



## 招商银行广州分行 借助金融科技优势 做客户的数字化转型伙伴

后疫情时代,随着人们的工作、生活方式发生极大改变,5G、工业互联网、企业数字化转型等To B端新技术也加速涌现。为积极贯彻落实国家经济金融政策,全力支持实体经济发展,近年来,招商银行广州分行借助金融科技优势,不断创新供应链金融产品和模式,推出“数字金融管家”和“数字经营助手”,搭建全金融场景线上化服务体系,将“端到端线上服务”能力延伸触达至企业客户的销售、采购、存货、物流、发票等核心环节,实现更快捷的“空中柜台”体验;以多渠道服务矩阵、多场景服务模式,协同企业客户联通不同角色、不同场景、不同上下游,满足不同类型客户在不

同场景下的需求,致力于成为客户最紧密的数字化转型伙伴,为客户创造更大价值。

当前,招商银行广州分行企业数字化服务体系服务超10企业客户,月活跃客户逾5万户,年交易笔数超1000万笔、交易金额超6万亿元,90%以上服务支持自助线上化办理。

在过去的一年里,招商银行广州分行以打造“最佳客户体验银行”为目标,通过“聚焦效率·深耕服务”、“快乐服务·活力运营”等各项举措,推进运营管理工作稳步实施,提高业务办理效率,提升客户体验。其中,适老化举措助力服务温度“全覆盖”的优秀经验更是在招行系统广受好评。



年度最佳供应链金融产品  
年度最佳新媒体传播品牌  
年度最佳客户满意柜台服务

## 华夏银行广州分行 普惠金融有担当 助力小微“及时雨”

华夏银行广州分行秉承“可持续,更美好”的品牌发展理念,始终将服务国家重大区域战略作为重要使命,紧贴市场主体金融需求,畅通服务实体经济血脉,打出支持经济社会高质量发展“组合拳”,深度融入粤港澳大湾区发展大局。

华夏银行广州分行立足“中小企业金融服务商”定位,将普惠业务发展目标与国家“六保”“六稳”深度结合,全力实现小微企业融资增量、扩面、降价。在减费让利纾困工作中,华夏银行广州分行把服务湾区实体经济作为初心和使命,坚持与国家战略同频共

振,持续打造“中小企业金融服务商”战略重点,截至2022年8月累计减费让利减免1191万元,办理助企纾困579户,涉及金额11.22亿元。

此外,在优化信贷投向方面,华夏银行广州分行精准对接政府规划发展目标,服务制造业高质量发展、高新技术及科创企业快速成长,将数字普惠等作为普惠业务发展重要方向。加入“广州市科技型中小企业信贷风险补偿资金池”,“广州第一批普惠贷款风险补偿资金池”进一步促进金融与科技结合,降低信用贷款的风险成本。



年度最佳普惠金融奖

## 浦发银行广州分行 多措并举惠民利企 金融服务实体经济

今年4月,浦发银行广州分行针对新市民面临的金融服务痛点,推出了《浦惠助粤新市民金十条》服务方案,为广大新市民在大湾区扎根和生活提供贴心金融服务。

在普惠金融方面,浦发银行广州分行积极落实减费让利、延期还本付息及普惠投放补贴等惠民利企举措,出台了针对小微企业和个体工商户支付手续费、ATM跨行取现手续费的降费措施切实帮助中小微企业及人民群众解难题、稳预期、助力市场主体迎难而上、共克时艰。

此外,浦发银行广州分行积极响应

银保监会关于普惠小微企业贷款延期还本付息政策,截至2022年5月底,累计办理小微企业无还本续贷业务金额达1.16亿元。普惠贷款客户超过33000户,在线融资投放量超58亿元,为普惠金融“增力量”。

在新市民金融服务方面,浦发银行广州分行推出的《优粤人才卡2.0》金融服务方案根据高层次人才的需求,进行优化、迭代和产品服务升级,从安居保障、出行无忧、教医疗、财富增值、专属服务、企业融资、成果转化、上市服务等8大方面为人才个人及创业等提供服务,目前已审核发放1400余张。



