

文旅部

# 跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理

**新快报讯 记者李佳文报道** 11月15日,文化和旅游部发出《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施 科学精准做好文化和旅游行业防控工作的通知》。提出要优化跨省旅游管理政策,根据最新风险区划定管理办法,跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨省交通工具。该通知发布后,在线旅游平台数据显示,跨省游搜索量大增,跟团游产品、自由行产品以及机票和火车票交通产品的搜索量都有不同程度的增长。

继续暂停

旅游企业经营出入境团队旅游

今年5月31日文化和旅游部发布的

《关于加强疫情防控科学精准实施跨省旅游“熔断”机制的通知》提出的“熔断”机制为:对出现中高风险地区的县(市、区、旗)和直辖市的区(县),立即暂停旅行社及在线旅游企业经营进出该地的跨省团队旅游及“机票+酒店”业务。待无中高风险地区后,恢复旅行社及在线旅游企业经营进出该地的跨省团队旅游及“机票+酒店”业务。

而文旅部11月15日最新发布的通知中并未提及“熔断”二字,优化跨省旅游管理政策后,跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨省交通工具。按照面向跨省流动人员开展“落地检”要求,积极引导游客主动进行核酸检测,推动防控关口前移。

最新通知要求,继续暂停旅行社和在线旅游企业经营入境团队旅游及“机票+酒店”业务。暂不恢复陆地边境口岸城市团队旅游业务。

A级旅游景区和星级旅游饭店要落实主体责任,对进入景区和入住饭店人员查验健康码和72小时内核酸检测阴性证明。

在线旅游平台

跨省旅行产品搜索量大增

据了解,文旅部发布最新通知后,携程跨省游产品搜索量达到国庆假期以来的峰值,自由行产品搜索量较前一日增长超2倍。消息发布后一小时内,同程旅行平台跟团游产品搜索量快速上涨,较前日同一时段上涨超过600%。

机票、火车票等交通产品搜索量也随之上涨,涨幅分别为182%和97%。

携程研究院战略研究中心副主任张致宁认为,该通知的发布有利于在精准防疫的背景下,进一步激活跨区域人口流动。与此同时,“跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨省交通工具”也针对全国旅客出行时的核酸检测时间进行了统一要求,避免由于各地核酸检测时间不统一,造成的核酸检测资源浪费。

同程研究院高级研究员张明阳认为,该通知发布后,短时间内,国内跨省游将迎来一轮快速上涨,但人们的出行信心要恢复至疫情前的水平仍需一段时间。随着科学精准防疫的政策在各地逐步落实,整个旅游行业将进入复苏周期。

## 广州20.58万亩晚造粮丰收在望

**新快报讯 记者高镛舒 通讯员穗农宣报道** 眼下正值广州晚稻收割季节。新快报记者从广州市农业农村局获悉,广州全面落实支持晚造粮食生产“12条措施”,实现全市晚造粮食播种面积20.58万亩,其中晚稻播种面积17.56万亩。目前晚稻陆续成熟收割,“广州粮”丰收在望。与此同时,广州正全力抓好冬种工作,预计今年全市冬种粮食面积同比增长5%以上、冬种蔬菜63万亩。



## 美食小当家等APP因“霸王条款”被点名

**新快报讯 记者王彤 通讯员粤消宣报道** 因为霸王条款,8个APP、1个小程序被广东省消委会点名:美食小当家APP、三国杀APP、无极仙途APP、枪火重生APP、蛋趣微信小程序、少年得到APP、小蚁智能摄像机APP、魔镜物语APP、豆果美食APP。

自今年5月开始,广东省消委会开展了“挑战互联网不公平合同格式条款消费潜规则”活动,最终确定个人信息类、游戏类、其他类等三类不公平合同格式条款40条。

其中,个人信息类11条,涉及未经授权跨境传输、随意共享、过度收集个人信息,免除信息删除责任、免除信息安全保障责任、限制消费者对自动化决策的知情权等。网络游戏类14条,涉及免除游戏运营企业赔偿、公告通知、保障虚拟财产安全等责任,排除或限制消费者在不活跃账号、涉嫌违规行为处理等方面的知情权、财产权以及获得赔偿的权利。其他类15条,主要涉及指定管辖、限制赔偿时间和金额、限制退换货权利等方面。

