

## 关注

# 技术干预、环境整治 网易游戏多维度保障未成年人网络安全

**新快报讯 记者李应华报道** 近年来,随着网络用户的年轻化,越来越多的未成年人接触到网络,并把互联网当作重要的学习和社交工具,但良莠不齐、纷繁复杂的网络信息,可能对辨别能力较弱的未成年人产生影响。

作为最早构建未成年人保护系统的厂商之一,网易游戏始终关注未成年人网络安全问题。在构筑自身未成年人保护体系的过程中,网易游戏投入大量人力物力,确保未成年人网络安全可靠。

## 积极探索人脸识别技术 严控未成年人游戏行为

一直以来,网易游戏都尝试利用技术手段,探索动态化的精准保护,不断加固对未成年人的守护屏障。结合自身在前沿技术领域的积累,网易游戏针对疑似未成年用户,通过自研的AI未成年人识别模型和前置干预机制,从游戏行为入手判断疑似未成年用户。通过技术手段的有效干预,不仅进一步确保了未成年人防沉迷的有效落实,也体现了网易游戏对未成年人游戏限制的坚决执行。

在今年7月和8月的暑期专项治理期间,网易游戏还对夜间长期在线的疑似未成年账号加大审核力度,添加人脸识别验证功能。该举措覆盖网易游戏旗下多款热门产品,确保未成年用户在

暑假期间获得健康的游玩体验。在行动期间,网易游戏累积共对17.3万个疑似未成年账号进行识别验证,其中11.8万个账号被认定为未成年人用户,并纳入防沉迷限制。

除此之外,网易游戏也强化了未成年人相关举报的审核力度。针对游戏内举报玩家为未成年人的情况,安排专人审核处理,核实玩家游戏行为后决定是否添加人脸识别限制以及后续干预。

## 多维度净化游戏环境 营造清朗健康的网络空间

网易游戏还针对网络环境中的突出问题重拳出击,推行一系列严厉的整顿措施,包括抵制不良信息、严防未成年黑手、打击游戏黑产等,以零容忍的态度肃清存在于游戏环境中的各种毒瘤,保护未成年人的社交生态,营造清朗健康的网络空间。

针对游戏内发布不良信息、破坏游戏环境的玩家,网易游戏加大打击力度,进行严肃处理;针对疑似游戏内骚扰未成年人的黑手,网易游戏未成年人保护中心已组建审核团队精准审核,一旦发现将采取最高等级的处罚措施,并配合公安机关严肃处理。

针对黑产工作室向未成年人售卖实名信息和实名账号的情况,网易游戏通过游戏内外信息监控,加大对租售号、共号、送号等行为的打击力度,坚决



抵制未成年人冒用他人身份进行游戏的行为,目前已累计处理3000多个违规账号。

除此之外,网易游戏与家长的协同管理也更加紧密。通过“网易家长关爱平台”,家长可以在手机上随时随地对孩子游戏时间、游戏消费等进行查询和管理。在经过不断的升级之后,“网易家长关爱平台”中还准备了覆盖多学段、涉及多领域的精品课程,帮助孩子拓宽兴趣,获得全面发展。

网易游戏在“网易家长关爱平台”和“网易游戏客服中心”的官方网站上都开放了未成年人问题专项报名入口。任何未成年人相关的问题都可以

进行举报。网易游戏将以最快速度安排专业的运营人员对被举报用户进行身份核实,坚决维护未成年人的合法权益。

2023年寒假和新春如期而至,未成年人网络安全问题将再度受到全社会的关注。网易游戏将时刻紧抓未成年人保护工作,维护未成年人的合法权益,为他们营造安全清朗的上网空间。网易游戏在新的一年里也会持续不断筑牢未成年人保护防线,为未成年人保护工作尽心尽力、尽职尽责。未来,网易游戏仍将坚定不移地投入人力和物力,筑牢未成年人的守护屏障,构建绿色健康网络空间。

## 城事

广州地铁八号线西村站开通,有市民体验后感慨:

## “这里八号线可直接换乘五号线,方便多了”

**新快报讯 记者王彤报道** 12月28日,广州地铁八号线西村站开通,同德国居民今后前往环市路、珠江新城等地更方便。一大早,就有居民赶来打卡:“开通啦!大喜事!这里八号线可直接换乘五号线,不用再转来转去了,方便多了。”

### 不少市民赶来打卡体验

“我在附近住了二十多年了。以前去广医三院开药,要走一大段路坐公交,起码要半个小时,有时候还会塞车到一个小时。”今年五十多岁的冯阿姨喜上眉梢,“现在我坐公交然后再转一路地铁就能到家门口。”

同时关注着工程进展的还有王同学。现场,他哼了一个小曲,准备回家后传到短视频平台上。“西村终于开通,等待你7年、8年、9年。”王同学说,自己住在淘金,以前去花都上学,要坐545路公交到鹤掌坦再转八号线,现在可以直接坐地铁五号线转八号线,省了不少精力。“包括以后去白云湖、亭岗、石井这些地方玩都会更便捷。”

“好开心,大喜事!”今年73岁的老广周阿公拿着自拍杆来纪念这一刻。“我住在同德国。以前出门需要到陈家祠换一号线,然后再换乘五号线。现在八号线可以直接换乘五号线,不用再转来转去了,方便多了。”

作为五号线与八号线的换乘站,八号线西村站开通后,五号线、八号线



■12月28日,广州地铁八号线西村站开通运营,不少市民一早赶来打卡。新快报记者 毕志毅/摄

的通达性将大幅度提升,同德国居民今后前往环市路、珠江新城等地更方便,乃至八号线沿线居民出行都将更加便捷。

八号线西村站,位于荔湾区环市西路与西增路交叉路口南侧,沿西增路南北方向设置。车站附近有多个公交车站、长途汽车站等交通枢纽,同时临近环市西路小学、广州师范学校附小、广雅中学等教育资源。此前,西村站通行五号线,共开放A、B、C、D四个出入口,随着八号线的开通,车站将新增开放E、F、G出入口供使用。

### 增设了母婴室、公共卫生间服务设施

广州地铁高级项目经理黄智超感触颇深,“西村站本应在2013年5月动工,但受征地拆迁制约,到了2016年初才具备首期进场施工的条件。”黄智超介绍,在此背景下,他们分了4个工期施工。第一期对车站主体的北端施工,而最后一批征拆工作完成则是在2017年7月。

黄智超说,施工过程中风险巨大:包括管线多、场地狭小、地质复杂等。“西村站北侧为环市西路、人行天桥及内环路高架桥,西侧为荔湾大厦,广雅

后街及4栋住宅楼,南侧为荔湾区中医医院,东侧为二汽西湾路东B栋及五号线西村站南站厅,周边建筑物密集,施工场地狭小。”为减少施工对市民的影响,参建各方不断优化施工组织方案,严格控制每天施工时间,并通过加大人员、设备投入等,提升施工作业效率。周边管线复杂,包括煤气、给水、污水、雨水、电力、电信等6大类,管线迁改流程繁琐复杂。为有效推进施工,地铁建设者在施工前将管线从车站主体基坑上方临时迁改至车站外挂结构上方,主体结构施工完成后再将管线恢复至顶板上后进行外挂结构施工。2022年6月19日,西村站外挂段主体结构最后一块顶板完成混凝土浇筑,标志着西村站的主要土建工程完成。

广州地铁同德中心站副站长邓文英介绍,同较早开通的五号线西村站相比,此次八号线西村站增设了母婴室、公共卫生间两大公共服务设施,极大地提升了车站的功能品质,为母婴群体和普通市民出行带来更多便利。同时,车站宽通道闸机的设置,也极大方便乘客的进出站,让携带婴儿车、行李箱等大件物品的乘客畅行无阻。

此外,西村站与9月底开通的彩虹桥站一样,参照了目前广州地铁新建线路标准设置了全新升级的智能客服中心,乘客可通过该综合智能化设备自助获得票卡处理、电子发票、语音问询、资讯查询等服务。