年度最佳普惠金融奖  
年度最佳新市民金融服务

## 中信银行广州分行 多措并举稳增长 持续暖企纾困

中信银行广州分行全面贯彻新发展理念,多措并举“稳大盘”,积极拥抱“新动能”。截至7月末,该行对公一般性贷款余额1618亿元,比年初增长154亿元,其中,绿色信贷投放较年初增速50%,乡村振兴贷款投放增速超20%,战略新兴贷款投放增速超15%。随着粤港澳大湾区现代产业不断升级,企业金融需求越来越多元。该行依托集团“金融全牌照”与“金融+实业”并举优势,围绕“一个中信、一个客户”提供多层次综合金融服务。构建“不止于信贷”的综合金融服务体系,包括提供咨询顾问、引入产业资本、嫁接金融资源等开放金融服务;依托“一

个中信、一个客户”的集团协同优势,企业通过中信银行渠道,可以获得中信集团全牌照金融服务。面向政府端,打造了“融智+融资+融产”模式。

在普惠金融方面,该行坚持真做普惠,做真普惠,严格落实小微企业首贷户增长,截至7月末,累计为8757户小微企业办理普惠贷款超过173亿元。而在“我为群众办实事”方面,该行针对企业客户,大力优化企业和个人账户开户流程。针对个人客户,制定“四特”场景处理指引,为特殊人群、特殊场景、特殊时期、特殊业务提供人性化服务,到金融服务不断档,认真做好新市民金融服务。



年度最佳“我为群众办实事”践行机构

## 兴业银行广州分行 降费暖企 金融抗疫显担当

自新冠疫情爆发以来,兴业银行广州分行群策群力,积极行动,全面准确地落实疫情防控各项举措,取得了抗击疫情战役一场又一场的胜利。

兴业银行广州分行通过各种形式勇担抗疫重任,履行社会责任,先后向武汉红十字会、广东省红十字会捐赠价值总计人民币400万元的防护服、医用口罩等抗疫物资,驰援抗击疫情,同时积极开展志愿活动,组织广大党员干部下沉基层一线,给予街道、社区、居委等抗疫支持及援助。

兴业银行广州分行通过延期还本息、调整还款期限、贷款展期、借新还旧等授信支持,为受困客户减负。截至目前,已累计办理延期还

本付息业务1.51万余笔,金额超55亿元。并通过专项规模、专项价格补贴、优惠贷款利率等方式,开展“降费暖企”专项活动,受惠企业超1万户,有力支持中小微企业和零售客户渡过疫情难关。

疫情期间,兴业银行广州分行在接到广东省医疗保障局资金划拨的业务需求,仅用半天时间就“手工”划拨合计875笔业务,业务金额达14.45亿元,极大缓解了医疗机构垫资负担。同时,通过加大金融供给、开辟绿色通道、减费让利、强化续贷支持等纾困授信政策,为疫情防控领域企业和支持企业复工复产提供融资超过200亿元。



年度最佳抗疫护粤金融机构

## 广东华兴银行 立足服务实体经济 致力打造一流服务标杆

广东华兴银行始终立足服务实体经济,把握发展机遇,发挥跨境人民币业务服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用,服务粤港澳大湾区建设。

华兴银行丰富跨境人民币金融产品,创新推出“跨境通”系列跨境金融产品,为包括对外承包工程类优质企业、跨国企业集团、跨境贸易企业及个人等提供涵盖CIPS跨境人民币清算、全口径跨境融资、跨境双向人民币资金池、跨境投融资便利等个性化综合服务方案,丰富优质企业跨境贸易及投融资人民币结算业务服务

方式,协同实体经济企业共同创造价值。同时推进跨境人民币应用场景探索创新,满足实体经济企业及个人客户跨境人民币业务需求。

广东华兴银行致力打造一流服务标杆,积极整合网点建设资源,优化网点服务环境,升级服务设施,将文明规范服务评价体系作为广东华兴银行网点服务管理的抓手,以服务树品牌,强化服务管理,提升客户体验,有效推动广东华兴银行金融服务的发展。截至目前,广东华兴银行已有四家网点获评“千佳示范单位”称号。



年度最佳金融创新品牌