也有被骗后无路可走主动求助的孩子……他们中间,有的性格顽劣、叛逆,有的十分内向……”邱志峰说,一开始,他也以为这些都是孩子们自身的问题,但通过与每个受助孩子的接触和沟通了解,他发现这些孩子身上或多或少反映和折射出家庭关爱的缺失。

“要用真心去对待这些孩子,他们能感受到,也会用自己的改变来回应你。”邱志峰说,别人不想管理的“刺头”,他从来都是来者不拒,“对待孩子们,‘对症下药’最重要。”

面对性格内向,沉默寡言的小孩要多谈心谈话,鼓励疏导,找到他们的亮点,帮助他们树立信心;面对调皮顽劣的小孩,多带他们打球活动,先

融入他们再开展教育指导,成为他们的“哥们儿”;面对年龄小,缺乏安全感的小孩,要给他们讲睡前故事,帮助他们尽快适应未保中心的生活,缓解他们的思念之情……因材施教的方法,是“邱爸爸”在20多年工作中一点一滴的积累。

说起与孩子们的相处之道,“邱爸爸”如数家珍,也正是这份用心,得到了孩子们的认可。在孩子们心中,邱志峰就是无所不能的超人,他们理发、带他们活动、教他们读书,为他们撑起了一片临时庇护的天空。

在邱志峰的记忆里,小云的经历令他印象很深。“她父母双亡,亲戚对她缺乏关爱,她自己总是跑出去流浪街头,后来被送到未保中心。”邱志峰说,他对小云很关心,经常和她聊天,患病时也对她十分关照。这些都让小云感受到如父亲一样的温暖。

疫情来了 他战斗在最前线

小云长大后,回东莞打工,攒了头两个月工资,告诉邱志峰给他买了一部新手机,这让邱志峰又是感动又是着急。“我坚持让她把手机一定要退了,但看得出来,我们的真心以待让她也懂得了回馈和付出。”邱志峰说,后来逢年过节,小云都会买上一些礼物,回来看望“邱爸爸”和未保中心的其他孩子,她早已把这里当成了自己的“第二个家”。

现在,孩子们的“邱爸爸”又承担了更多工作,成为社区街坊们的“贴心人”。

“我现在正在社区做核酸检测点的志愿者,帮助社区减轻一些工作压力……”电话那头,邱志峰

正在忙碌,这天刚好是他的休息日,但他仍利用自己休息时间战斗在新冠肺炎疫情防控的第一线。只要社区有需要,他总是第一个站出来,协助社区做好疫情防控相关工作。

其实,在2020年初,社区工作人员紧缺急需支援力量时,作为一名老党员,邱志峰毅然挺身而出,第一个报名担当志愿者。“党员应该冲锋在前,只有党员干部带头干,群众才会跟着干。”当时正值寒冬,邱志峰一人在志愿岗位连续值守了三天。“当时真的很冷,而且刚开始,大家都还缺乏经验。”回忆起那段时间,他直言是这么多次抗疫工作中最艰苦的一次。

党员带头 齐创“广州速度”

邱志峰主动申请建立起了社区党员工作群。在群里,他科普防疫知识、分享抗疫工作经验,积极帮助大家消除恐惧心理,同时号召大家参与到抗疫工作中来。在邱志峰的带动下,这个党员工作群汇聚涓涓细流,从零星的几人逐渐发展壮大,现在已经有100多号人员,成奔涌之势,护一方平安。他们中间,不仅仅是党员,还有主动要求参与志愿服务的群众。每当疫情来袭时,他们总是坚守在抗疫一线,勇于担当、甘于奉献。“党员带动群众,大家一起努力创造‘广州速度’!”邱志峰自豪地说。

不仅如此,为全面做好未成年人救助保护工

作,市未保中心组建了党员突击队,坚定守牢疫情防控战线。作为党员突击队的一员,邱志峰主动参与到公共场所消毒、设岗检测体温、腾挪应急仓库、封闭区送餐送水、常备值班留守……哪里有需要,哪里就有他。公共场所消毒是一项又苦又累的工作,消毒设备重达三十余斤,消毒人员需穿着防护服,走遍各处公共场所。尤其在酷热的夏天,头顶烈日,身穿厚甲,肩负重担,每走一步都是汗水涔涔。但每次安排邱志峰,他从不请假缺席,有人因急事需找人代替时,也是他第一个顶上。尽管沉重的消毒设备对邱志峰有旧疾的腰背造成了不小的负担,但他总是一口答应,从不推脱。