

# 建行广州分行:以金融担当助力羊城抗疫

“危难时刻见真心,感谢建行对我们公司的大力支持和帮助!”某纺织服装企业负责人激动地说。受疫情影响,该企业位于封控区域的工厂暂时停工,货物未能如期交付,无法及时收回下游货款,资金回笼出现困难,同时贷款临近到期。建设银行广州分行推出延期还本付息的支持政策,为其办理贷款延期手续,助力企业渡过难关。

当前,广州地区疫情防控正处于攻坚期,建行广州分行坚持人民至上,践行金融为民,强化统筹安排,保障金融服务,确保各项业务不断档、服务不掉线,全力以赴做好疫情防控期间金融保障工作,用贴心的服务传递金融温度。



■建行广州分行在疫情期间开通绿色通道,加大客户资金保障力度。

## 1 金融精准滴灌,全力助企纾困惠小微

某国际贸易有限公司主要经营化工产品原料批发业务,近几个月,因为疫情的影响,公司的客户压款比较严重,回款周期变长,企业资金愈发紧张,急需资金进行周转。负责人蔡女士看在眼里,急在心里。同时,因为疫情缘故,公司在税收方面有许多抵扣减免,实际缴纳的税收不多,并不适合办理传统的税贷,然而,企业每年开具发票600多万元。于是,建行广州开发区分行为企业办理了发票云贷,极大地缓解其资金紧张的问题。

这是建行广州分行持续助力小微

企业抗击疫情的写照之一。建行广州分行积极响应政府、监管机构关于支持中小企业和个体工商户纾困发展的工作要求,确保金融支持直达、准达、快达,有效帮助企业渡过难关。

为更好地服务小微企业发展,建行广州分行创新推出一系列贴近市场主体需求、更便捷高效的融资产品。目前,建行广州分行分别推出抵押快贷、信用快贷系列以及“善”系列等对公普惠信贷融资产品,以及个人经营抵押快贷、个体工商户经营快贷、粤兴贷等个人普惠信贷融资产品。

对因疫情因素导致资金调度不畅,或短暂停期的小微企业,该分行提供征信保护等措施,积极推出减费让利、完善展期续贷衔接等措施,多举措解决客户燃眉之急。该分行根据实际情况为符合条件的相关企业申请调整结息频率,在当前按月、按季结息授权基础上,调整为按季、按半年结息,并提供贷款延期、无还本续贷、贷款宽限期、征信修复等纾困政策,畅通延期、无还本续贷申请入口,落实应贷尽贷应续尽续,全方位减费让利。

## 3 主动下沉一线 走在抗疫最前线

广州某酒店管理有限公司隔离人数较以往大幅增加,企业收到境外隔离人员的现金量剧增,面临着现金消杀的难题。了解到企业情况后,建行广州开发区分行迅速调配人手开放现金专窗,经办柜员身穿防护服持续奋战5个小时,合计收取本外币120万元现金,第一时间为客户解决现金收送难题。

建行广州分行强化疫情防控金融服务工作,主动联系政府部门、医院、学校、镇街社区等重点客户单位,做好支援防疫抗疫工作,赠送防疫抗疫的相关物资,全心全力全情助力广州市打赢疫情防控攻坚战。建行广州分行还为南方医科大学珠江医院、南方医科大学中西医结合医院,封控区域内的高校以及凤阳、赤岗、江海、瑞宝、南洲、沙园等街道奋战抗疫一线的合作单位送去防疫物资,用实际行动支持疫情防控一线。

此外,建行广州分行还主动对接社区、村居委,迅速发动广大党员群众担当作为,组成志愿队伍,支援核酸检测工作,以志愿之行为疫情防控工作贡献建行力量。

## 2 畅通绿色通道,全渠道满足客户需求

“我们有一批零余额票据需要马上支付,涉及目前在抗疫一线医护人员的工资发放。”建行广州越秀执信路支行收到某医院的一通紧急电话。因为涉及抗疫人员后勤保障工作,院方急切地表达了业务需求。由于网点处于停业状态,建行广州分行成立应急小组为医院开通绿色支付通道,并快速沟通业务流程和安排操作人员,最终于当天中午成功为客户办理额度申请并支付发放近1700万元工资。

疫情之下,建行广州分行积极开通绿色通道,做好特殊时期金融服务,全面保障金融消费者财产安全权益,高效率满足企业客户紧急支付结算业务需求,努力实现金融服务“不打烊”。通过开辟网点金融服务“绿色通道”,灵活调配应急人员、优化上门服务方式,全力配合防疫相关企事业单位的应急现金汇付需求。在做好疫情防控的同时,建行广州分行增强主动服务意识,不断完善金融服务方案,做好特殊时期客户服务工作,迅速将服务和营销阵地从线下转移到线上,充分运用线上渠道满足客户日常金融服务需求。针对疫情期间个人金融线下渠道不便问题,该分行拓宽线上金融服务选项,利用线上渠道,持续加大云金融服务力度,丰富线上服务场景,通过企业微信、手机银行等平台提供有温度、可交互的线上服务场景,对客户提出的金融服务需求及时给予线上解答,不断提升“不接触、不见



■建行广州分行以志愿之行为疫情防控工作贡献力量。

面”的服务质效。

据悉,建行推出惠懂你APP3.0,立足“融资、生长、生态”三条主线,打造更加友好的信贷服务体验,让普惠客群带来“快、易、简、便”服务体验,提供更加便利的专业金融服务,营造生态型综合服务体系,让数字金融飞入“寻常百姓家”。建行广州分行持续拓宽“中小微个创农”全量客群覆盖面,为服务实体经济、助企纾困解难、服务社会民生贡献金融力量。

在企业服务方面,建行广州分行发挥优势稳外贸,积极推广资本项目收入境内支付便利化,将符合条件的企业均纳入便利化办理业务,推广网上业务办理,简化

线上业务办理流程,确保疫情期间业务不中断,服务不减质。

针对个人住房按揭等业务,建行广州分行对符合条件人员分类提供延期还款等三项差别化服务政策。通过降息减负、线上服务、暖企融资、贷款延期等举措为小微企业纾困解难。加大对受疫情影响停业网点的服务支撑,确保住房贷款业务的正常受理及已受理业务的正常流转。加大推广“掌上云贷”“易安居”等线上服务项目,为受疫情影响的居民足不出户办理贷款提供便利。

