花2280元网购,店家“跑路”平台无责?

平台建议消费者报警,有律师认为平台应承担相应责任

新快报讯 记者李超朝报道 在购物平台付款买东西,商家涉嫌诈骗被永久关闭后,平台有没有责任?市民叶先生近日向新快报反映称,去年12月16日,他花费2280元购买十个蒸锅。奇怪的是,店铺一直没有发货,订单却显示已收货且扣款2280元。记者就此咨询平台客服,对方回复称商家涉嫌诈骗已永久关闭该商铺。随后,叶先生的损失无从追讨。

“原本以为网购的商品更加便宜,没料到居然被诈骗了。”叶先生告诉新快报记者,去年底,他想买十个电蒸锅在过年时送给亲朋好友,之所以会选择购物平台,是因为平台商品均由厂家发货,没有中间商,商品质量能得到保证,却不料最终遭遇钱货两空。

2022年12月16日,叶先生在1688店铺“广州富韬商贸商行”花费2280元下单了十个电蒸锅。下单没多久,商家就上传了物流单号,但随后几天物流一直没有更新。叶先生联系店铺客服,对方回复是由于年底订单较多,物流比较慢,请叶先生耐心等待。直到12月26日,叶先生付款所用的银行卡被扣款2280元,他仍旧没有收到货。

1月30日,叶先生再次催促店铺发货,仍得不到确切答复。于是,不满的叶先生当即向1688平台进行投诉。平台客服向叶先生表示,会有专门的投诉客服在5个工作日内联系叶先生。投诉过后,叶先生想与店铺客服对话却找不到页面,他才发现店铺已经关闭。

订单详情

交易成功

暂无该运单的物流跟踪信息

福建省 福州市 鼓楼区 福建省福州市鼓楼区华润万象城3号门对面（左海璞宸）

广州富韬商贸商行

适用适用苏泊尔多用途电蒸锅家用电火锅电煮锅三层大容量Z... 实付 ¥228.00 ¥228.00

默认 x10

极速退款 运费险

已收货

运费险 确认收货前退货可理赔 申请理赔

共优惠 ¥0.00 实付款 ¥2,280.00

交易方式 担保交易

支付方式 支付宝

实付款(含运费¥0.00+支付优惠¥0.00) ¥2,280.00

查看评价

■叶先生钱款被扣却收不到货。受访者供图

平台回复

钱款无法追回和赔偿 建议买家报警处理

2月5日,叶先生再次致电1688客服,客服再次表示会将叶先生的情况反馈给投诉部门,并有专人联系叶先生。但直到2月10日,叶先生仍旧没有接到平台的电话。消失的店铺、空白的物流、联系不上的客服,叶先生被扣费的2280元该从何追讨?

2月15日,记者就此事致电1688平台客服。客服表示,卖家上传物流单号发货,系统会在10天后自动确认收货并扣款。该店铺正是通过这一机制,利用虚假发货的方式,骗取买家货款。事件发生后,平台曾联系店铺,希望对方能退款给叶先生,但没有得到对方配合。由于有类似情况发生,平台已将店铺缴纳的3000元保证金扣下用于其它订单的赔付,因此叶先生的订单暂未能进行退款。客服还表示,因广州富韬商贸商行涉嫌诈骗,目前已经在平台上永久关闭。

同日,叶先生也收到平台回复。回复表明,目前交易钱款已到达卖家账户,商家店铺已做关闭处理,平台也对该商家做出处罚并记录商家诚信档案,建议叶先生可通过报警或司法途径协助追回款项。对回复结果感到不满的叶先生于18日下午再次致电平台客服,要求对方提供店铺的线下地址和联系方式,遭到拒绝。“平台这样的处理结果太差了,没有切实维护消费者的合法权益 。”叶先生说道。

律师观点

平台对卖家监管不严 应承担相应赔偿责任

本次纠纷涉及买卖双方和平台方,但从叶先生维权过程看来,平台方似乎并没有作出有效的调解和处置。广东国鼎律师事务所律师廖仲勋认为1688平台存在过错行为,他表示,因为平台没有落实严格审查的义务,才导致商家有机可乘去实施欺骗消费者违法犯罪行为。平台也没有对消费者的钱款采取有效的保护措施,没有明确确认消费者收到商品的情况下进行扣款,导致消费者权益受损,平台应当对消费者的损失承担相应赔偿责任。

