广州用足法律手段全力守护消费安全

近年相关案件一审以调解、撤诉等方式结案比例过半

去年,广州法院共审结涉消费者权益保护纠纷民事案件19516件,因食品、日用商品、家电产品的安全质量问题占涉产品类消费案件的70%。在“3.15”消费者权益保护日前夕,广州市中级人民法院于3月13日召开了“提振消费信心,服务高质量发展”暨消费者权益保护十大典型案例新闻通报会。

广州市中级人民法院二级高级法官、审委会委员陈冬梅指出,近年来,广州市法院发挥审判职能,持续加大消费者权益保护力度,通过小额诉讼程序等制度优势,用足法律手段全力守护人民群众消费安全,广州市消费者权益保护案件一审以调解、撤诉等方式结案的比例为55.24%,高于普通民事案件纠纷。

■新快报记者 杨喜茵 高京 通讯员 张雅慧 印强 王晨旭

产品有缺陷 电动车超速时有发生

发布会上,广州市中级人民法院民事审判庭庭长陈丹通报了广州消费者权益保护纠纷案件呈现出的特点。案件数量上,案件增幅明显,新型纠纷不断增多。2022年,广州法院共审结涉消费者权益保护纠纷民事案件19516件,同比增长22.45%。涉消费者权益保护案件类型多、覆盖行业范围广,主要为涉产品类和涉服务类消费案件。

此外,产品质量参差不齐,安全问题引起重视。陈丹介绍,因食品、日用商品、家电产品的安全质量问题占涉产品类消费案件的70%。经营者售卖不符合安全标准的食品、电动车因产品缺陷超速、家电商品因产品质量起火等问题时有发生,极易侵害消费者的生命健康权。如广州消费者权益保护十大典型案例中的肖某与某自行车行产品责任纠纷一案。肖某在某自行车行购买了一辆电动车,该电动车使用说明书显示最高车速≤20km/h,并注明“因产品不断改进,所列性能参数如有变动,以实物为准,恕不另行通知”。

三个月后,肖某驾驶该车发生意外并受伤。检验报告显示,电动车事发时的行驶速度为27.5km/h,为两轮轻便摩托车,属于机动车。《道路交通事故认定书》认定肖某无机动车驾驶证驾驶未经登记的机动车在道路行驶时未按操作规范驾驶,且没有按规定戴安全头盔。肖某认为该自行车行应当对自己损失承担赔偿责任,遂诉至法院。法院审理认为该自行车行销售的车辆存在缺陷,该缺陷与肖某的损害后果存在因果关系,销售超过最高车速的电动车造成消费者损害的应承担责任。需要注意的是,广州市中级人民法院民事庭四级高级法官康玉衡提到:“责任的认定需要具体情况具体分析,如果电动自行车的保有者因不规范充电、私自改装导致损害发生,电动车的使用者也需承担一定的责任。”

数据还显示,教育培训、养老服务、网络服务中侵犯消费者虚拟财产等各类案件约占涉服务类消费案件的80%。陈丹还提到服务侵权手段比较隐蔽,格式条款需要规范,在养老服务、网络购物等行业中,以格式条款方式侵权较为明显。如在“未经同意单方将免费项目变为收费项目侵犯消费者合法权益”一案中,某公司未经消费者同意,在其经营的软件中将免费的导出剪辑视频功能变更为收费项目,法院根据公平原则的价值导向,实质审查案涉条款的合法性,依法认定案涉条款无效,有效保护了网络服务消费者的合法权益。

设立专业合议庭 推进统一裁判尺度

通报介绍,广州法院持续深入推进司法改革,通过专业审判保障消费者权益,为提振消费信心,促进高质量发展保驾护航。广州法院充分发挥审判职能,提升司法保护质效,组建了消费者权益保护案件专业审判团队,设立专业合议庭,推进统一裁判尺度。同时出台《广州市中级人民法院关于大力推进小额诉讼程序适用的意见》,有效推动标的额较小的消费者权益保护类案件适用小额诉讼程序,提高审判效率,释放司法效能。2022年该类案件小额诉讼程序适用率26.7%,实行一审终审,大大减少消费者诉讼维权的金钱和时间成本。广州市消费者权益保护案件一审以调解、撤诉等方式结案的比例为55.24%,高于普通民事案件纠纷。

