



中国人寿广东省分公司 积极服务乡村振兴

中国人寿广东省分公司积极服务湾区建设,推出乡村振兴“绿丝带”行动,该行动以助力巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴为目标,积极服务“产业、人才、文化、生态、组织”五大振兴领域,扎实推动驻镇、帮镇、扶村工作高效开展。通过落地“1+5”行动,20项支持举措,即在巩固脱贫攻坚成果基础上,开展“一村一品”“智慧党建”“艺术回山”“远程问诊”“服务延伸”5个具体行动。遵循“抓两头、促中间”,为村

支部书记、致富带头人、村医村教解难题,为留守妇女、留守儿童、留守老人办实事。最终形成驻村帮扶工作队效率更高、农户幸福感更足、客户满意度更好,实现企业经营发展与乡村振兴工作的双提升、双促进。



最佳乡村振兴品牌
年度最有影响力品牌



平安人寿广东分公司 科技赋能客服柜台

中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司是平安人寿系统内规模体量最大的分公司,本部位于广州市,在全省拥有16家中心支公司,营业网点211家,保费规模和市场份额位居市场前列。

2021年,平安人寿客服柜台将科技运用于服务,以线上线下结合的模式,不同地市所有柜台同时服务所有的客户,突破疫情防控和地域限制不间断提供各类保单服务;同时在老弱关怀方面做出优化及突破,为老年客户提供更有

温度的服务;让所有客户拥有“省心、省时、又省钱”的服务体验。在过去的一年,平安人寿服务柜台创新而又贴心的服务获得客户广泛肯定,累计提供保单服务3365739人次(广东分公司),客户满意度持续保持98%以上。



年度最佳客户满意柜台服务



中信保诚人寿广东省分公司 做湾区民众健康守护者

为满足湾区民众保险保障和健康管理需求,中信保诚人寿广东省分公司在2021年底打造了别具特色的大湾区专属重疾保险与中信保诚“大病管家(湾区版)”,可为湾区民众提供专属的重疾保险保障与健康管理服务的综合解决方案。在此基础上,为了帮助民众获得触达医疗技术不断发展下新药新疗法的路径,中信保诚人寿推出“安心特药”医疗保险及“享安心”健康管理服务。此外,中信保

诚人寿“优悦系列”高端医疗保险,为中高端客户提供了全方位、全流程、一体化的高端医疗保险保障和愉悦的服务体验。迄今,中信保诚人寿已为公益事业累计捐款4500多万元,累计派出近7300名爱心志愿者。



年度最佳雇主企业
年度最佳湾区生活助力金融机构



友邦人寿保险有限公司广东分公司 服务升级 打造康养生态圈闭环

2021年,友邦推出“友自在”养老综合解决方案,并推出康养管家服务。2022年,友邦人寿升级康养生态圈,重点围绕“康养管家”服务进行焕新迭代,通过“链接、选择、品质”打造康养生态圈闭环,为客户带来“全方位、早一步、高品质”的服务体验——在友邦重返中国内地市场30周年之际,怀揣进取与感恩之心引领

“第三支柱养老”创新模式的探索与构建,助力客户实现“自在养老陪伴”。

友邦广东积极推进志愿文化。2016年至2022年(截至2022年7月16日),友邦广东累计共举办了241场志愿公益活动,志愿者参与超过1.4万人次,累计贡献团队志愿时近4.5万小时,帮扶贫困家庭超过9900户次。



年度最佳养老产品
年度最佳适老化金融服务



健康长久好生活

友邦保险

人保财险广州市分公司 金融服务夯实“六稳”“六保”

人保财险广州市分公司将保险融入大数据、物联网、云计算、5G等高新IT技术,通过汇集交通信息,实现事前预防、事故过程风险管理和事故后快速理赔。2021年为超2000台重型货车安装智能设备,线上高效便捷处理交通事故现场报案,目前对车险现场报案的在线理赔处理率超80%,全年累计处理近20万宗。

该公司全力助推“广东智造”,2021年承保近200家科技企业的高新技术系列保险,为多家企业提供海外知识产权侵权责任保险、无人机综合保险、首台套

综合保险,累计提供风险保障近20亿元。

该公司积极探索绿色金融新模式,2021年承保的全国首单绿色金融支持生猪“保险+期货+银行”项目落地花都,为企业“生猪价格保险+保单项下融资”一揽子服务,构筑价格波动防线和融资增信底线。



年度最有影响力品牌
年度最佳支持“六稳”“六保”金融机构



新华保险广东分公司 守护环卫工 金融知识与爱心同行

“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”自启动以来,一直把粤港澳大湾区作为重点区域,持续扩大在粤港澳大湾区的推广覆盖面。该公益项目于2017年首次落地阳江后,新华保险进一步把公益活动扩大至广州、珠海、佛山、东莞、中山等5个粤港澳大湾区所属城市。截至2022年5月,该公益项目共惠及省内7.9万余名环卫工人,累计捐赠保险保额超79亿元。

今年9月,新华保险广东分公司举行“金融知识公益行”专项活动,向广州市从化区残疾人联合会赠送金融书籍,同时为低保户及残疾村民代表赠送关爱物资,向村民代表讲解金融知识,帮助村民提高防范诈骗意识。



年度最佳金融公益品牌
年度最佳新市民金融服务



中意人寿广东省分公司 做客户的终身伙伴

中意人寿广东省分公司是中意人寿系统内业务占比排名第一的省级分公司。2021年,分公司实现规模保费收入38.9亿元,同比增长10.7%,增长率在行业内名列前茅。

在粤20年来,中意人寿一直关注银发群体,在2022年推出了新型养老年金产品“中意悠然相伴养老年金保险(分红型)”,为老年生活提供持续且稳定的资金支持,同时推出配套的“意管家”和“悦养老”专项服务,陪伴客户走向财务安全的老年美好生活。

同时,中意人寿通过“中意人寿爱心公益基金”平台不断向社会进行捐助。中意人寿广东省分公司和客户一起参与了上川岛捐资助学、连山扶贫济困、清远大树墩小学定点扶助、关爱特殊儿童、“捡回珍珠计划”资助贫困地区学生等多个公益项目,累计善款支出过百万元。



年度最佳养老产品
年度最佳金融公益品牌



富德生命人寿广东分公司 建立全方位的客户服务体系

富德生命人寿广东分公司高度重视客户服务工作,已建立全方位的客户服务体系,服务内容包括全年无休的“家·恋”四季服务活动、四大系列尊享服务、为持有特定健康险产品的客户提供全方位、多样化的健康管理服务等。2021年全年接近6万人享受富德生命人寿广东分公司的各项客户服务。

2013年以来,在总公司着力打造以“关爱儿童健康快乐成长”为宗旨的“小海豚计划”长期公益工程中,富德生命人寿广东分公司长期通过物资帮助、保险保障、心理帮扶的多样化组合形式,给予适龄留守儿童、困境儿童、失亲儿童温暖及关爱。



年度最佳VIP服务
年度最具竞争力品牌



小海豚计划