如今,叶先生该如何挽回损失?如果市民遇到类似情况,又该如何处理?廖仲勋建议,一是通过报案的方式,要求追究商家诈骗犯罪的刑事责任,并要求追回相关的损失;二是向监督管理部门提起投诉,要求对平台和经营者进行调查,进行处罚;三是向消费者权益保护委员会提起调解申请,要求进行调解协商;最后消费者还可以依照《消费者权益保护法》的规定,依法提起民事诉讼。

新快报 分类广告

广州市正言广告有限公司

登报热线:020-87568381

13802733392(微信同步)

遗失、声明、启事 寻物、公告 注销公告、开业公告 挂失声明、清算公告

遗失声明
美瑞可智能科技(广州)有限公司(统一社会信用代码91440101MA5AUM7X36)遗失公章一枚,现声明作废。

遗失声明
中源家居股份有限公司.提单号:NJC23010242,船名:UMM SALAL,航次:031W.卸货港:SOHAR,提单流水号:0026906,特此声明该票正本作废。

遗失声明
广州市白云区人和万家福购物广场遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明
戴丽珍遗失医师执业证书,证书编号:110440000705678,特此声明。

遗失声明
广州市海珠区奋勇食品店,遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY14401050190425.现声明作废。

遗失声明
广东玉枕家具实业有限公司遗失法人私章(郭武帮)一枚,现声明作废。

遗失声明
广州宏捷计算机科技有限公司遗失营业执照正副本,注册号4401062034994,现声明作废。

遗失声明
广州市天河区员村绿之盛花店遗失营业执照正副本统一社会信用代码92440101MA5A477X0J注册号440106600629653,现声明作废。

遗失声明
广州芳情曦贸易有限公司遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人章(尹丽华)各一枚,现声明作废。

遗失声明
中山市家御福照明科技有限公司(统一社会信用代码:91440300306253393T)遗失法人私章(吴帅华)一枚,声明作废。

遗失声明
中山市速安信物流有限公司(统一社会信用代码:91442000MA4WBCLMXQ)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市魔梨生物科技有限公司(统一社会信用代码:91442000MA53R16E1X)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市大涌镇英飞纺织助剂厂(统一社会信用代码:91442000MA53A8HM38)遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明
河源市广欣劳务派遣有限公司遗失公章一枚,现声明作废。

遗失声明
广州骏腾文化传媒有限公司遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法人章(张洪辉)各一枚现声明作废。

遗失声明
方创权遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码:92440101MA5AN5FH9C,编号:S05920170264 82G,声明作废。

遗失声明
汕头市潮阳区潮汇乐巢娱乐中心,娱乐经营许可证正副本遗失,代码:440513160058。

遗失声明
广东骏晟基础工程有限公司遗失广州市建筑废弃物运输车辆标识卡一张,车牌号:粤AHG540,标识卡编号:CT023,声明作废。

遗失声明
王佳庆不慎遗失卫生专业技术资格证书,管理号:201714423001369000039,专业:内科护理,级别:中级,声明作废。

遗失声明
中山市车盟宝汽车服务有限公司横栏分公司遗失业务专用章、发票专用章、财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。

遗失声明
中山市吉朋装饰工程有限公司(统一社会信用代码:91442000MA569BCB7K)遗失法人私章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市捷歌电子商务有限公司(统一社会信用代码:91442000MA562G081P)遗失公章,财务专用章、发票专用章各一枚,声明作废。

遗失声明
广州广路宏泰文化发展有限公司遗失银行开户许可证,核准号:J5810102393801,声明作废。

遗失声明
戴丽珍遗失医师资格证书,证书编号:201036110362522198510182024,特此声明。

减资公告
广东汉风汽车销售服务有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5AKNYM3R)经股东会决议,将注册资本1000万元减至500万元,债权人自本公告日起45日内向公司申报债权债务,特此公告。

