

抗疫志愿者化身多面小能手

“代购员”“调解员”“指引员”……疫情发生以来,无数志愿者下沉社区,化身多面小能手。他们相信,一定能坚守到胜利。

她在封控区里变身“代购员”“调解员”“指引员”

苏茹 | ●职业:路政员
●抗疫工作:核酸检测、值守出入卡口、搬运分发物资

“你好！你一直当志愿者为我们街坊服务，很有奉献精神，你是最可爱的人！谢谢你！”……这一声声暖心的感谢是邻居们对苏茹付出的肯定。苏茹是广州市道路事务中心的一名路政员，在海珠区新港街道疫情管控期间，她响应号召，投身抗疫志愿服务当中，为广州疫情防控贡献力量。11月5日至今，她累积服务时长达76小时。

化身“代购员”
热心帮助老人购买物资

10月24日下班回家路上,苏茹接到了小区物业的通知,她所居住的海珠区新港街道嘉仕花园东区成为临时管控区域,为避免造成疫情社会面外溢,她火速赶回家中,开始了忙碌的居家生活。

“如果群里有哪些老人家不会上网买菜的，可以喊我们这些年轻人帮忙。”在足不出户期间，苏茹听上门采样的“大白”说小区里有些老人家没有囤多少食物，便请“大白”记录下老人的电话，自己主动加上老人微信，询问老人们缺少哪些生活物资，帮他们在平台上下单购买。业主群里信息太多，苏茹又担心老人们进了群之后没有留意到重要信息，便为他们将重要的通知一一筛选出来，及时提醒他们接受“大白”的上门核酸采样，收取生活物资。

充当“调解员”
用心化解邻居矛盾困难
管控期间,邻里之间的沟通解释



■苏茹参加新港街道嘉仕社区江怡路核酸检测点志愿者服务。

与心理疏导非常重要。有一位业主收到了15箱大米,由于快递不能送入小区需要志愿者协助搬运上门,邻居指责他增加了志愿者的负担,业主群里一时间出现了许多不满的声音。

苏茹了解到是这户业主的父母不了解小区的情况，担心他物资短缺，在外地购买后紧急寄送过来的，便耐心地向邻居们解释：“是老人家心急，没有考虑周全，心疼孩子寄过来的，业主也不知道，请大家互相体谅。”就这样，在苏茹与其他几位业主的一再解释下，谩骂声渐渐消散。一些邻居在居家期间十分焦虑，苏茹也在业主群中耐心地为他们答疑解惑，安抚他们的情绪。

当好“指引员” 耐心解决居民就医需求

从11月11日开始,苏茹开始在社区为非管控区患者提供就医指引。“我86岁了,我的血液透析今天一定要做,现在出不去了怎么办?”“你们想想办法吧,我老婆足月要去待产。”“我要去打狂犬疫苗,已经过期2天了。”“我这肿瘤化疗不能停,你们一定要想办法帮我。”

每天,苏茹都要处理各种棘手情况,安抚居民情绪,为居民开具就医转诊卡,呼叫专车闭环转运送医。11月19日,她和3名队员又下沉到社区开展疫情防控支援活动,配合社区进行低风险区域患者就医指引、核酸检测维持秩序、检查健康码等服务。

火速进驻“疫”线,做血透患者的“定心丸”

杨芸 | ●职业:中山大学孙逸仙纪念医院肾内科医生
●抗疫工作:海珠封控区血透支援队伍队长

血液透析是尿毒症患者的“人工肾”，一旦出现延误治疗，极易出现高钾、心衰等危及患者生命的并发症。为了给海珠封控区域血透患者提供高质量、就近的透析治疗，11月11日下午，中山大学孙逸仙纪念医院2名医生、6名护士快速响应，火速集结，组成一支血透支援队伍，携带5台便携式血透仪和一批防疫物资，第一时间进驻“核心密接”血透患者定点医院——海珠区龙凤街社区卫生服务中心。

连夜开展透析 做血透患者的“定心丸”

11日下午,肾内科教职工党支部宣传委员、血透支援队长杨荟医生接到海珠区卫健局来电:“今晚,有4位患者需要做血透,麻烦尽快安排!”电话那端的声音干练但急促,作为一名经验丰富的医生,她第一时间响应:“请您放心,我们保证完成任务!”