广东省消委会向29家涉及发布不公平格式条款的互联网企业发送《劝诫函》,指出发布的格式条款存在的问题,提出整改意见和建议,得到绝大多数相关企业的积极响应和认真反馈。

但有少数企业对消费者组织的监督活动消极对待,北京流信科技有限公司、杭州游卡网络技术有限公司、苏州力恒网络科技有限公司、广州多益网络股份有限公司等四家公司经多次催促至今未回复整改情况,还有4家企业(天津青云赫文化发展有限公司、酷得少年(天津)文化传播有限公司、上海猗国网络科技有限公司、上海瞰觅信息科技有限公司)因地址虚假、无人接电话而退件,而北京豆果信息技术有限公司则明确拒绝收函。

广东省消委会将持续跟进相关问题监督,切实保护广大消费者的合法权益。同时,也提醒广大消费者要提高合同意识和维权意识,全面了解所签订的格式合同,遇到“霸王条款”要敢于向提供方主张无效,必要时可通过投诉、举报等方式进行维权。

## 广州将奖补超250个建设标准较高的村居颐康服务站

**新快报讯 记者陈慕媛报道** 日前,广州市民政局答复了市政协委员曾春航等《关于以评促建,以查促改,助推社区居家养老服务再上新台阶的提案》。其中提到,广州要遴选不少于250个建设标准较高的村居颐康服务站,由市福利彩票公益金资助2000万元予以奖补。

完善服务考核及激励制度

曾春航在提案中建议,尽快出台“广州社区居家养老服务中心(站)绩效考核的评先办法”,把社区居家养老服务做得更精、更细、更专业,让更多长者都能快乐生活、优雅养老。对此,答复函提出,下一步将健全居家社区养老服务体系,优化提升居家社区养老服务质量,打造“老有颐养”民生幸福城市。

完善服务考核及激励制度。修订出台《广州市社区居家养老服务管理办法》,新增社区居家养老服务设施建设补贴、租金补贴,降低服务机构进入成本。优化政府资助方式,将运营经费适

当调剂用作新增的“服务奖补”,将服务奖补与服务绩效、年度评估结果挂钩,按评估等级确定奖补金额;将社区居家养老服务机构星级评定补贴从一次性补贴调整为连续性补贴,鼓励引导服务机构积极提升服务质量。推动社区居家养老护理员与养老机构护理员同等激励政策,增强行业人才激励保障力度。

推进颐康中心建设提升三年行动

答复函明确,将要深入推进颐康中心建设提升三年行动,推动落实2022年底实现覆盖50%村居的年度目标任务。强化颐康中心统筹协调辖区内为养老服务资源能力,为颐康服务站等村居养老服务单位提供业务指导、人员培训、资源调配等服务。通过市福利彩票公益金支持对街镇颐康中心建设提升行动绩效明显的前三个区予以奖励,在全市遴选一批具有正向示范作用的颐康中心予以奖补,引领带动全市颐康中心建设标准和服务质量双提升。推动颐康

服务站标准化、规范化建设,在全市遴选不少于250个建设标准较高的村居颐康服务站,由市福利彩票公益金资助2000万元予以奖补。持续开展社区居家养老服务机构星级评定工作。

加强综合监管和智慧养老服务水平

另外,答复函提出要加强综合监管和智慧养老服务水平。整合现有养老服务相关信息系统,统筹运用现有养老服务信息系统及市政数局“云平台”涉老数据资源,提升社区居家养老服务信息化支撑水平,有效监管服务质量。设计开发包含养老服务查询、资助申请、服务预约、服务评价等功能在内的养老服务APP,推动系统与“穗好办”“粤省事”“粤智助”等政务办事入口的对接入驻工作,提高养老服务的可及性、便捷性。市养老服务质量监控大厅持续通过线上实时监控+线下入户抽查方式,确保居家养老服务开展的真实性和有效性。