

广州水务人全力守护供水生命线

近日,广州市水务局局长姚汉钟带队赴广州自来水公司检查疫情防控及供水保障工作。姚汉钟一行在广州自来水公司指挥中心在线查看了中心城区各自来水厂运行情况,听取了关于疫情期间供水保障、应急人员调配、应急物资储备等工作的汇报。广州市水务局表示,目前正处于疫情防控的关键时期,要全力以赴做好疫情期间民生供水保障。

对此,广州水投自来水公司迅速启动供水重要设施自主封闭管理及应急保障机制,启用4个应急备用中心,确保指挥体系不受疫情影响。目前,广州自来水公司管理范围内的8间自来水厂、38座加压站全部正常运行,日均供水量近460万立方米,服务区域内供水质优、量足、压稳。所有用水业务可实现全程网办,全程“零”跑,全城“零”跑,市民足不出户即可办理用水业务。

■新快报记者 邓毅富 通讯员 赵雪峰



■供水热线24小时不间断服务。



■南洲水厂工作人员加强水质检测,确保出厂水质达标。



■生产原料储备充足,确保水厂生产稳定。



■工作人员远程监控无人值守加压站运行情况。

自主封闭保生产 水量水压双保障

面对广州当前疫情严峻态势和厂区周边疫情管控区域调整情况,自10月20日起,广州自来水公司的自来水厂、加压站和公司调度中心陆续实施“自主封闭”管理,确保自来水供应稳定,市民用水无忧。

广州自来水公司共有6间自来水厂、1座加压站管理所、31座加压站实施自主封闭管理,值守人员超460人。自来水生产一切正常,厂外应急备勤人员随时待命,共同抗击疫情、保产保供。

“自主封闭”管理期间,驻守人员肩负厂内的水质检测、运行调度、后勤保障、综合管理、安全保卫、核酸检测、原材料管理、场所消杀等工作,生活物资可满足用量、生产物资动态满仓,生产运行、疫情防控工作稳定、可控,筑牢疫情防控和安全生产的双重防线。

广州自来水公司近年推行的无人值守加压站运行模式在应对疫情期间发挥着积极作用。目前,全市共计10座无人加压站正常运行,通过“无人值守+巡检”相结合的运行管理模式,有力保障了附近区域的供水压力稳定,为疫情期间的正常供水提供有力支持。近期投产的群星临时加压站,不仅可满足经济开发区永和片区的用水需求,也为保障广州东部地区供水稳定发挥积极作用。

使命在肩担重任 紧急任务迎难上

为全力保障防疫应急用水需求,广州自来水公司快速为方舱医院、临时集中隔离点、临时转运点等多个应急防疫工作地点完善用水条件。工作人员克服时间紧、任务重的困难,为相关的临时隔离或转运点正常投入使用提供用水基础条件,并加强方舱医院周边用水设施巡查,通过专项供水措施,确保水量足、水压稳、水质达标。

广州市水务局将继续指导水务行业相关单位制定应急防疫场所供水方案,提前对接介入,快速响应,力保建设方案按时按质落实,为疫情防控贡献供水力量。

全天候随时响应 供水服务“不断档”

目前,广州自来水公司科学合理调配人员,在关键服务岗位实行7×24小时随时响应,确保疫情期间供水服务不受影响。广州供水热线96968肩负与市民联系桥梁的重任,为确保响应用户用水诉求,保持话务畅通,供水热线96968在优化人员排班基础上,启动“远程接电”模式,依靠智慧供水云平台和即时通信技术,确保用户来电“应接尽接”。

为提高应急抢修抢险处突能力,保障辖区居民供水稳定,广州自来水公司制定疫情期间管网爆漏抢修抢险应急预案,成立“4+1”应急抢修专班队伍,安排24名专业人员轮班值守24小时待命,配备抢修车,应急抢修材料,主要负责封控区、管控区的抢修工作,确保封控区、管控区内供水不掉链。

针对非管控、封控区域,配备管网抢修员、管网维护员、水质检测员和缺水缺压处理员共117人。配备足量抢修物资,14辆应急送水车,并在外围设置第三梯队抢修后备力量,确保区域内用水安全。同时从重点用户、重点管线着手,做实做细供水设施巡查,全力守护城市供水安全。

本轮疫情期间,广州自来水公司辖区内接封控区、管控区内发生管道爆漏7宗,均由抢修人员在短时间内迅速完成修复,将对居民用水的影响减至最小。

■抢修专班24小时待命。