



■一位女士来到店里给家人购药,听到她描述的病症后,员工正在给她介绍药品。



■众街坊排队购药整齐有序。



■从早到晚,药店收银台前的忙碌没有停过。店里的员工耐心给顾客讲解结账。



■一位女士戴着护目镜、N95口罩、一次性手套,来到药房购药。

尹辉介绍,药店平时可能每天是100多人的客流量。自12月7日“新十条”发布后,店内的客流量激增,基本上高峰期会达到五六百人的客流量,相当于翻了五六倍,店员们每天也都很辛苦。大家来购买的如布洛芬,对乙酰氨基酚这类退烧药,还有连花清瘟、双黄连、抗病毒口服液这几种中成药。最近抗原试剂盒、N95口罩和酒精等产品也很紧俏。药店进药主要有四个渠道,第一种是通过专门针对线下药店供货的电商平台,像网购一样进行下单;第二种是向传统的医药批发公司打电话进行报单;第三种是向厂家的业务代表进货;最后一种是向有医疗器械资质的公司进货,这些公司只针对医疗器械类产品,所以只能从他们那里进口罩、抗原试剂盒等产品。以前药店的进货频率是一周采两次货,一般在周一和周四下单,但是按照现在的销售情况来看,基本上每天都要下单。

“由于购药需求激增,上游供应商供货也出现了供不应求的情况,好在我们在11月中旬备了一大批连花清瘟,一直卖到了12月中旬,价格一直没有涨,坚持卖21.5元。但是到现在,我们面临的最大困难就是进货难。就算下了单也不一定能顺利发出来。我每天早上起来第一件事儿就是像你们平时买东西一样,看看‘宝贝’的物流状态。”

尹辉称,前段时间自己也感染了,店里很多员工也陆续倒下了,有累倒的,有感染的,药店给员工们配备了抗原试剂盒、N95口罩和一些药品,让他们回家休息,待三次抗原呈阴性了再返岗上班。

“最困难的时候,店里已经完全没人可以上班了,我跟我爱人两个人刚康复,就自己来上班,其实电脑这些东西都不太会,慌慌乱乱的,还是坚持顶上,就是希望能早点儿为大家提供一些合适的药品。这两天我们员工基本痊愈回到岗位上了,也算是挺过去了。特别让人感动的是,员工们虽然都很辛苦,但都没有因为来上班感染了而有任何怨言,基本上都是感染了就在家吃药休息,康复转阴了才回来上班。”

药店员工的爱不仅体现在同事之间,更体现在顾客之间。一些不会使用微信的独居老人如果有购药需求,就可以给店里打电话,会有员工随时接听,帮老人选择合适的药品后请“跑腿小哥”帮忙送药上门。

店长刘咏君呼吁大家不要盲目囤药。药品到了真正需要的时候再过来买,没必要提前跟风买一大堆回去,将药留给真正需要的人。药店也会时时关注药品进货动向,竭尽全力为顾客带来最大的安全感。

■策划:新快报记者 夏世焱
■图片、视频:新快报记者 李小萌
■文字、剪辑:新快报记者 翟千惠



扫码可看视频报道



■凌晨搬完货,一大早尹辉就坐在店门口和供应商联系。最近,药品有没有发货,是他最着急的事情。



■店员正在上架小柴胡颗粒,最近购买的人比较多,一旦售空就随时补货。



■店里的连花清瘟价格一直稳定。



■小药店与市民健康息息相关。



■12月23日下午,家之欢十五家连锁门店贴出告示:送退烧药给有需要的人。