

广东新快报社、广东公益恤孤助学促进会、中国银行广东省分行和多满分食品集团联手启动“2023爱心团年饭”

守望相助殷殷不离 接力传递关爱与温暖

凌晨三时，万籁俱静，广州南沙区骏马大道的多满分食品集团（以下简称多满分），此时已灯火通明。“咔咔！”“嚓嚓！”……数百名被工作服、帽子、口罩、手套和筒靴包裹着的工作人员分布在万余平方米的中央厨房里，娴熟地操控着大大小小的按钮、开关，长长的流水线上，洁白的餐盒像一个个跳动的音符，与灵动的双手合奏着色、香、味交融的美妙晨曲。

“总部落户南沙一年多了，运营良好！艰难时刻多满分能逆势破局，要感谢国家出台的纾困政策，更要感谢‘及时雨’中国银行天河支行！”多满分集团董事长杨顺德告诉新快报记者，在抗击疫情的三年多时间里，是中国银行急企所急、想企所想，多次开展银企对接，精准施策为多满分保持生机注入源头活水，“我们成功突围，当然要将守望相助的薪火传承下去。”杨顺德笑着说，多满分已开足马力，为广东新快报社、广东公益恤孤助学促进会及中国银行广东省分行联合举办的品牌公益活动“2023爱心团年饭”定制了200多份爱心盒饭，将关爱与温暖接力传递。



■疫情期间，多满分人以爱护航，24小时奋战，全力保障供餐。

困局 多满分遭遇重创岌岌可危

从在广州市天河软件园建起第一代中央厨房算起，多满分跻身团餐行业已有13年。

在杨顺德看来，公司前十年的发展可谓“风调雨顺”。“我们有先进的冷链中央厨房、有超大规模的生产能力、有严苛精细的生产管理标准，这是企业稳扎稳打平推向前的基本保障。”他说，2019年末，预制菜行业出现在市场风口，有多年餐饮业运营经验的多满分集团看准时机，悄然启动新赛道并轨计划。然而布局总难同步变局，近两年，受新冠疫情影响，多满分接连两次遭遇重创，“顺风顺水”的节奏被彻底打乱。

疾驰在发展道路上的多满分在

2020年上半年被迫第一次“刹车”。当时，因广州疫情防控要求，全市中小学、幼儿园采取线上教学，多家在粤驻扎的互联网大厂也因疫情反复，员工相继离开人员密集的写字楼转往家庭办公。“当时我们为全市80多家中小学校提供校园营养餐，加上规模企业，这块业务占到公司业务总量的八成以上，突然停摆，资金链就会断裂。”杨顺德遭遇创业以来最大的危机。

于企业而言，资金链断裂无异于灭顶之灾，而如此险境，多满分在短时期内遇到了两次。“前年上半年刚刚化险为夷，没想到今年下半年又来一次。”杨顺德叹道，从2022年10月开始，新一轮疫情以同样方式将多满分推入困境，

“还是学校停课，企业员工开始居家办公，几乎一模一样，我们的现金流又面临枯竭。”

随餐饮堂食和校园供餐的“断供”，多满分的营收断崖式下滑。同时还要面对原材料备货损失、员工工资社保等问题。“我们面临的第二大困难是经营成本的提高。现在餐饮行业普遍存在房租高、人力成本高、食材成本上升和毛利低等问题，加上门店房租、水电等费用，困难时期可谓是压力倍增。”多满分相关负责人邵军华补充道，餐饮业是资金高周转率行业，经营活动收到的现金流与当期的营业成本联系紧密，留存现金流往往有限，两次“对撞”突发事件，公司员工无不愁容满面。

反哺 加入爱心团年饭 共襄善举

两次危机，在中国银行的扶助下有惊无险安然化解。而此时，摁下“加速键”的多满分，又面对着题量和难度都成倍增加的“新考卷”。11月初，广州抗疫阻击战进入最艰难的攻坚阶段，作为深耕本土十数年，集健康食品研发、生产、配送、销售及餐饮管理为一体的大型健康团膳食品提供商，多满分承接了市内多家方舱医院及隔离酒店的配餐服务。

