

海珠区有支“银发志愿队”

人均超60岁,朝九晚六坚守防疫一线

上午8时40分,天空下着浙浙沥沥的小雨,寂静的街道只有三两行人匆匆走过。远远地,一阵叮铃咣啷的声音打破这阵宁静,两个身影一手撑着伞,一手拖着板车,顶着凉风微雨走在路边。“咣啷!”车上的盒子掉在了地上,她们停下脚步,一人扶住板车,一人跑到车后捡起盒子,而后继续撑着伞拉着车朝前走去。这是海珠区素社街阿关服务站支援核酸检测的第二天,志愿者正忙碌地运送物资至各个检测点,准备开展新一天的大规模核酸检测。

负责人关锦霞向新快报记者介绍,阿关服务站于2019年正式成立,目前拥有超过140名志愿者,成员吸纳自社区党员、退休工人,平均年龄高达63岁,其中年纪最大的75岁,是一支名副其实的“银发志愿队”。近日,海珠区突发疫情,阿关服务站再次站了出来,每日安排8至10名志愿者,协助素社街4至5个核酸检测点的运作。每天上午9点前,志愿者们就要集合分发清点防护服、口罩、手套、消毒液、采样拭子、采样管等物资,再各自运送到所负责的核酸检测点。

■采写:新快报记者 庄嘉宝
■图片:新快报记者 郭思杰



■志愿者们冒雨将核酸检测物资送至核酸检测点。



■志愿者在核酸检测点让市民扫码。



■志愿者们在清点物资。

每天朝九晚六,坚守在一线

“请扫一下场所码”“你好,请扫码”“麻烦出示场所码”……在前进路小学对面的核酸检测点,69岁的区志成熟练地穿戴好防护装备,开始在入口处指引居民扫描场所码并进行查验。单一重复的工作令人乏味,但区志成依然朝九晚六坚守在一线,忙了一上午都没空喝一口水。

长时间的站立还令他的老毛病犯了:“我本身有腰椎间盘突出,站得太久,腰和膝盖都会不舒服。”每天回家,家人都会帮区志成贴膏药、涂药油,一直默默支持着他。“我是一名有46年党龄的老党员,也是阿关服务站的一名志愿者。作为老党员和志愿者,我应该尽自己的能力服务街坊,有一份热

就发一分光,自己能做一天就坚持一天。”区志成坚定地说。

“初老”助“老老”,手把手教扫码亮码

59岁的苏秀莲自退休后便一直投身社区公益,从上周开始,她每天都到一线参与疫情防控。她告诉记者,由于素社街老年人口多,因此在工作期间遇到最多的问题就是帮助老年人扫码。“因为很多老人不太会操作智能手机,不知道怎么扫描场所码、打开健康码,我们就要主动去教他们一步步操作。”有时候时间耽误了,后面排队的居民会有些不满,这时也要靠志愿者去做好解释,安抚大家情绪。

苏秀莲记得,前几天来了一位情绪比较激动的八旬老人,“他说他在家

里,健康码却变黄了,不知道该怎么办就来向我们求助。”苏秀莲只能一边安抚老人情绪,一边帮他联系车辆到健康码检测点做核酸。“因为我不能离开工作岗位,只能把老人送到路口上车,再认真叮嘱司机。”老人做完核酸回来后,还特地去感谢了志愿者的热心帮助。上周到现在,苏秀莲一直保持全勤到岗,她直言:“从心底里说,辛苦是有的,但参加防疫工作是每一个党员义不容辞的责任,应该要有责任心投身到社区防疫中。”

当被问到对未来有何愿景时,阿关服务站的志愿者们都不约而同地说道:“希望大家共同的努力和付出之下,疫情能够早日结束,回到幸福开心的生活。”



■6日下午2时送到小区门口的物资,耐放型食物成为首选。受访者提供

下单的菜送到家门口,此后每天梁先生都主动来帮忙,还叮嘱他妻子也多向我家两位老人嘘寒问暖。”冯先生回忆道。对于其助人为乐的行为,来自山东的梁先生对新快报记者表示:“都是老邻居,这是小事、小事。”

镜头

“都是老邻居,这是小事、小事。”