很快,队员们克服重重困难,迅速适应海珠区封控期间的“特殊”治疗条件,连夜为4名患者开展血透治疗,从

防疫筛查、病情评估到上机、透中观察、更换置换液等一系列操作,直到次日凌晨5点才顺利完成治疗任务。结束后,队员们抓紧进行环境消杀、清点物资、准备器材,为接下来的“战疫”做足准备!

“感谢你们呀,因为你们在,我这心才定下来!”接受完血透治疗的郑阿婆满眼感动地说道。

“一人一策” 守护血透患者“生命线”

11月12日,医护人员因地制宜,开始实行弹性排班,同时与海珠区卫生健康局、龙凤街社区卫生服务中心保持紧密沟通,对次日透析患者居住地封控情况进行摸底,以便更高效安排治疗。

考虑到血透患者都是来自海珠区封控社区,且身体比较虚弱、免疫力相对较低,大多以老年人为主,医护人员针对每一位血透患者的病情特点,精准实施“一人一策”。“一年52周,每周2~3次,每次上机4小时是血透患者的



日常生活。”杨荟队长表示，“我们的任务，就是让管控区内的更多血透患者得到及时透析治疗！”

一台台血透机，一根根透析器，在医护人员的精准操控下，顺利守护着尿毒症患者的“生命线”。截止到11月15日24时，血透支援队已帮助29位患者顺利开展透析治疗，总治疗时长116小时。

我的抗疫日记

广州酒家集团派驻华洲街龙潭村的支援者唐贵斌：
送出一份物资
就多一份安心

我是一名共产党员,此前在南沙区、花都区做过志愿者,这一次,我义不容辞。10月31日下午,我们志愿队整理队伍前往海珠区华洲街龙潭村。

穿上防护服的第一天,我们在巷子中穿梭着扫楼进行上门摸查和信息采集。城中村的情况比想象中要艰难一些,里面的人口密度大,一直到凌晨两点多才做完登记工作,这一天也让我们熟悉了网格员的所有巷子。

第二天,我们加强培训,头套、面罩、脚套,每一小步都不能出错。

第三天,我和队友分散在各个岗位,有的维持核酸队伍秩序,有的进行核酸扫码登记,有的参与居民答疑热线等,我来到后勤物资保障的岗位。

11月4日这一天,到了快吃晚饭的时候,队员们陆陆续续脱下防护服回到指挥部,我也准备再送几趟物资就去吃饭。潘同志在这时接到了一个电话,一户居家隔离的人员物资不够了。

物资包里一般是方便面、面包、牛奶、火腿肠、八宝粥等可以保存较长时间的食物。肉类和蔬菜则需要街坊们提前一天接龙预订。我记得这户是一家四口,有七十多岁的老人和一个小孩,于是跟队长说明这家的情况后和他商量:“我看到我们的盒饭到了,是不是可以拿几盒给他们。下雨了,天冷,让他们能够吃口热饭。”所有人都很赞同,大家匀一匀就好了。就这样,我带着四份物资、四份盒饭出发了。

那天下了雨，我的身上全湿透了，护目镜上也有水雾，不过我已经习惯了雨滴落在身上的感觉。他们的地址都誊抄在小纸条上，雨水打湿了纸条，看不清字了，我小心地捏住，再次回电话确认了地址，凭着记忆找到了房门。我把物资放在门口，门里传来声音，重复了好几遍：“没想到你们这么快，真的谢谢你。”

城中村人口密集，每一条巷子有三十多栋楼，每一栋租户众多，能送一户就多一份安心。我今年四十岁，不惑之年，平常喜欢跑步锻炼身体，穿着防护服走上几个小时不成问题。这几天帮助居民完成物资配送上门的服务，微信步数都在22000步以上。11月11日，按照组织部和指挥部统一安排，我又调到江海街道大塘社区继续进行支援。我相信，我们一定能坚守到胜利的到来。