为便利消费者依法维权,广州法院完善多元解纷机制,充分利用广州法院在线纠纷多元解纷平台,会同消费者协会、工商行政主管部门等行业调解组织、行政调解主体开展诉前联调,促进诉讼与非诉讼实质性对接,联动共建解纷合力。深入推进“庭所共建”,打造“法庭+司法所”和“法庭+司法所+N”庭所共建新模式,依托人民法庭分担更多涉消费者权益保护的民商事案件,便利消费者依法维权。

通报会上发布的广州消费者权益保护十大典型案例,覆盖服务合同、买卖合同、产品责任、网络侵权等与人民群众息息相关的衣食住行方面,涉及线上线下等多种消费渠道,引导经营者规范健康发展,倡导消费者合法理性维权,共同建设安全、有序的消费环境,营造公平、诚信的良好社会氛围。

新快报 分类广告
广州市正言广告有限公司
登报热线:020-87568381
13802733392(微信同步)
遗失、声明、启事
寻物、公告
注销公告、开业公告
挂失声明、清算公告

遗失声明
广州市花都区狮岭以乐皮具厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码:92440101MA5ACM2T06,执照编号:21912018824C,声明作废。

遗失声明
广州炽道体育文化传播有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码:91440101MA5D0NGH11,声明作废。

遗失声明
普宁市浩宇化工有限公司,统一社会信用代码:91445281MA53PUDF20,遗失公章(旧公章)一枚,现声明作废。

遗失声明
韶关市芷韵贸易有限公司遗失发票专用章一枚,编号:4402030057795,现声明作废。

遗失声明
广州市越秀区梁韶报刊亭遗失营业执照副本,注册号440104600079358,编号S0492014015038 6G,现声明作废。

遗失声明
陆丰市东海强记食品商行遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY14415810033679,现声明作废。

遗失声明
广州华素生物科技有限公司遗失银行开户许可证,核准号J5810054231801,声明作废。

遗失声明
广州爱以珠宝商行遗失原法人章(谭娇)一枚,现声明作废。

遗失声明
广州华吉科鑫技术有限公司遗失行政章(公章)、财务专用章、法人私章(陈祖国)各一枚,现声明作废。

遗失声明
广州利威士贸易商行遗失原法人章(陈冬莲)一枚,现声明作废。

遗失声明
重挂汽车维修(广州)有限公司遗失法人章(谢九龙)一枚,现声明作废。

遗失声明
广州钦彬通信科技有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明
阳春市马水镇河墩经济联合社遗失公章一枚,现声明作废。

清算组备案、债权人公告
广州市立正咨询有限公司,统一社会信用代码:91440101716338912C,经股东会决议终止经营,现已成立清算组进行清算。清算组成员:张彦超、李益军,清算组负责人:李益军。请相关债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算组申报债权,逾期不申报,视为放弃权利。清算结束后,本公司将向登记主管机关申请注销登记。特此公告。

遗失声明
香港泰克斯贸易有限公司广州代表处遗失银行开户许可证,核准号J5810044269902,现声明作废。

减资公告
增城市石油气公司(统一社会信用代码:91440183191320268 1),经成员大会决定,注册资本由原来100万元人民币减少至28万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

减资公告
广州市骏辉企业管理有限公司(统一社会信用代码:91440118MA9YB7BJ94),经股东会决定,注册资本由原来500万元人民币减少至3万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。

终止公告
广州市海珠区凤阳街宝悦幼儿园(办学许可证号:1440105600013 91)因租赁合同到期原因,经理事会研究:拟于2022年12月31日终止。
特此公告。
广州市海珠区凤阳街宝悦幼儿园
2023年3月10日

终止公告
广州市海珠区江南中街儿福幼儿园(办学许可证号:1440105600002 00),因民转公原因,经理事会研究:拟于2022年8月1日终止。
特此公告。
广州市海珠区江南中街儿福幼儿园
2023年3月10日

