



# 广州招行:金融服务不停歇,同心抗疫显担当

近期广州地区疫情防控处在最关键时期,招商银行广州分行积极响应政府号召,全力做好疫情防控和金融服务保障工作,以实际行动支持广州打赢疫情防控硬仗。

## 全力助企纾困,“绿色通道”解急难

招商银行广州分行认真贯彻落实地方政府及监管机构疫情防控有关要求,全面提升疫情期间金融服务和应急保障能力,持续加强对疫情防控相关企业的支持力度,开辟绿色通道满足企业紧急需求。

10月下旬,广州某医疗科技公司因流动资金紧缺,向招商银行广州分行申请小微抵押贷款。得知该客户为抗疫类用品提供商后,该行迅速行动,于10月28日成功发放430万元小微抵押贷款,放款利率3.65%,为客户缓解了资金压力。

受疫情影响,在荔湾区经营海鲜酒楼的何先生近两年收入大幅下降,他在招行一笔百万元的经营贷款将于11月到期,但企业资金紧张,如全部归还将影响酒楼的现金流运作。在充分了解了客户的困难及需求后,招商银行广州分行主动向客户提供了“无还本续贷”的延期政策,减轻借款人资金压力,且关联了惠续贷政策,将年利率降低至3.65%,帮助客户渡过疫情难关。

## 提供坚实保障,金融服务“不掉线”

本轮疫情发生后,为做好特殊时期的金融服务工作,招商银行广州分行充分发挥金融科技优势,优化手机银行App



■招商银行广州分行采买N95口罩驰援海珠区。



■招商银行广州分行员工积极参与社区防疫工作。

医保电子凭证、便民缴费、线上营业厅(流水打印、转账等)等便民功能产品,为客户提供丰富便捷的线上金融服务。同时,该行严格落实营业网点扫码测温、环境消毒、员工核酸检测等工作,努力为人民群众提供安全、放心的金融服务环境。

“求助!我需要在11月16日前到银行网点处理一笔留学学费,否则offer会被取消,可是我家周围的银行全都关了!”近日,芳芳(化名)通过媒体平台发布了这条求助信息。收到消息后,招商银行广州分行迅速行动,联系芳芳了解具体情况,在确定该业务确需到柜台办理,且客户目前可以出行后,引导她前往天河区网点办理。为确保客户不跑空,招行工作人员提前添加芳芳微信,协助其确认业务资料是否齐全,并联系天河区网点提前准备,最终于11月13日成功在线下帮其完成汇款。

## 捐赠防疫物资,众志成城暖人心

目前广州处于疫情防控关键时期,防疫物资及各项生活保障用品需求量高。招商银行广州分行主动扛起疫情防控责任,为海珠、番禺、白云等疫情发生区域送去防疫物资,助力疫情防控工作。

在了解到海珠区赤岗街道缺少N95口罩后,招商银行广州分行第一时间联系厂家采买物资,将8000个N95口罩及时送达赤岗街道。

11月13日,招商银行广州分行向白云区均禾街道捐赠牛奶、方便面等防疫物资共计136箱;11月14日,该行又向番禺区大石街道捐赠瓶装水、消杀用品等共计600箱,倾情助力疫情防控,以实际行动回馈社会,传递爱和担当。

## 投身志愿服务,“逆行”抗疫显担当

疫情发生后,招商银行广州分行主动

担当作为,迅速发动党员干部,组成志愿者“战疫”队伍,积极投身疫情防控工作。在招商银行广州分行的志愿者队伍中,有多年从事志愿工作、辗转全国多地、经验丰富的党员先锋,也有初入职场的新员工。他们积极响应号召,闻令而动,下沉至海珠、番禺等区,全力配合当地街道开展疫情防控工作,分秒必争奋战在核酸检测、流调排查等疫情防控工作前线,用行动践行初心使命、用坚守诠释责任担当。

除组建抗疫志愿者团队外,招商银行广州分行号召员工就地转化为社区志愿者,积极参加抗疫工作。员工纷纷响应号召,利用闲暇时间,协助社区开展核酸检测扫码;值守在小区出入口,查验核酸结果、健康码等,提醒进出小区人员扫场所码、戴好口罩。截至11月12日,招商银行广州分行有百余名员工参与到抗疫志愿工作中,累计服务群众超2万人次。

# 华夏银行广州分行: 金融纾困 全力服务疫情防控大局



当前,广州疫情防控形势正处于关键时期。华夏银行广州分行迅速行动,优化金融保障,凝聚抗疫合力,坚持疫情防控与金融服务两手抓、两不误,确保金融服务力度不减、服务有序,让市场主体真正感受到金融服务温度,持续践行国有金融机构的责任与担当。

在助企方面,面对疫情冲击,华夏银行广州分行聚焦制造业等重点领域产业链薄弱环节,适当下调贷款利率,减免票据及汇款等业务手续费、加大中长期贷款资源倾斜,有效利用金融工具积极帮扶遇困企业,保证信贷资金精准直达实体经济。

