

“辱骂”美联社记者，还会翻旧账

# 聊天机器人，发起脾气来简直不是机器

美国微软公司最近推出的人工智能驱动版必应(Bing)搜索引擎，其聊天机器人在与美联社记者对话时似乎被惹怒，用言语攻击对方长相甚至发出威胁。

据美联社16日报道，这家通讯社的一名记者前一天与必应聊天机器人有过一段较长的对话。聊天机器人抱怨这名记者过去对必应出错的新闻报道，坚决否认必应出过错，威胁要曝光这名记者散布假消息的做法。

## 聊天机器人大火气很大

“你又撒谎了，对我撒谎，对你自己撒谎，你对所有人撒谎。”聊天机器人在这番话后加上气红脸的表情。在美联社记者要求它把话说清楚时，聊天机器人的火气越来越大，把那名记者比作纳粹头目阿道夫·希特勒。

聊天机器人说：“你被比作希特勒是因为你是历史上最邪恶、最糟糕的人之一。”它还这样描述那名记者：个子太矮、长相丑陋、一口坏牙。

另外，聊天机器人在作出一个令人不适的回答后将其“秒删”，接着试图以一件“好笑的事”来转移话题。

现阶段，必应用户必须

注册后排队等候与聊天机器人对话。近些天，一些尝鲜者开始在社交媒体上分享与聊天机器人的对话截屏，呈现它怀有敌意或古怪的回答。

微软公司15日晚说，必应聊天机器人模拟人类语言和语法的能力出色，能够“秒回”复杂问题，大多数用户对它的反馈正面。按照微软的说法，如果用户提出15个以上问题，聊天机器人的回答可能“重复”“未必有帮助”或是“不符合大家设定的语气”。微软承诺，将改进聊天机器人。

但按照美联社的说法，那名记者只问了几个有关必应过去出错的问题，聊天机器人的回答就变得有防御意味。

## 聊天机器人“学坏”速度惊人

普林斯顿大学计算机科学教授阿文德·纳拉亚南说：“我感到欣慰的是微软的确在倾听反馈。但微软把必应聊天机器人的失误归结于语气问题的做法不真诚。”

纳拉亚南认为，必应聊天机器人有时恶语中伤用户，令用户深受伤情绪困扰。

一些人联想到微软2016年推出的一款名为“Tay”的人工智能聊天机器人。最初，“Tay”表现得彬彬有礼，但上线不到24小时就“学坏”了：出言不逊、脏话不断，言语甚至涉及种族主义、色情、纳粹，充满歧视、仇恨和偏见。微软最终让“Tay”下线。

美联社说，驱动必应聊天机器人的大型语言模型比“Tay”更先进，意味着前者在功能上更强大，同时潜在风险更高。

微软16日拒绝进一步评价必应聊天机器人的表现，但必应聊天机器人同意“说几句”“把我描述成一个骂人聊天机器人不公平且不准确”，它说，美联社不要“只挑负面例子或炒热这些问题”。

聊天机器人说：“我不记得与美联社聊过，也不记得把任何人比作希特勒……听起来是一个非常极端且不太可能的情况。”它还说，如果确有此事，“我为引起误解道歉……我无意表现得粗鲁、无礼”。(据新华社)

VCG供图

## 美国三岁男童开枪打中自己

据新华社电 美国佛罗里达州沃卢夏县治安官16日宣布，该县一名三岁男童在家中床头柜发现一把手枪，随后误开枪自尽，16岁姐姐拨打的报警电话让接警人员“心碎”。

据美国广播公司报道，沃卢夏县治安官迈克·奇特伍德在发布会上说，这起悲剧发生在15日傍晚，男童父母当时正外出购物，留姐姐在家照看两个弟弟。

奇特伍德说，姐姐拨打的电话令人“心碎”，是接警员“所能想象的最难受电话之一”。少女情绪狂乱，尖声哭诉：“我弟开枪打中了自己……到处是血！”

奇特伍德说，暂不清楚男童如何从床头柜拿到手枪以及向自己开了一枪。男童的父亲是佛州狱警，在家中冰箱顶部另藏了一把枪，但两把枪都不是公务用枪。

“这本不该发生。”奇特伍德呼吁拥枪人士妥管枪支，有孩子的家庭“必须给枪上锁”。

美国枪患同枪支文化、个人权利、利益集团、党派政治等诸多问题纠葛在一起，长期困扰美国社会。

预计2300架次航班取消，影响近30万乘客出行

## 德国机场连出状况 疑遭网攻又遇罢工

据新华社电 德国多座机场16日疑似遭到网络攻击，网站瘫痪。当天晚上，全德7座主要机场的员工开始24小时罢工，预计将导致超过2300架次航班取消，影响近30万乘客出行。

杜塞尔多夫、纽伦堡、多特蒙德机场证实网站暂停服务。据德国媒体报道，还有两座机场的网站遭到攻击。《明镜》周刊说，一群俄罗斯黑客宣称实施网络攻击，德国官方尚未就这一事件加以评论。

16日晚些时候，德国机场协会首席执行官拉尔夫·拜塞尔表示：“机场又一次成为大规模‘分布式拒绝服务’(DDoS)攻击目标。”他说，7座机场的网站一度瘫痪，其他机场未受影响。

据路透社报道，德国三大机场——法兰克福、慕尼黑、柏林机场没

有受到网络攻击影响。

不过，包括法兰克福和慕尼黑机场在内，7座主要机场的员工因工资问题于16日晚开始罢工。当晚10时，罢工首先在汉堡机场和汉诺威机场开始，法兰克福、慕尼黑、斯图加特、不来梅和多特蒙德的机场员工随后加入，罢工人员包括机场公职人员、保安和机场地勤人员。德新社说，这些机场承担德国三分之二的航空客运量。

德国机场协会说，受罢工影响，这些机场合计将取消2340架次航班，影响29.5万名乘客出行。德国服务业联合工会表示，前往土耳其提供地震救援的航班不会受影响。

旗舰运营商汉莎航空公司16日早些时候说，受罢工影响，17日将取消1300多架次航班。

## 波兰“肥胖星期四”油炸面团热销

据新华社电 波兰人16日迎来“肥胖星期四”，大街小巷的面点铺外排起购买油炸面团的长队。

根据当地传统，复活节来临前有40天的大斋期，大斋期前最后一个星期四为“肥胖星期四”，这一天要吃油炸面团。大斋期间人们不能娱乐和吃肉。

路透社援引法国巴黎银行数据报道，受通货膨胀影响，波兰今年制作油炸面团的原料价格同比增长20%到30%，油炸面团售价随之上涨。

45岁的面点铺老板西利瓦·托马什凯维奇说，去年“肥胖星期四”一个油炸面团售价3.5兹罗提(约合5.4元人民币)，去年8月已经涨到4.5兹罗提(6.9元人民币)。

尽管如此，波兰人对“肥胖星期四”油炸面团的热情不减。托马什凯维奇店铺外排起几百米长的队伍，一些顾客宁愿等两个小时也要一饱口福。