“这是对我们的一次‘大考’，也是我们坚定不移回馈社会的宝贵机会。”邵军华回忆说，得益于多满分的硬核实力，面对一次次几乎不可能完成的任务时，公司上下一心攻坚克难，连续40多天为海珠、天河、黄埔、南沙等区方舱医院及隔离酒店提供准时准点、保质保量送餐，最高峰期每日要服务两万多位患者，提供7万多份营养美味的餐食。

邵军华记得11月8日首餐的菜谱，“主菜是猪扒、蒸鸡，副菜是番茄炒蛋、青菜，配牛奶、煎蛋和水果。”他不无自豪地说，保供月余，多满分的餐食能够保持周周不重样，更令所有员工欣慰的是，没有收到一单投诉。

12月中下旬，方舱医院陆续闭舱，多满分圆满完成保供任务。“责任重大，使命光荣！”一位中央厨房的员工斩钉截铁地说，能随企业响应政府号召，在这个温暖城市的特殊时刻贡献自己的力量，与有荣焉。

反哺社会，传递爱心——是多满分和多满分人坚守的企业责任。“我们加班加点为新快报‘2023爱心团年饭’定制了盒饭，所有参与者都倍感荣幸。”中央厨房内的员工被包裹得严严实实，但每一双眼睛里都流淌着光与热，“祝愿所有享用多满分盒饭的困境家庭新春快乐，兔年吉祥！”几位办公区的年轻人齐声道。



■广州多满分食品集团董事长杨顺德先生高度重视保供工作，亲自部署相关工作。



■多满分向海珠、天河、南沙、黄埔区多家方舱医院及隔离酒店保障供餐。



■多满分员工进行食安排查，层层落实，筑牢食品安全防线。

纾困 国有大行守望相助殷殷不离

公司原地“驻足”，危机拉满，杨顺德为此忧心不已。“其实在2019年末，我在中行广州天河支行办业务的时候，就跟银行负责人聊起过我们想在南沙增建中央厨房大力发展预制菜，公司当时有授信需求。”让他意外的是，一次“不经意”的提及，竟被中行列入“正儿八经”的调研项目之内。

“疫情暴发后，金融行业有为企业纾解困难的责任。调研期间，我们发现多满分订单大幅增长，采购量激增，日常运营资金短缺，加之企业在南沙的中央厨房需要开工建设，导致资金出现紧张。”中行广州天河支行迅速响

应，主动沟通，并结合企业急需资金的需求，推荐了专属的普惠金融信贷产品。支行相关负责人告诉新快报记者，特殊时期，银行尽一切可能减少企业等待时长，最终以中长期固定资产贷款搭配短期流动资金贷款的方式向多满分提供了1000万元的贷款支持，有效满足了企业在疫情期间的日常运营需求，用金融力量守护了广州学子们的学生营养餐。

困难迎刃而解，多满分在南沙的中央厨房红红火火地落地，杨顺德心里的一块大石头也消弭于无形，“新总部开张，全公司斗志满满，多满分逆市上扬

实现了营业收入的量级增长。”杨顺德笑着说，中行对民营学生营养餐及预制菜企业的殷殷守护从未远离，多满分面临第二次危机之时，中国银行响应国家六稳六保的国家政策，其普惠金融事业部在了解到多满分在天河、南沙、汕头已拥有三个中央厨房，正筹备在深圳建设第四个中央厨房后马上综合研判公司目前经营现金流等情况，快速响应，立即为企业制定了增额方案和计划。据悉，该行目前已在该公司上笔贷款基础上为其追加2000万元的流动资金贷款助力多满分日常运营，为企业的营收增长保驾护航。