清算组备案及债权人公告
广州宏捷计算机科技有限公司,注册号4401062034994,经股东会决议终止经营,现已成立清算组进行清算,清算组成员:肖鹏、关松涛,清算组负责人:肖鹏。请相关债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算组申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,清算结束后,本公司将向公司登记主管机关申请注销登记,特此公告。

注销清算公告
广州市从化区益创公益服务中心.统一社会信用代码:52440117MJL073549H,于2023年2月17日经理事会决议拟向登记机关申请注销登记。根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定,由清算组负责注销前的清算工作。请有关债权人于本公告发布之日起45天内向清算组书面申报债权。逾期不申报,视为放弃权利,特此公告。

减资公告
广州景晨家具有限公司(统一社会信用代码:91440101MA59NXEK21),经股东会决定,注册资本由原来1000万元人民币减少至500万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

解散清算组公告
中山市德盛企业文化发展有限公司(统一社会信用代码:91442000768447 15XM)于2023年02月02日经股东决定继续经营,并解散于2019年01月08日成立的清算组(粤中登记内备字【2019】第1900006069号),公司所有债权债务仍由本公司承担。中山市德盛企业文化发展有限公司

声明公告
立造嘱人胡惠贞(身份证号码:44010419470 2252546)于2023年1月15日去世。坐落在广州市荔湾区中山七路华福里18号1807房(房地产权证编号:粤房地证字第C2975979号)以及广州市越秀区解放中路陶街火堆巷4号房(房地产权证编号:穗房共证字第0049791号)是以胡惠贞的名义登记为产权人之一,依法属胡惠贞的个人财产。胡惠贞于2010年8月13日在广东省广州公证处订立有公证遗嘱(《公证书》)编号:(2010)粤穗广证内字第21112号及(2010)粤穗广证内字第21113号,将上述房屋其应占份额全部遗留给胡燕霞(身份证号码:440103197502204520)、胡婉婷(身份证号码:440103197711034521)共同承受,并指定为胡燕霞、胡婉婷的个人财产。现胡燕霞、胡婉婷共同声明如下:我们愿意接受胡惠贞的上述遗赠,并将按照相关规定办理接受遗赠等相关手续。

胡燕霞、胡婉婷
2023年2月21日

遗失声明
深圳市超河食品有限公司南山蛇口花园城分公司(统一社会信用代码91440300MA5GNXJ15C)遗失法定名称章(公章),声明作废。

遗失声明
佳濠国际有限公司遗失人保财险粤ZT122港保单,保单号PDAA/PDZA20224403010900815,发票号码63599461声明作废。

遗失声明
深圳市盛视联合光电科技有限公司(统一社会信用代码91440300088475173B)遗失行政章(公章)一枚,声明作废。

遗失声明
深圳市钢威实业有限公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码91440300319430 82X5,核准日期2018-10-18,声明作废。

遗失声明
深圳市博鑫汇实业有限公司(统一社会信用代码91440300MA5HKPQ39W)遗失法定名称章(公章),财务专用章,发票专用章,法人私章(张启净),声明作废。

解除租赁
荆先渠、周祥龙是位于中山市石岐区中山二路4号星汇湾1幢4层03卡之二的房屋产权人,于2021年12月13日与梁瑞主签订了租赁合同,将该房屋租给其作为中山景岗企业管理服务有限公司(91442000MA5769LM3U)的经营场所。租赁合同期限为2021年12月13日至2023年2月26日,现公示解除与梁瑞主签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。

解除租赁
荆先渠、周祥龙是位于中山市石岐区中山二路4号星汇湾1幢4层03卡之三的房屋产权人,于2021年12月13日与张意签订了租赁合同,将该房屋租给其作为中山市巨欣隆服装设计服务部(92442000MAC2ALL49N)的经营场所。租赁合同期限为2021年12月13日至2023年2月26日,现公示解除与张意签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。

解除租赁
中山市南头镇五居房屋租赁服务部是位于中山市火南头镇南头大道东97号(三楼之一)原承租人,2021年1月1日将该房屋租给中山市雨轩装饰工程有限公司使用。因租客未交房租且失联,现声明解除该合同,收回该房产的使用权。声明人:中山市南头镇五居房屋租赁服务部。

