



工商银行广州分行 促粤港澳大湾区互联互通 助力经济高质量发展

作为广州市金融机构的领军者，近一年来，工行广州分行依托自身渠道、资金、科技、互联网金融、境内外一体化优势，聚焦投融资便利化、支持贸易新业态、金融市场互联互通、民生金融及绿色金融等重点领域，着力打造面向企业和个人客户的湾区特色金融产品和服务，积极促进粤港澳大湾区物流、资金流、信息流的互联互通，助力粤港澳大湾区经济高质量发展。

在普惠金融工作方面，截至8月末，广州工行积极优化创新普惠金融产品和业务流程，着力提升普惠业务市场覆盖面和服务效率，累计发放普惠贷款超过650亿元，同比增幅超过30%。同时，积极提升对首贷、制造业、专精特新企业、涉农等领域的小微企业融资投放力度，支持首贷小微企业超过1500户；制造业小微贷款较年初增加近20亿元；专精特新小微贷款较年初增加超过15亿元；普惠型涉农贷款较年初增加超过9亿元。

随着媒体深度融合发展的大趋势，工商银行广州分行的“工行广州”微信公众号针对本地用户金融需求，持续贴合热点对该行新产品、新业务

进行内容打磨，不断优化提升线上宣传、服务能力，粉丝数在三年内实现了超百万乃至破两百万跨越式的增长，成为了集推动品牌建设、讲好工行好故事以及为客户提供线上金融服务的重要平台。

同时，广州分行延续“我为群众办实事服务提升十大行动”工作要求，通过一系列服务行动，全面提升客户服务质效，激发全行员工爱党爱国、爱行敬业和为民服务的内生动力，进一步打造优质服务口碑、服务品牌和服务形象。通过打造适老服务特色网点、探索及丰富适合老年客户的智能及线上服务模式、特事特办解决高龄客户金融需求及为老年客户提供专属产品，积极做好敬老适老服务，破解老年客户在金融服务领域面临的“数字鸿沟”与“技术壁垒”，提升老年客户体验。



ICBC 中国工商银行 广州分行

农业银行广州分行 根植羊城沃土 当好实体经济发展的“稳定器”

根植羊城“沃土”，农行广州分行服务超2200万户客群，是广州地区网点覆盖面最广、服务客户数量最多的商业银行。该行始终将支持地方实体经济发展作为经营管理的出发点和落脚点。截至2022年8月末，累计投放实体贷款超2000亿元。紧盯基建行业“压舱石”，加大对市内燃气管道、轨道交通、省内公路交通网等基础设施项目的信贷支持，投放基建领域贷款超550亿元。聚焦新兴制造业、高新技术产业等关键领域，创新推出“科技贷”“专精特新小巨人贷”等信贷产品。目前小巨人企业合作率超九成，投放制造业贷款、科创企业贷款128亿元、68亿元。同时，农行广州分行精准对接“专精特新”企业全生态、全周期，为企业提供更加差异化的金融服务，截至目前，服务省级专精特新企业超180家，授信金额超40亿元，贷款余额超10亿元。

以金融资源助力广州绿色生态价值实现，围绕智能电网、清洁能源、节能环保等重点领域，积极探索产品创新，今年以来绿色信贷增幅68%，余额近790亿元。

创新推出“抵押e贷”“政采e贷”等线上化产品，数字赋能提高小微贷款可得性、便利性。普惠领域贷款余额近360亿元，增速近40%，八成实现线上审批。

在助力稳外贸稳外资上，农行广州分行率先在全国农行上线“跨境e采收”掌上平台；依托FT账户，为超4000户企业提供境内外“一站式”服务，融资超600亿元，有力支持粤港澳大湾区贸易及投融资便利化。

2022年，截至目前，农行广州分行个人贷款增量列居同业首位。在原有的金融服务基础上，该行在广州率先推出新市民金融服务品牌“惠享新街坊”，聚焦“惠安居”“惠立业”“惠成才”“惠养老”“惠健康”“惠安心”等六大维度，真金白银、全方位为新市民提供更有温度的金融服务，今年以来为刚需、新市民等客户发放首套住房贷款超4700笔、金额超66亿元。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
广州分行

支持小微企业 让金融惠及民生 广州工行在行动

今年以来，广州工行深入贯彻上级党委各项工作部署，坚持干字当头、迎难而上，践行大行责任，以实际行动加大对小微企业的资源倾斜，疏解小微企业在疫情下的临时困境，以数字科技优化对小微企业的服务，同时积极参与乡村振兴、保就业等民生工作，以实际行动认真执行省分行“助粤20条”工作措施，让金融服务更加惠及民生。

