

金融力量全力支持广州打赢疫情防控硬仗

近期,新冠肺炎疫情在广东多地散发,广州市有关区域疫情形势复杂严峻,疫情防控处在最吃劲也是最关键的时期。面对三年来最复杂、最严峻的疫情,广东正抓实抓细各项防控措施,切实保障基础金融服务正常运转,全力支持广州加快打赢疫情防控这场硬仗。

■采访:新快报记者 范昊怡

加大资金支持力度,助力市场主体爬坡过坎

本轮疫情发生以来,小微企业受到较大影响,疫情的反复也让不少企业经营压力增加。特别是餐饮、零售、旅游、交通运输等行业相关的中小微企业、个体工商户面临融资难题。

对小微企业等市场主体的金融支持力度正在进一步加大。11月14日,人民银行等六部门联合印发《关于进一步加大对小微企业贷款延期还本付息支持力度的通知》,对于2022年第四季度到期的小微企业贷款,鼓励银行业金融机构按市场化原则与企业共同协商延期还本付息。还本付息日期原则上最长可延至明年6月30日。延期贷款正常计息,并免收罚息。这对小微企业来说无疑是场“及时雨”。

在广东,为引导金融系统持续强化抗疫纾困相关资金支持,助力稳住广东经济大盘,人民银行广州分行着力用好足各项货币政策工具,不断加大对受困行业、主体的资金支持力度。对受疫情影响暂时遇到困难的小微企业和个体工商户,鼓励银行机构视具体情况给予延期还款、展期续贷等纾困支持举措,助力市场主体渡过难关。1-10月,累计向金融机构发放支农支小再贷款、再贴现资金1632亿元,惠及近4.5万家市场主体;发放普惠小微贷款支持工具激励资金10.9亿元,撬动普惠小微贷款新增641亿元;为近13万户普惠小微市场主体办理延期还本,金额超过1300亿元。

人民银行广州分行发挥好中征应收账款

融资服务平台作用,持续推动政府采购合同融资业务,支持企业实现全流程线上融资,加强金融服务实体经济质效,缓解小微企业融资难、贵、慢等难题。1-10月,中征平台在广东省促成融资笔数6630笔,融资金额663.63亿元,其中政采贷业务促成交易笔数927笔,融资金额13.91亿元。

为进一步促进支付服务减费让利,人民银行广州分行引领辖内清算机构、银行、支付机构打出“让利、补贴、提质”组合拳,在落实银行账户服务、人民币结算、票据等七类业务17个项目优惠政策的前提下,推出一系列补贴惠民措施,确保降费不降服务。截至10月末,已累计为830多万小微企业和个体工商户减免支付手续费超19亿元。

保障金融服务不断档,确保基础设施稳定运行

为全力做好金融服务保障,人民银行广州分行启用应急备用场所畅通国库资金汇划渠道。及时启用应急备用场所,确保国库人员、国库业务、信息系统“三安全”。人民银行广州分行指导由中信银行海珠支行代理的国家金库海珠区代理支库自11月7日起启用应急备用场所。当日,海珠代理支库在应急备用场所顺利办理预算收入3485笔、金额4740万元,预算支出2笔、金额596万元,退库37笔、金额1506万元。

“特事特办”“随到随办”保障防疫资金

顺畅支付。依托大小额支付系统优势,人民银行广州分行加强窗口指导,督促银行机构缩短小额支付系统业务处理时间,按照“特事特办”“随到随办”的原则,迅速开通防疫资金汇划“绿色通道”。10月1日至11月7日,省内银行机构(不含深圳)通过人民银行支付系统共办理防疫相关资金汇划业务8191笔、金额138.24亿元,有力支持政府部门开展疫苗接种、核酸检测等疫情防控工作。

为解决疫情期间各项金融业务办理不

便的问题,人民银行广州分行、国家外汇管理局广东省分局及时发布“疫情期间少出门 名录登记线上办”名录线上申办指引,指导辖内金融机构充分利用好互联网手段,大力推广线上化、便利化服务,切实满足企业在疫情期间的外汇资金收付需求。

