

# 2022年广东公安工作取得显著成效



1

过去一年,广东公安部署开展人、地、物、事、组织“五大要素”风险隐患摸排整治,全省道路交通事故、死亡人数同比下降20.7%、10.8%。

2

1月10日中国人民警察节当天上午10时,全省公安机关将同步举行“2023年中国人民警察节广东公安升旗仪式”。(资料照片)

**特写****日夜坚守 忠诚履职**

## 广东公安奋力保障110报警服务热线畅通

“您好,这里是广州110,请问有什么可以帮您……”在广州市110接警大厅,这样的接警问候声此起彼伏,38名接警员紧盯着电脑屏幕,边询问边记录边处置。即使夜深人静之时,接警大厅依然灯火通明,24小时工作的接警员们轮班守候在接警台前,用一根细细的电话线牵起群众求援求助的希望,守护着这座城市的平安。

本轮疫情,广东社会面病例出现较快增长,110报警服务台民警、辅警队伍因感染减员明显。对此,广东省公安机关迅速采取多项措施,坚持党建引领,创新措施,加强联动,全力保障110报警服务台“不停摆”,用实际行动践行“人民至上,生命至上”。

### 党建引领 初心如磐

“家里独居老人在封控区,电话一直打不通,能请你们上门看看吗?”

“这里有产妇需要紧急送医,救护车开不进城中村,你们能来人帮帮忙吗?”

……

2022年10月下旬,广州暴发本土疫情,与此同时,大量涉疫求助类警情涌入广州110报警服务台。

“战疫期间,110不仅是报警热线,更是群众的‘生命热线’。”广东省公安厅情指中心相关负责人表示,广东全省各级公安机关110始终坚持党建引领,全面加强队伍凝聚力,激发党员活力,强化使命担当,在困境中进一步夯实110接处警工作。



■在过去的一年,广东各级公安机关110力克新冠疫情影响,用实际行动践行“人民至上,生命至上”。

广州110报警服务台多次组织动员,党支部通过争创市局先进基层党组织、战时入党、组建党员先锋岗等形式,团结带领全体民警员工树牢大局意识和宗旨意识,强化底线思维,严格执行“两点一线”,在“10·22”广州市本土疫情期间,全体人员实现“零感染”。潮州110充分发挥全体民辅警“为人民服务”的初心,一些即将退休老同志主动申请多排班、连值班。

### 优化勤务 全天候坚守

面对疫情防控咨询、求助类警情陡然激增的形势,广东公安110积极采取应对措施,不断动态优化勤务,动员休班健康人员加班补位,对新招录接线员加快培训和提前进入实战支援,全体人员负重前行,全力确保110台“不停摆”。

深圳110全面启动封闭勤务,全体警员任劳任怨,克服重重困难坚守岗位。工作模式由四班两运作调整为“三班倒”,轻症同志做好隔离防护措施后仍坚守岗位。居家隔离的同志随时关注单位情况,一旦转阴之后,立即积极向领导报备,要求第一时间返岗工作。

广州110增设应急接处警场所,“化整为零”分散作战,4个场所两种勤务同步接警,通过多区域小单元同步运行最大限度降低接线员交叉感染风险。同时在市区两级指挥中心开展警情分流,动

员全局接处警队伍协同作战,全力保障群众来电畅通。

佛山110提前制定应急预案,建立支援机制,由各分局按比例派驻支援110接处警工作。

汕头、东莞、中山、茂名等地110实行“整体作战、分组协同”,每天动态从补休值班组中的民警辅警,抽调警力支援当天值班组。

韶关、河源、梅州、汕尾、江门、阳江、湛江、肇庆、清远、云浮等地110采取延长值班时间减少换班频率、制定感染居家鼓励关爱措施,从严做好内部疫情防控等多种措施,确保每一起群众报警求助得到及时响应。

### 加强联动 协同处置

去年12月18日12时许,佛山110接到群众报警求助,称其两个月大的孩子突发疾病,处于休克状态,急需从顺德转院到佛山市区的医院抢救,希望交警能够帮忙开路。

接报后,佛山顺德交警大队立即为求助人员开启“生命救护绿波”机制,预判车流,选定最佳线路,并提前对接医院,请其做好接诊准备,最终仅用11分钟就将男婴护送送至医院。由于抢救及时,婴儿顺利转危为安。

“在疫情防控这一特殊时期,广东各

级公安机关110在前期与12345均已建立对接联动机制的基础上,积极主动强化与多个热线平台的对接联动,共同做好涉疫警情处置。”广东省公安厅情指中心相关负责人介绍。

广州110积极履行市疫情防控应急医疗救治中心应急咨询组成员单位职责,在广州市应急局的统筹下,加强与120、12345、12320的对接联动,共同做好群众涉疫来电的接处、指引、相互流转和信息反馈,加快群众诉求落地解决。深圳110联合120及时将一名因感染新冠发高烧喉咙卡痰的1岁婴儿送医院救助;惠州110联合社区居委会共同将一名感染新冠孕妇及时送院治疗;揭阳110联合交警部门,为一名感染新冠发高烧的孕妇全程开路护送送院治疗……

据统计,2022年12月,广东省110共接报处置涉疫警情三万余起,快速稳妥解决群众在物资、求医、出行等方面的应急求助。

广东省公安厅情指中心相关负责人表示,接下来,全省各级公安机关110将始终坚持以人民为中心的发展思想,进一步强化思想动员,强化队伍内部防疫,同时加大统筹协调和后勤保障力度,矢志不渝做好110接处警工作,全心全意护民安宁,维护广东社会大局持续平安稳定。