

# 疫情之下勇担重任 广东工行全方位保障金融服务“不减速”

## 助企纾困,通过“组合拳”确保金融支持

近期,广东多地新冠肺炎疫情形势再度严峻,面对复杂严峻的形势,中国工商银行广东省分行(下称“广东工行”)坚持金融工作的政治性、人民性,勇担重任,一方面千方百计保障金融服务,为实体经济输血“不减速”,金融服务“不断档”,另一方面发挥其自身优势,为抗击疫情期间贡献金融力量,保障多元化金融需求。

疫情期间,广东工行积极落实助企纾困举措,确保输血实体经济“不减速”。10月以来,广东工行通过线上渠道为小微企业提供普惠贷款支持超200亿元,向交通物流企业发放融资3.4亿元,10月份交通物流领域发放贷款同比增长1.4亿元。同时,该行确保服务为民“不停歇”,广东地区有超200万居民通过工行手机银行办理业务,通过手机银行累计为居民提供线上金融服务超7000万笔。

韶关市顶猪食品有限公司是一家从事鲜肉分割加工和农产品批发的企业,在当地工行办理了100万元的乡村振兴特色产品“粤农贷”。10月期间,工行走访得知因受韶关市突发疫情的影响,企业急需资金进行周转。当地工行立即行动,为该企业办理了180天的无还本续贷业务,帮扶企业克服经营资金周转难关。

这是广东工行持续助力小微企业抗击疫情的写照之一。2022年至今,受疫情影响,部分中小微企业经营发展面临资金难题,甚至陷入困境。广东工行严格落实党中央、省政府、监管机构关于支持中小企业和个体工商户纾困发展的工作要求,确保金融支持直达、准达、快达,有效帮助企业渡过难关。今年已累计为小微企业办理延期还本付息贷款超370亿元。

位于汕头的广东大豪汽车零部件实业有限公司,近几年来忙于购买土地、建设厂房、购买新设备,为扩大经营作准备。然而受疫情影响原材料价格上涨,公司生产成本大幅提高,短时间内资金较为紧张。为给企业运营保驾护航,当地工行2022年至今累计为企业办理续贷近2000万元。在工行的大力支持下,该公司今年销售收入实现稳步增长。

据悉,截至2022年10月末,广东工行普惠贷款余额超2000亿元,贷款增速达28.7%,比各项贷款高14.5个百分点。贷款提速的背后,源于该行一直致力于强化“敢



■ 广东工行各机构纷纷组织志愿服务团队走到抗疫一线,支援一线医护人员和社区工作人员。

贷、愿贷、能贷”长效机制建设。

该行通过组合拳,加大信用贷款投放。例如,充分运用数字技术,根据企业纳税、结算、用电、技术改造、发明专利、征信记录等多维数据,为客户精准画像,在此基础上推出“税务贷”“结算贷”“技改贷”“粤科e贷”等一系列信用贷款产品。

同时,广东工行推出系列降息减费优惠,助力困难企业综合融资成本稳中有降,持续稳定经营,今年以来新发放普惠贷款利率比上年下降26BP,通过利率优惠措施共计为实体经济减负超6亿元。

## 坚守岗位,为防疫物资流通保驾护航

疫情期间,一些原本正常资金往来开始出现阻碍,广东工行对事关防疫大局的金融服务专项专办,确保防疫资金正常支付。

11月8日,广州某医院紧急联系工行

广州江南大道中支行,称急需支付抗疫物资采购款,涉及抗疫工作的开展,十分紧急。虽然为配合疫情防控工作,广州江南大道中支行暂停对外营业,但收到消息后,支行第一时间启动应急预案,联系上级行紧急调配人员,在确保防疫安全的情况下,按时完成该医院的财政零余额支付,保障防疫工作顺利开展。

为确保上门收款现金服务正常开展,广州当地工行一方面制定各项应急准备,统筹做好返岗人员安排,合理调配劳动组合,确保上门收款现金服务的正常开展降低客户大量现金积存的运营风险和财务管理压力;另一方面对医院、定点收治医疗机构、专设隔离点以及疫情防控部门等重点单位的上门收款现金实物按规定统一重点消毒、专人专区清点、单独分开摆放,保证现金卫生、安全。10月31日至11月6日,该行在广州地区累计清点上门收款封包超万笔,清点金额近3000万元。