拍卖公告
广东衡益拍卖有限公司将于2023年3月18日,在微信小程序“衡益拍卖”举行2023广东衡益(雅逸院风专场)。拍卖标的共30个。欢迎广大收藏爱好者垂询。
标的展示时间:2023年3月13日至18日
标的展示地点:微信小程序“衡益拍卖”
联系电话:13128683372
拍卖机构:广东衡益拍卖有限公司

阳春市智能小家电产业园规划环境影响评价公众参与第二次信息公告
《阳春市智能小家电产业园规划环境影响评价报告书(征求意见稿)》已编制完成,现对该征求意见稿进行公告,征求广大公众的意见和建议。公众可登陆网站(网址:https://pan.baidu.com/s/1hUsdwRzOZutp7E2MlivoDw 提取码:jc3j)查阅征求意见稿全文。
广东专越环保科技有限公司
2023年3月14日

遗失声明
佛山市东锐金属材料有限公司(统一社会信用代码:91440605MA4UL67E17)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市艺彩塑胶制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA532AB74B)遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市得鼎燃气具有限公司(统一社会信用代码:91442000MA51GU0L8Q)遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明
中山市罗越人力资源有限公司(91442000MA7NJMPF6N)遗失营业执照正、副本,正本编码:4412022053,副本编码:4411271057,声明作废。

遗失声明
中山市路瑞德灯饰照明有限公司(442000000198041)遗失公章一枚、营业执照正、副本,正本编码:1000569826,副本编码:1400593032,声明作废。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园)E栋1楼1卡的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2014年11月11日与广东融邦惠众控股有限公司(91442000323319032A)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园)E幢1层4卡的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2016年1月1日与中山市道易鑫智能家居科技有限公司(91442000MA4UMBGA50)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园)E幢1层5卡的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年01月11日与广东安乐窝网络科技有限公司(91442000077905510A)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

遗失声明
广州熹尔眉家俱有限公司,统一社会信用代码:91440112552375054K,编号:S1212015004775,遗失了广州市黄埔区市场监督管理局于2017年07月31日核发的营业执照正副本,声明作废。

撤销清算组备案及债权人公告
广州嘉瀚商贸有限公司撤销2019年11月12日、2019年11月12日在国家企业信用信息公示系统分别对外公示的清算组备案及债权人公告,并解散清算组,该公司继续经营,特此公告!

遗失声明
中山市浩城装饰工程设计有限公司(统一社会信用代码:91442000MA5367KB8J)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
佛山市诗皇家具有限公司(统一社会信用代码:91440606MA4WA5R54R)遗失财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。

遗失声明
广东百福照明有限公司(统一社会信用代码:91440703MA55C1PT5E)遗失公章一枚,声明作废。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园E幢二层1卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年04月15日与中山安乐窝家庭服务有限公司(91442000MA4UJ9FU0N)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园E幢2层2卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2018年05月07日与中山市泛美建材有限公司(91442000MA51PKXY6X)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园E幢2层3卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年01月19日与中山市风雨同舟网络科技有限公司(91442000MA51547J5R)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园E幢3楼1卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2014年10月9日与中山市缘林家具贸易有限公司(91442000031518102 9G)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园)E幢5层1卡的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年01月01日与广东安乐窝网络科技有限公司(91442000MA4UJ9FU0N)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园E幢4层3卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年05月24日与中山市壹玖捌壹装饰工程有限公司(91442000MA4WGFU451)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

遗失声明
深圳市力冠新能源有限公司(统一社会信用代码91440300071789010 5)遗失法定名称章(公章),声明作废。

遗失声明
智裕星(深圳)教育文化科技有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码91440300MA5GH7AD2C,核准日期2020-12-03,声明作废。

遗失声明
深圳市创博实业有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码91440300MA5DEBGG7Y,核准日期2021-12-14,遗失法定名称章(公章),声明作废。

遗失声明
深圳市龙岗区丰盈蔬果店(统一社会信用代码92440300MA5DHWJP34)遗失财务专用章,声明作废。

遗失声明
中金盛世融资租赁(深圳)有限公司遗失营业执照正本1本、副本4本,统一社会信用代码91440300MA5DR6UJ8K,核准日期2021-10-20,声明作废。