遗失声明
谭诗韵遗失广州瀚联物业管理有限公司广东增值税普通发票1份(发票联)代码:044001900204号码:32734338已填开、已盖章,特此声明。

遗失声明
深圳市鼎栗自动化有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5GN39790)遗失发票专用章,声明作废。

减资公告
深圳市禾泰物业管理有限公司,统一社会信用代码91440300MA5G4L093U,经股东决定拟将公司原注册资本由1100万元人民币减至500万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任,联系人:靳冬冬,联系电话:13823308117,地址:深圳市光明区马田街道新庄社区南庄旧村八区3栋206。

清算公告
深圳市日升文化传媒有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EWX2E0Q,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由王媛娜、何志强组成,请有关债权人于见报之日起45天内到我司清算组申报债权及办理债权登记手续。联系人:孙伟,电话13691663128,地址:深圳市龙岗区龙城街道鸿基花园三期3栋B2211。

清算公告
深圳市维士达文化传媒有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EY2GR26,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由曾艳、张嘉豪组成,请有关债权人于见报之日起45天内到我司清算组申报债权及办理债权登记手续。联系人:孙伟,电话13691663128,地址:深圳市龙岗区龙城街道鸿基花园三期3栋B2211。

清算公告
深圳市腾启达网络科技有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EUUGT3P.经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由孙伟、张嘉豪组成,请有关债权人于见报之日起45天内到我司清算组申报债权及办理债权登记手续。联系人:孙伟,电话13691663128,地址:深圳市龙岗区龙城街道鸿基花园三期3栋B2211。

减资公告
深圳唯鼎设备科技有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EFC3H15,经股东会决议拟将公司原注册资本由5000万元人民币减至5万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任,联系人:刘咏容,电话18838585989,地址:深圳市宝安区西乡街道固兴社区福荣路268号宏发工业区B栋401。

减资公告
茗可达(深圳)实业有限公司,统一社会信用代码91440300076498154XH,经股东会决议拟将公司原注册资本由2000万元人民币减至100万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任,联系人:廖盛林,电话18838585989,地址:深圳市龙岗区平湖街道木花社区华南大道一号华南国际皮革皮具原辅料物流区二期6E-092。

遗失声明
深圳市龙岗区润春茶叶店(统一社会信用代码:92440300MA5FRNUU6C)遗失法定名称章(公章),财务专用章,发票专用章,声明作废。

遗失声明
深圳面子逻辑化妆品有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码91440300MA5FJEET8T,核准日期2022-07-07,声明作废。

遗失声明
锦民贸易(深圳)有限公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码91440300MA5F1MAB9N,核准日期2018-03-21,声明作废。

遗失声明
深圳市德力普汽车养护用品有限公司(统一社会信用代码91440300576397290F)遗失法定名称章(公章)、财务专用章、发票专用章,声明作废。

遗失声明
深圳市平展水电安装有限公司(统一社会信用代码91440300584072154C)遗失发票专用章,声明作废。

遗失声明
深圳市福田区义祥宇百货商行(统一社会信用代码92440300MA5F5PQ51H)遗失法定名称章(公章),现声明作废。

遗失声明
骐心思杰信息科技(深圳)有限公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码91440300MA5GN5D53G,核准日期2022-02-21,声明作废。

遗失声明
深圳海纳百金科技有限公司(统一社会信用代码91440300MA5EPFYF5C)遗失法定名称章(公章),现声明作废。

遗失声明
深圳市罗湖区海洋地带水族品店遗失营业执照正副本,统一社会信用代码92440300L46056176D,核准日期2016年11月21日,声明作废。

遗失声明
深圳市速传国际物流有限公司(统一社会信用代码91440300MA5GN4MT4F)遗失财务专用章,发票专用章,声明作废。

吸收合并公告
广东天士力贸易有限公司(统一社会信用代码:91440000736189379F,注册资本570万元人民币)与天津天士力企业管理有限公司(统一社会信用代码:91120113MA05LL775C,注册资本14605.617万元人民币)经决议合并。合并方式为吸收合并。合并后天津天士力企业管理有限公司存续,注册资本不变。双方债权债务均由天津天士力企业管理有限公司承继。广东天士力贸易有限公司办理注销,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权债务。特此公告。天津天士力企业管理有限公司、广东天士力贸易有限公司2023年2月21日