



▶洗浴20分钟,洗浴前的准备工作却要一个小时,搬运、安装、消毒、放水,每一个环节都细致入微。



▶两位助浴师、一位护士全程助浴,像给小婴儿洗澡一样为老人洗澡,即使是在这样的照顾下,女儿始终不愿放开老父亲的手,在她们的配合下,黄爷爷躺在浴缸里渐渐睡着。



为失能老人找回体面

——“助浴师”职业兴起

忙碌了一天回家洗个热水澡,这件在日常生活中再简单不过的事,却是一些老人望而却步的难事。有些家庭的浴室湿滑、闷热,给老人们带来诸多不便。尤其对失能老人来说,洗澡几乎成了不可能的事情。在这一背景下,助浴服务应运而生,也催生着一个新职业——助浴师。

“老人性格比较害羞,第一次助浴会有点紧张,慢慢就适应下来。虽然他表达不出来,但洗完阿姨也说睡得比较舒服。”今年八十七岁高龄的黄爷爷已是第三次接受上门助浴服务了。据其女儿黄女士介绍,之前曾为帮父亲洗澡一事犯过愁,“老人块头比较大,请来的阿姨很难将他挪去浴室,只能用毛巾擦身体代替,所以清洁也不会那么全面彻底。”

2019年,黄爷爷痛风发作后,日常出行都依赖轮椅,加之他所居住的居民楼里没有安装电梯,下楼走动的机会就更少了。也因为没安装电梯,也苦了提供助浴服务的广州市越秀区福寿康养老服务中心助浴团队,每次上门助浴她们都要扛着浴缸和洗浴用具爬上六楼。

将洗浴用具搬到服务对象的家中仅仅是个开始,洗浴前,先由护士评估老年人身体状况,助浴师协力将老人抬至可移动的浴缸内,并将老人调整为较为舒适的角度,细心为老人耳朵塞进棉花球,专用毛巾覆盖在老人身上保护隐私,护士全程监控老人健康状况,两到三位助浴师相互配合清洗全身、擦干身体、吹干头发……洗浴时间只有20分钟,但前前后后加起来可长达2个小时。

今年6月,广州市第九届公益创投项目最终确定资助141个创投项目,其中为

老服务类占44个,广州市越秀区福寿康养老服务中心的“浴”你一起“澡”福万家——特殊失能老人上门助浴计划项目就是其中之一。据机构负责人介绍,该公益项目获得了8万元人民币的资助,服务对象主要是特殊失能老人,预计今年内将为广州户籍100位老人、共300人次提供免费上门助浴服务。

现年96岁的钟爷爷也是该项目的服务对象之一,他卧床已有五年时间,平时由子女们照顾,当钟爷爷的儿子得知有这么一项公益服务之后,鼓励父亲去尝试,“一开始我们就怕父亲不太适应,还给他做思想工作。尝试过后跟父亲交流,他好像比较接受这种方式。”

助浴师王玉荣今年7月份开始接触该行业,一趟服务下来她早已满头大汗,她表示,身体上的劳累不难克服,更难的是克服心理障碍。“但想一想我们也有老的一天,其实心理障碍也不算问题。”

助浴行业也有隐忧,据该机构负责人表示,其实助浴服务在老年群体当中接受程度并不高。目前项目通过政府资助走公益路线提供免费服务,如果走市场化路线就“前路艰难”,还有传统观念、人力成本等等诸多问题要解决。

数据显示,2012年-2021年,广州市户籍60岁及以上老年人口规模从126.43万人增至185.7万人。广州市居民人均预期寿命从2012年的79.41岁提高到2021年的83.18岁。据广州市社会科学院发布的《广州蓝皮书:广州社会发展报告(2022)》:对比国际标准来看,广州户籍人口已接近中度老龄化阶段。

在老年群体中,失能、半失能老人照护需求程度较高,作为养老服务行业的一个细分领域,助浴师的出现或许会为老年人带来更多选择,也为就业带来新方向。

■图片:新快报记者 郗慧晶 ■文字:新快报记者 麦婉诗



▶洗浴结束后,家人与助浴师告别。