遗失声明
深圳市宝安区沙井维壹洗衣店遗失营业执照正副本,注册号440306300125370,核准日期2005-09-08,声明作废。

遗失声明
深圳市宝安区沙井达三江电子工具商行遗失营业执照正副本,注册号440306300078687,核准日期2006-05-11,声明作废。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园D2幢4层14卡之五)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年05月24日与晨星创业谷(中山)咨询服务合伙企业(有限合伙)(91442000MA54K66621)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

解除租赁
中山市人民政府石岐区办事处是位于中山市东区起湾工业村富湾工业区(石岐区美居产业园D2幢4层22卡)的房屋产权人,由中山汇智电子商务投资管理有限公司负责该地址管理事宜。于2021年03月18日与广东麦芽智能科技有限公司(91442000MA4UTP1X4Q)签订了房屋租赁合同,作为其经营场所。按合同规定,现声明解除与其签订的房屋租赁合同,收回该房产的使用权。特此声明。

减资公告
中山市蒂米迦电器科技有限公司(统一社会信用代码:91442000MA4WN9N696)经股东会决议拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资金由人民币100万元减少至人民币30万元。请有关债权人自本公司减资公告见报之日起45天内向本公司办理清偿债务事宜。住所:中山市黄圃镇食品工业园健成路20号厂房二的一层1卡(集群登记)。联系人:邓金明 电话:13925849777

清算公告
本公司决定解散清算,请有关债权人自本企业清算公告见报之日起15天内,向清算人申请其债权,逾期不申报者,视为放弃债权。企业名称:珠海横琴明记建筑工程有限公司,统一社会信用代码:91440400MABW2NLW5F,地址:珠海市横琴新区兴盛一路128号1816办公,清算组成员:赵明锦,陈凤明(负责人),联系人:陈凤明 电话:15363509518

遗失声明
深圳市起航技术服务中心遗失已填开增值税专用发票(抵扣联、发票联)1份,发票代码4403222130,发票号码33902407,已填开已差发票章,现声明作废。

遗失声明
深圳市小黄鸟餐饮管理有限公司(统一社会信用代码91440300MA5F6H5P54)遗失发票专用章,现声明作废。

清算公告
深圳市俊文英贸易有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EXJXJ5R,经公司股东决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由黄俊文,黄亮光组成,清算组负责人:黄俊文,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:黄俊文,电话18838585989,地址:深圳市南山区南头街道南新路3087号大新大厦602。

减资公告
深圳市诺雅康科技有限公司,统一社会信用代码91440300MA5GU0C94L,经股东决定拟将公司原注册资本由50万元人民币减至3万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:柳宏雷,电话13530090851,地址:深圳市宝安区石岩街道浪心社区洲石路108号二栋三层。

公司股权转让公告
深圳市百金盈科技有限公司(以下简称“公司”)于2023年2月23日,公司原股东蒋王芳将其持有公司的全部股权转让给新股东王雄。公司原法人:蒋王芳,新法人:王雄。公司现已办理完成上述投资人变更之工商备案登记手续。公司自股东变更日期之前的债权债务问题由原股东承担,股东变更日期之后的债权债务问题由新股东承担。特此公告。
深圳市百金盈科技有限公司

公司股权转让公告
深圳金满钢贸易有限公司(以下简称“公司”)于2023年2月23日,公司原股东王琳将其持有公司的全部股权转让给新股东白银丽。公司原法人:王琳,新法人:白银丽。公司现已办理完成上述投资人变更之工商备案登记手续。公司自股东变更日期之前的债权债务问题由原股东承担,股东变更日期之后的债权债务问题由新股东承担。特此公告。
深圳金满钢贸易有限公司

深圳华顺信装潢装饰工程设计有限公司 清算组备案、债权人公告
深圳华顺信装潢装饰工程设计有限公司(统一社会信用代码:91440300398448031X),经投资人研究决定终止企业经营,现拟向商事登记机关申请注销登记,清算组负责人:刘德鹏,清算组由刘德鹏组成,请债权人自见报之日起45日内向公司清算组申报债权,债权申报联系人:刘德鹏,债权申报联系电话:13537783983,债权申报地址:深圳市罗湖区东门街道人民北路水产大厦5H,特此公告。深圳华顺信装潢装饰工程设计有限公司 2023年3月14日