增大资源倾斜， 急小微企业之所急

广州工行不断加大对小微企业的资源倾斜力度，截至8月末，该行已累计发放普惠贷款超过650亿元。同时，该行积极提升对首贷、制造业、专精特新企业、涉农等领域的小微企业融资投放力度，截至8月末，支持首贷小微企业超过1500户；制造业小微贷款较年初增加近20亿元；专精特新小微贷款较年初增加超过15亿元；普惠型涉农贷款较年初增加超过9亿元。

疫情当下，正是小微企业资金困难之时，广州工行对生产经营正常、还贷意愿良好，但受疫情影响而暂时出现较大还贷压力的小微企业，根据监管和行内政策制度，细致分析客户经营受影响情况，通过变更还本付息时间或额度等合同要素，缓解小微企业在经营和还贷上的资金压力，助力实体经济稳定发展。截至8月末，该行累计为超过2100户小微企业贷款办理了延期还本付息。

长期以来，广州工行坚持贯彻落实国家监管和上级行小微企业金融支持工作精神和要求，严格落实监管“七不准”、“四公开”要求，严格执行小微企业服务收费减免政策，近年来，该行一方面主动承担小微客户贷款涉及的抵(质)押物价值评估费用、抵押物登记费

用等贷款相关费用，切实按要求做好减费让利工作；另一方面，切实落实小微企业利率优惠指引，小微企业融资成本持续降低。

优化金融服务渠道， 让小微企业贷款更便捷

广州工行持续创新金融服务，加快推动普惠金融业务数字化建设，不断提升对小微企业业务的办理效率和便捷度。通过大数据进行精准画像并主动授信的经营快贷适用场景不断丰富，切实让小微客户“有结算可贷”“有税可贷”“有信用可贷”，手续简便、一点即贷。

该行上半年在原有经营快贷场景上再创新推出了“税务贷”和“国担快贷”两款产品。“税务贷”，积极配合国家近期留抵退税、减费降税、出口退税有关政策，结合企业纳税信用数据，为纳税记录良好的小微企业提供支持的融资产品，4月投放市场以来已审核通过客户超过800户，核定额度超过18亿元。

而“国担快贷”依托客户结算流水、纳税数据、交易情况等多维数据，在原有信用类小额贷款产品基础上实现增加担保提额，最高可达500万元，有效满足小微企业经营资金使用需求，特别是

在当前疫情影响下持续有所增加的临时资金周转额度需求。

除此之外，该行还推出“e抵快贷”“e企快贷”等产品，均实现了融资申请、审批、提还款等环节的全线上操作，全面提升业务办理效率。投产落地“工银i普惠”小程序，小微客户随时随地手机扫码即可登录，测算可贷额度、了解适配金融产品、申请办理等需求都能轻松完成，进一步拓宽普惠金融的服务边界。截至8月末，该行通过“工银i普惠”人工智能外呼超过3.5万户，为线上线上精准对接服务客户提供了科技抓手。

广州工行积极推进数字供应链业务，基于产业链金融生态与金融需求，产业链金融上下游环节与场景，积极根据交易执行主体及环节的变化，从上游签约、备货、发货、开票、支付到下游分销、零售等多环节，推出覆盖全产业链一级至多级至终端供应商和经销商的融资产品与工具，支持数字供应链生态下的金融需求，助力实体经济流通循环。截至8月末，该行数字供应链业务较年初增加近15亿元。

积极参与“乡村振兴” 和“保就业”等民生工程

今年以来，广州工行积极贯彻金融服务乡村振兴工作要求，积极联动花

都、从化、增城等农业、乡村政府部门及农业企业，研究探索金融服务工作，创新推出了“粤农e贷”品牌，以及该品牌下的“荔枝贷”“花卉贷”“生猪贷”等产品。

“粤农e贷”是针对农户及涉农法人主体，用于种植、收购、加工、批发、销售等日常经营周转的融资产品，贷款额度最高1000万元、期限最长3年，可采用信用、保证、抵押等多种担保方式，具有线上操作、还款方式灵活、融资额度高、利率优惠等优势的产品品牌，上线后随即即为从化、增城等地农企、农户提供了“荔枝贷”“花卉贷”“生猪贷”等融资超过6000万元。

在保就业方面，该行与市人社局合作开办创业担保贷款业务，积极为包含大部分新市民群体在内的农民工、农民、贫困人员、就业困难人员、高校职校毕业生等重点扶持人员创业所申请的经营贷款，或者吸纳有关重点帮扶人员的小微企业贷款，申请创业担保贴息，一方面降低有关创业人员或企业融资成本，另一方面增加有关贷款的风险保障，增强对支持新市民创业、就业的金融供给。截至8月末，该行累计发放创业担保贷款超过40笔、金额超过1亿元，带动吸纳重点帮扶人员超过260人。