

# 特别报道

大力推广优化“四办”举措服务经验

## 广东电网打造“一地区 一特色”用电营商环境

对标世界一流水平,积极打造“获得电力”标杆示范。近年来,南方电网公司大力推广优化用电营商环境“四办”(主动办、线上办、联席办、一次办)举措服务经验,推动广东省各地不断创新,因地制宜打造“一地区 一特色”的用电营商环境。

截至10月,南方电网公司已在广东省内17个地市建立用电负荷提前获取机制、17个地市建立联席实体运作机制、19个地市建立“电水气+”联办模式,推动“获得电力”服务水平进一步提升,促进广东区域用电营商环境迈向更高水平。

### “主动办” 用电服务“不等待”

广东电网公司积极融入数字政府建设,通过对接政府服务平台,主动获取企业用电需求,提前评估供电能力,推动配套电网工程规划建设和服务接入全过程各环节的有效衔接,将“等待申请”转变为“主动服务”。

打造“以用户为中心的绿色用能主动服务平台”是南方电网广东广州供电局先行先试的成果。在广州南沙广汽丰田第五生产线用电配套工程、配套变电站建设过程中,广州供电局通过服务平台,联合各公共服务单位开展业务受理,同步进行外线工程现场勘查,统一制定施工方案,压减企业电力接入时间,最终6个月就完成配套变电站及永久用电项目送电任务,为企业提供了坚强电力保障。



▲南方电网广东东莞城区供电局开展充电桩安全用电检查工作。  
◀南方电网广东江门鹤山供电局提前了解客户用电需求,帮助企业“网上办电”完成增容。

### “线上办” 用户办电“无需跑”

以市场为导向、以需求为引领,广东电网公司大力推行“互联网+电力服务”,着力提升办电效率。通过丰富线上办电渠道,深化电子证照、电子签章和电子合同的应用,创新“信用+供电服务”办电模式,将“用户来回跑”转变为“数据线上跑”。截至目前,广东电网公司互联网业务办理率已超过99%。

7月,广东省发展和改革委员会将湛江用电报装物权证明“线上审批”纳入广东营商环境改革经验系列。通过“线上审批”平台,用户仅需在广东政务服务网提交申请,经由当地村委会服务网点、镇政府相关部门后台流转审批,审批结

果直接推送到供电部门,由供电部门主动联系用户办理用电报装,全过程线上流转、进度实时查询。与线下盖章流程相比,线上审批平均用时4.5个工作日,审批时长大幅缩短。

### “联席办” 用电跑出“加速度”

广东电网公司积极推动建立“地方政府——供电企业”联席工作机制,通过日常沟通群、定期会议或合署办公等形式,及时优化用电营商环境相关政策,整合政企资源,持续推进行政审批改革和政企数据共享,将“各自为战”转变为“集群攻坚”。

推行“电力预装,临电共享”是南方电网佛山供电局建立政企联席工作机制的

重要举措。以往企业拍得地块后,需要取得物业权属证明后方可报装用电,报装后自行投资安装临电工程,验收合格后才能送电,从拍地到临电投运大概需要9个月时间。而实施“电力预装,临电共享”模式后,在拍地前政府和供电部门就配合预先安装好临电变压器,确定临电共享租赁方案,实现拿地即用电,办电“零用时”。

### “一次办” 电水气报装“一站妥”

基于电、水、气的公共服务属性,广东电网公司通过优化电水气热网等公共服务办理流程,整合同类材料和环节,重塑公共服务合作服务业务模式,将“事事分头办”转变为“一事一次办”。

以往用户办理电水气业务需要分别前往供电、供水、燃气公司三个营业窗口。南方电网广东韶关供电局联合水投公司、港华燃气有限公司,创新打造了韶关市首批水电气共享营业厅,搭建“水电气联办”服务平台,以“统一收件、综合受理、统一出件、一次接入”的模式,实现一窗通办服务,用户在需要办理水电气更名过户、报装等业务时,能够就近选择“水电气”共享营业厅一站式办理,享受到“最多跑一处”的便民、惠民服务。(王彤 沈甸)