热心邻居关怀长者,封控之中见温情

新快报讯 记者林翠珍报道“阿姨,我到门口啦,走,我带你们去做核酸。”梁先生站在楼道里面隔门喊着。

门开了,七十多岁的冯奶奶推着轮椅上的冯爷爷走了出来,梁先生顺势接手,带着两个老人到了楼下的核酸点,排队的居民们和工作人员都招呼着他们先做。这是几天前发生在海珠区叠彩园的一幕,事实上这几天这样的暖心场景时不时出现,这就是在疫情之中人与人之间相处的温度。

11月5日晚,海珠区发布了新增和调整临时管控区域的通告,将凤阳街道叠彩园小区盈枫轩3座,由原来实行“人

不出区,错峰取物”防控措施调整为“足不出户,上门服务”防控措施。6日开始,各类物资就只能送到大门口后,再由服务人员送到各楼栋下,线上购买的米面纸油都是生活必需品,医务人员们也逐户上门做核酸。

“好的邻居真的太重要了,幸亏有他们在。”由于封控及工作等原因,冯先生这几天没能回去,回顾这几天的情况,他说:“现在我不在家里,但我的牵挂在那里。楼上的梁先生不时帮忙,我觉得很温暖,也让我安心了不少。”

“我记得那天晚上下着雨,天气开始转凉,是楼上的梁先生帮忙将我网上

管控答疑

工作日期间 海珠区市民 如何安排工作和生活?

新快报讯 记者庄嘉宝报道 11月6日,海珠区再次答疑,回应管控期间海珠区市民如何安排工作生活、诉求怎么反馈等问题,倡议辖内非高中风险区的企事业单位和市民按照《通告(七)》的要求,继续减少出行,居家办公,或就地转为社区志愿者,积极参与到疫情防控工作中来,为打赢这场攻坚战贡献力量。

问:工作日期间,交通管控有调整吗?

工作日期间,海珠区继续实行临时交通管制。地铁、公交暂停服务,其中地铁涉及的换乘站保留站内换乘功能。除保障城市基本运行、医疗、应急和疫情防控相关的车辆在落实相应管理措施的前提下予以通行外,其他车辆(包括电动车、自行车)原则上不流动。市民如有外出就医等必要活动,可选择搭乘网约车、出租车出行。

问:批发市场、工业园区什么时候可以恢复经营活动?

海珠区所有批发市场、物流园区(理货区)等继续暂停生产经营活动。请各大商户知悉并积极配合,切勿抱有侥幸心理,保障疫情防控工作顺利开展。

问:在中高风险区域居家隔离,如果有生活急需,可以怎么做?

如在中高风险区域居家隔离的市民遇有生活急需,可以向网格员提出申请,工作人员协助解决,切不可图一时之需擅自外出,与管控区外的人员进行接触,造成疫情扩散外溢。疫情形势依然严峻,中高风险区域内的人员以及未经消毒的物品仍然具有较高的传播风险。

问:为什么要对疫情相关风险人员实行转运?

极高的人口密度,给病毒的快速传播创造了适合的环境。通过对感染者的发现方式进行分析,发现新增的感染者绝大多数来源于中高风险区域内,以及隔离酒店隔离人员。这说明针对在中高风险区域内高度聚集的风险人群,通过限制流动、全覆盖核酸筛查,以及转运隔离、降低人口密度等措施,对于及时发现感染者并减少区域内的外溢风险具有重要意义。

问:管控期间,海珠区市民如有诉求,可以怎么反馈?如何保障及时响应?

管控期间,海珠区市民如有诉求,可通过12345热线、街道暖心服务热线、管控区工作群组反馈诉求,海珠区及时响应,收集市民群众的需求和建议,点对点跟进处置,做到日清日结。

问:如何保障居民用药需求?

为保障居民用药需求,广州市市场监管局和海珠区市场监管局紧急协调广药集团和大参林集团,目前两家药业集团旗下的98家保供药店均正常营业,承担11月5日至11月7日这3天内的药品保供任务,海珠区辖区内有用药需求的市民朋友,可前往保供药店购药。如有困难或特殊情况,请及时联系社区工作人员。