

# 粤运拯救：十年奋进，守护高速一路坦途

金秋季节，广东大地硕果飘香，省内的高速公路四通八达、纵横交错，连成一道美丽的风景线。

这十年，广东交通建设突飞猛进，交通基础设施网络加快完善，实现县县通高速，高速公路通车里程达1.1万公里，连续8年位居全国第一。在延绵不断的高速公路上，有这样一支队伍，365天全年无休，每天24小时随时待命，无论雨天或暑天、桥梁或隧道、危化品或火烧车，一旦接到救援信息，就立即赶赴现场执行救援任务，他们就是广东粤运交通拯救有限公司的900多名拯救队员。

■新快报记者 许力夫 通讯员 曾晓青



## 科技赋能 加速资源优化

随着车辆救援服务网络不断拓展，规模不断壮大，粤运拯救公司以搭建“广东省道路救援信息系统”为起点，持续实施科技创新驱动发展战略，探索“互联网+交通拯救”创新模式，从“信息系统”“数学建模”“智慧拯救”平台到搭建“基于5G+AI视频监控救援云服务平台”，逐一解决范围广、点分散、定位难和监控难等制约公司发展的瓶颈难题，不但实现了车辆救援信息的高效共享与互动，还大大提升了车辆救援服务效率，优化了车主服务体验。

科技发展意味着公司的综合实力不断增强，由公司搭建的“信息系统”和“云服务平台”均获得计算机软件著作权登记证书，其中“信息系统”的商业创新计划荣获2016中国小谷围创新大赛一等奖，“云服务平台”荣获第四届“绽放杯”5G应用征集大赛智慧交通专题赛二等奖，在行业内形成了一套可复制、可推广、具有粤运拯救特色的“智慧救援”经验。

## 为下一个十年 继续奋斗

历经十年奋斗拼搏，粤运拯救公司高速公路车辆救援管理模式不仅推动各项工作有效运转，还获得了全国同行和高速公路经营管理单位、社会团体和车主的认可。多番受邀为全国多个省份提供高速公路清障救援业务技术咨询和岗前培训服务；在世界交通运输大会、全国高速公路救援管理与服务年会等大会上分享拯救经验。获得广东省交通集团层级及以上集体和个人荣誉超过40次，获高速公路经营管理单位、社会团体和车主赠送锦旗、表扬信等超过1200份。

十年来，粤运拯救公司一直日夜守护着广东高速公路。新时代的粤运拯救公司，始终坚守“服务社会、美好出行”的企业使命，以昂扬奋进新姿态，激发创新发展新活力，深入开展基层党建创新“开路先锋”工程，全面推行“一企一策”工作方案，将公司线下车辆救援优势资源和线上平台运营充分融合，拓展发展空间，以高质量党建引领企业高质量发展，争当广东省高速公路车辆救援系统的开路先锋，为开启下一个十年奋斗历程、为迎接党的二十大胜利召开而不懈努力。

## 不仅仅是拖车这么简单

“拯救”，简简单单的两个字，却蕴藏着万钧的力量。它代表的不仅仅是一份职业，更多是一份守护人民美好出行的庄严承诺。

粤运拯救公司一直致力于高速公路车辆救援规范化、标准化工作。多年来，粤运拯救公司不仅创新性地制定出适用于高速公路车辆救援的安全作业“七八九”管理法、75个复杂现场清障救援案例教材，历经6次安全操作规程和安全作业流程全面调整和优化，制定行业内首部安全生产标准化创建指南，总结出38项清障救援创新技术，联合清障车制造厂家优化改进救援设备120余项内容，还制定了新能源车、危化品车辆、火烧车等复杂作业现场的清障救援方案，以精益求精、精雕细琢的工匠精神，推动规范化、标准化建设，打造企业核心竞争力。

“安全、高效、规范”的车辆救援服务保障，离不开专业的救援技术能力

## “红色引擎”激发发展动力

奋斗的背后，是党建与企业生产经营深度融合发挥了重要作用。自2012年成立粤运拯救党支部，到2018年党支部升格为党总支，公司党组织规模不断扩大，党员由最初的20名到现在的85名，党员队伍持续增强。今年，粤运拯救公司党总支聚焦新一轮基层党建三年行动计划，按照地域分布和经营管理权限，对公司所属党支部设置进行调整，同时严把发展党员关，及时把在一线表现突出、符合条件、群众公认的优秀员工吸收入党，进一步织密建强党的组织体系，使得党的组织和工作有效覆盖到基层。

粤运拯救党总支深入贯彻落实学习贯

支撑。2019年，在路段运营单位的支持下，粤运拯救公司培训中心正式揭牌成立，占地1920平方米，是全省首个集高速公路车辆救援理论培训、实操训练和案例演练于一体的培训中心。粤运拯救公司依托培训中心，通过开展岗前培训、年度脱产培训、专项技能培训、新技术和新工艺应用等，制定出专业性的培训方案，做到“人员实装实训、设备实测实练、救援实操实演”，为公司培养车辆救援专业人才，提升队伍专业处置能力。

十年来，粤运拯救公司从第一宗车辆救援作业出发，至今救援车辆已超过100万宗；服务路段合计77条，服务里程总长达7002公里，占广东省高速公路通车里程六成以上；各种类型清障救援设备676台、拯救队员900余名、190多个驻勤点遍布广东省，成为省内规模最大、位居全国前列的专业车辆救援企业……

彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步探索国有企业党建工作新举措，将党的政治优势贯穿于班组建设，融入企业生产经营，不断向基层深化，推动公司党建活起来、基层党组织强起来、党员动起来，取得了一定成效。近年来，粤运拯救党总支更是聚焦创建“五强五化”示范党组织、“开路先锋”工程项目、党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动等，持续增强党员使命意识和责任担当，在重大节假日服务前沿、复杂救援作业现场、疫情防控一线和志愿服务等处处可见党员身影，为做强做优做大公司高速公路救援主业提供坚强政治和组织保证。



## 车辆救援新模式的出现

高速公路网络日益拓展，车流量不断增长，对高速公路通行效率和通行能力提出了更高要求。减少事故发生，保障道路安全、畅通，提升道路通行效率，车辆救援单位在高速公路应急救援体系中发挥着越来越重要的作用。

2012年，广东省物价局、交通运输厅、公安厅联合下发《关于规范高速公路车辆救援服务收费有关问题的通知》（粤价〔2012〕22号），广东省交通集团以省属国有企业的担当精神，高屋建瓴，谋篇布局，筹划对自营及控股高速公路车辆救援业务整合，由广东粤运交通股份有限公司具体落实，组建专业救援企业——广东粤运交通拯救有限公司，为社会提供优质的高速公路出行保障服务。

这十年，在广东省交通集团正确领导下，在粤运交通公司具体指导下，以及各高速公路经营管理单位大力支持下，粤运拯救公司脚踏实地，一路奋进，一路创新，打造统一管理标准的高速公路车辆救援服务新模式；形成规范化、网络化、集约化的全省高速公路车辆救援服务网络；助力高速公路经营管理单位实现社会效益和经济效益的有机统一；满足人民群众美好出行的愿望。