◀南方电网广东东莞城区供电局为大广汽车国际项目新增的3000千伏安变压器接火送电。

新快报

## 城事

# 2023年“穗岁康”开启投保 年度保费为180元/人

2023年“穗岁康”开启投保啦。11月2日,广州市医疗保障局在广州市新闻中心举行2023年度广州“穗岁康”商业补充健康保险新闻发布会。据悉,2023年度“穗岁康”的年度保费为180元/人,于2022年11月1日至12月31日开启投保手续,将于2023年1月1日开始待遇核付。

■新快报记者 麦婉诗 通讯员 穗医保宣

### 放宽参保条件 三类人群受惠

2020年12月广州市创新试点具有广州特色的“穗岁康”商业补充健康保险。全体广州医保参保人投保和理赔均不限年龄、不限既往症,自费药品不限病种范围、不限药品品种报销,重点保障医保目录范围外的自费医疗费用和医保目录范围内的个人自付费用,并通过医保系统实现一站式结算。据悉,2023年度“穗岁康”的年度保费为180元/人,涵盖住院、门诊特定病种、普通门诊、特殊人群医疗费用补偿等多项待遇,保障全面。对于符合条件的免赔额以上的费用报销比例为50%~80%,年度最高支付限额合计超过245万元。

与去年相比,2023年度“穗岁康”有何亮点?据悉,2023年“穗岁康”全新优化升级,进一步提质增效。一方面,放宽参保条件,持续升级扩围。2023年度“穗岁康”将在本市居住的持有《广东省居住证》的年限从2年放宽至1年,进一步扩大对本市常住居民的覆盖范围,实现“应保尽保”;以贯彻《广州南沙深化面

向世界的粤港澳全面合作总体方案》为契机,增加本市南沙区就业、居住和就读的港澳居民纳入“穗岁康”覆盖范围,推动粤港澳三地医疗保障互融互通。此外,增加支持本市各级各类的高层次人才纳入“穗岁康”覆盖范围,助力提升城市人才吸引力,为实现医疗保障领域的老城市新活力、四个出新出彩提供政策支撑。

另一方面,投保“穗岁康”更便捷。对上一年度投保时开通了“自动重新投保”服务的市民,在10月24日陆续向其发送温馨提醒短信,25日至30日系统为市民自动划扣2023年度保费完成投保,提前锁定新一年度“穗岁康”保障权益,个人无需再办理投保手续,并会收到短信通知。市民可通过“穗岁康”公众号查询订单确认投保成功,若不想参加新一年度“穗岁康”,可在12月31日前撤销订单,所交保费将全额退回。

### 上年度投保人数达383万人

据了解,2022年“穗岁康”投保人数

383.7万人,其中广州医疗保障参保人359.7万人,持有《广东省居住证》连续满2年的非本市户籍人员9万人,覆盖年龄从出生10天到114岁,平均投保年龄41岁。

2022年1~9月共赔付13.9万人次,赔付金额4.5亿元,减轻个人负担率达37.1%,其中超过75%的参保人均在2022年首次获赔。已获赔参保人中,人均获赔1.7万元;获赔金额最高的为100万元。“穗岁康”还为严重精神障碍患者使用长效针剂治疗费用补偿5119人次;18周岁及以下I型糖尿病患者使用特殊医用耗材费用补偿542人次;罕见病患者赔付3546人次。“穗岁康”重点保障大病医疗费用、自费医疗费用的特色,切实减轻了参保群众个人医疗费用负担,有效提升了参保群众的综合医疗保障水平。

### 2023年“穗岁康”怎么投保?

2023年“穗岁康”投保时间为2022年11月1日至12月31日,24小时服务

专线400-830-8843,同时提供以下便捷服务:

自动续保,个人零操作。对2022年度投保时开通了“自动重新投保”服务的市民群众,10月24日起陆续向其发送短信提醒,将由系统自动完成投保手续并划扣2023年度保费。划扣成功的,将收到成功的短信通知,个人无需再办理投保手续。

续保人群,免填写资料。若已参保2022年度“穗岁康”,可通过“穗岁康”微信公众号“一键续费”或通过公众号推送的“穗岁康”投保通知链接便捷投保,无需填写身份信息资料。

多种渠道,全流程服务。市民可选择以下任意方式投保:一是通过“穗岁康”“广州医保”“中国广州发布”等微信公众号办理;二是通过农行、工行、中国银行等指定银行App投保入口、银联云闪付App投保入口办理;三是可扫描四家承保公司的投保链接二维码办理;四是可前往承保公司指定服务网点现场办理。