# “中”情守粤 疫路同“行” 励力同心抗疫纾困



■ 广东中行坚持以人民群众和服务实体经济为本,做到疫情防控与金融服务两手抓,为打赢这场疫情防控阻击战积极贡献“中行力量”。

## 拧紧“安全阀”,应急部署“不松懈”

面对防疫形势的严峻考验,广东中行坚决贯彻省委省政府防疫工作要求,第一时间启动疫情防控应急工作机制,通过各类会议部署调度辖内分支机构做好疫情防控相关工作,完善应急预案、加强自身管理和做好应急管理,从严从紧加强疫情防控,拧紧压实机制保障“安全阀”。尤其确保疫情期间全省各类金融服务不间断、不掉档,切实解决客户金融服务需求。

## 当好“贴心人”,安全保障“不打折”

坚持以人民为中心,广东中行始终把保障客户和员工生命安全和身体健康放在首位,加强网点营业场所疫情防控措施,做好包括严格客户到店防疫“四件事”、主动提供口罩、消毒液等防疫物资、定时对重点设备及网点环境进行消毒等

工作,确保公共卫生安全。同时,该行积极推广线上服务,以“零接触”线上金融产品有效服务广大客户,减少业务办理聚集风险。前十月,广东中行手机银行活跃客户超1360万户,其中本轮疫情以来,每天通过手机银行服务办理线上业务超130万户。

此外,该行加强对本行员工,尤其是身处业务连续性应急一线人员的关心关爱,落实常态化核酸检测、员工就餐居住、应急办公场所等关怀工作,全力守护战“疫”大后方。

## 打好“组合拳”,惠企纾困“不停歇”

越是疫情肆虐,对小微企业的支持就越是分秒必争。广东中行克服疫情影响,主动对受困企业开展摸底排查,第一时间响应企业需求,开辟绿色通道,调拨移动审批系统,加快贷款批复,对还款困

难的企业、个体户开展贷款展期、延期,全力保障企业正常运转。

了解到某药企在为花都区提供疫情防控物资保障时存在资金困难后,花都中行在疫情防控的基础上,将应急办公场所、居家办公相结合,赶在贷款到期当天为该企续贷2000万元,用于支付药物、防疫物资等款项,为当地疫情防控贡献了“一臂之力”。

在疫情最为严峻的广州海珠区,由于最早暂停了堂食,不少餐饮企业经营发展受到影响。海珠中行克服区域管控的困难,仅用两天便发放贷款484万元,及时解决了企业的燃眉之急,以普惠金融之力守护“人间烟火气”。

10月以来,广东中行普惠金融通过线上贷款解决客户所需,为小微企业提供贷款支持超18亿元,创当年投放力度新高。

## 静中“强作为”,金融服务“不静默”

群众生计无小事,疫情期间企业的发薪问题是金融服务的关注重点。

近日,在获悉广州某材料有限公司因业务协议过期,无法为员工正常发放工资后,海珠中行迅速为企业制定个性化应急方案,顺利为其代发工资45万元,助力企业稳住员工“军心”、守住发展“信心”。

同样,某教育集团没有开通网银代发工资业务,因疫情影响无法通过柜台操作发放工资感到焦急万分。花都中行急客户所急,为企业开通应急通道,最终为该企业代发工资1682万元,全力保障了民生所需。

此外,广东中行积极支持疫情防控相关的卫生防疫、公共卫生基础设施建设等重点企业,持续加大政府机构部门税收通关、资金调拨等工作支持力度,最大程度保障全省经济运行。

## 汇聚“正能量”,志愿服务“不止步”

当前,广东疫情防控工作正处在爬坡吃紧的关键时期,广东中行各分支机构积极响应当地政府号召,组织青年、党员志愿者队伍奔赴抗疫一线,倡导员工主动参与社区群众核酸检测、维护秩序、卡点值守、物资派送等工作,为辖区群众排忧解难。

积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。我们相信,越是蓄积“千磨万击还坚劲”的韧性,越是砥砺“越是艰险越向前”的精神,定能“粤”战“粤”勇、战无不胜,打赢这场疫情防控攻坚战!