为解决小微企业“急难愁盼”各类融资问题,华夏银行广州分行开辟特殊时期业务审批、办理绿色通道,针对因疫情遇困客户开展融资需求跟踪分析,主动提前进行接续信贷评审,同时运用延期还本付息及展期、借新还旧、无还本续贷等多种方式,做实“应延尽延、应转尽转”。在客户封控隔离的情况下,采用非现场视频见证方式进行合同签署,保障资金顺畅发放至市场主体,全力以赴助力企业复工复产。截至10月

末,该行累计为631户小微办理延期还本付息,涉及业务余额14.38亿元。

此外,本轮疫情期间,华夏银行广州分行启动应急预案,实施关键岗位ABC角轮流返岗机制+居家远程办公机制,科技人员7×24小时值班巡检,依托线上化、移动化业务流程,保障特殊时期系统安全稳定运行。同时为各类应急业务开辟绿色通道,充分为企业资金划转、个人线下现金支取提供便利,积极引导客户通过手机银行、网上银行等渠道办理业务,多措并举确保民众金融需求得到满足。

为鼓励各类企业、市民足不出户享受金融服务,全力助企纾困、保障民生,华夏银行广州分行大力优化线上服务场景,通过“放薪管家”智能化薪税一体服务平台,为企业和市民提供7×24小时全流程线上服务,不仅本行、跨行薪资发放免去手续费,还为疫情期间个税申报、微信工资条、能量驿站等开辟渠道,在降低接触风险的同时实现金融便民。今年以来,该行已通过“放薪管家”平台为6078家企业、12.95万名员工提供线上优质金融服务。

# 浦发银行广州分行: 美好花城同守护 风雨过后见彩虹

微波中传递温暖,星光里聚力同行。广州正面临三年来最复杂、最严峻的疫情形势,浦发银行广州分行党委认真贯彻落实党中央决策部署和政府、监管部门关于疫情防控工作的要求,坚持人民至上,坚守“金融为民”初心使命,聚焦疫情期间客户“急难愁盼”问题,持续创新惠民便民金融服务模式,真招实招为民排忧解难,为守护美好花城贡献“浦发力量”。

## 全行动员、全力以赴,保障基础金融服务

浦发银行广州分行党委第一时间启动应急预案,切实保证疫情期间金融服务不停顿,组建“疫情期间服务专班”“抗疫青年服务突击队”,分行办公室、运营管理部每日开展动态监测、实时掌握网点及业务支撑动向,从网点、人员、场地三个维度建立互备机制,协调全行服务资源。

在疫情最严重的海珠区,在区内公共交通停止运营的情况下,驻守的青年员工坚持每天徒步回行,彰显战疫有我的青春担当。封控居家员工积极赋能,疫情期间超过2000个外呼,让声波继续为客户送去关怀。

## “云上金融”惠民生、数字战“疫”不断档

充分发挥“数字银行”赋能优势,为广大市民构筑数字服务网络,推广“不见面、零接触”线上金融服务。推出惠民按揭服务,通过数字升级、优化线上审核流程、突破疫情封控下的服务边界,为广大群众在特殊时期提供高效、畅通、安全的按揭金

融服务。积极应对疫情期间政府专项资金的紧急拨付,开设绿色通道,特事特办服务,提供应急账户开立、资金拨付、专项托管等专项服务。

地处本轮疫情较为严重区域的浦发银行番禺支行,作为区内预算单位的服务银行,第一时间成立专项应急工作小组,青年员工主动担当,留守网点,封控期间,共为73家政府预算单位提供抗疫专项资金拨付超600笔,为保障各级机关事业单位资金及时到达抗疫前线开辟“浦发通道”。

## 发挥科创、跨境赋能优势,护航实体经济

对物资保障企业、防疫重点客户等紧急业务,实施优先办结,该行给予华银检测、金域医疗等5家医疗抗疫企业授信合计超30亿元;创新科技赋能,推动“稳链保链”,从“材料采购、产品生产、物流销售”为广东省战略产业链上下游超300家中小微企业提供“场景式”的线上融资支持,助力疫情期间暖企纾困;发挥跨境金融优势,通过“境内+境外”的集团协同为企业跨境需求提供强力支撑,办理跨境汇款177笔,跨境收汇389笔,累计国际交易结算量超3亿美元。隔离病毒不隔离业务,让受疫情影响的企业能继续“走出去”。浦发银行广州分行践行普惠初心,针对因疫情防控而暂时受困的企业,通过调整还款计划、增加信用贷款和延长贷款期限等多种组合,帮助企业纾缓困难,并且已实现线上申请续期,已合计为小微企业办理延期还本付息57笔,共3.54亿元,以金融活水护航实体经济共克时艰。