作为服务实体经济的金融主力军,银行业金融机构及时跟进,将政策逐一落实落细,助力稳住经济大盘,保持经济运行在合理区间。

金融服务“不断档” 农行广州分行“疫”往无前守护美好家园

近期,广州市疫情处置处于关键阶段,多区强化社会面疫情防控措施。农行广州分行坚持人民至上原则,毫不松懈落实业务连续性保障,统筹推进疫情防控、金融服务和业务经营工作,确保业务运行、金融服务“不断档”。



■在等候客户的过程中,农行广州分行工作人员对网点进行全方位消杀,全面筑牢疫情防控“卫生线”。



■农行广州分行工作人员加班加点为客户整理资料,梳理信用证相关条款,减少客户等待时间。

做好随时与时间赛跑的准备

11月10日,广东珠三角城际轨道交通有限公司财务负责人联系农行广州琶洲支行营业部负责人,着急询问能不能帮忙紧急汇出穗莞深城际轨道琶洲支线项目的工程款。彼时支行营业部受疫情影响已临时停业,该行立即协商启用应急方案,召集网点应急人员回单位为客户加急处理,不到15分钟便为其划出工程款近1亿元,满足工人工资支付、工程材料购买等需求。

“企业网银证书过期了,没办法转账,但我们还要取现买防疫用品呢!张行,这可怎么办?”11月14日晚上11:30,农行广州白云嘉禾支行行长张金宇接到某戒毒所财务人员的求助电话。当时嘉禾支行

已临时停业,张金宇立即与支行运营部门联系,沟通次日临时办公相关事宜。15日一早,调配网点柜员和客户经理紧急调拨现金箱,引导客户前往临时办公场地——附近正常营业的岭南支行,于当天上午10点为其顺利办理证书更新、现金取款等业务,保证该单位抗疫物资的顺利供给。

当好应急保障点的坚强后盾

民以食为天。在疫情关键时刻,农行广州分行尤其重视对粮食安全领域客户的支持。今年以来,该行向医疗卫生、食品供应、货物运输等疫情防控和物资保障重点领域投放各类贷款近4.1亿元,促进防疫物资平稳有序供应。11月10日上午,某粮油

工业有限公司向农行广州开发区西区支行提出办理贴现业务的紧急需求。该公司是广州市粮食局指定的粮油应急保障点,急需回笼资金以采购生产原材料,保障粮油生产。了解情况后,该行迅速指定专人与企业财务人员对接具体需求。为加快业务办理进度,该行客户经理主动加班加点准备贴现业务资料,并联动省、分行业务中心,加快业务审批进度,为其成功办理贴现业务5000万元,切实支持保障企业的生产。

传好专业金融服务的接力棒

10月下旬,广州欣起贸易有限公司负责人因为疫情发了愁:公司有一批货物已装船运出,由于疫情原因信用证项下单据暂未寄出,办理信用证交单业务也成为难题。但境外客户若没有提单则无法提货,货物滞留港口又会产生滞纳金。情急之下,他联系农行广州花都分行请求协助。该行了解情况后,迅速上报广州分行,分行立即启动业务绿色通道,提出“跨支行”交单的解决方案:由广州分行牵头,花都分行联动白云支行为客户办理交单。为此,白云支行专门安排人手加班加点,高效完成该笔出口信用证交单业务,并协助客户顺利收到出口款项,以实际行动与客户共渡疫情难关。无独有偶,11月9日,某进出口公司因货物离开马来西亚某港口,急需向新加坡银行开立进口信用证。农行广州淘金支行在得知客户紧急需求后,加班加点为客户整理资料,梳理信用证相关条款,积极和总行单证中心和省、分行国际金融部沟通、协调,仅用两天时间就将该信用证开出。(王洁芬)