

## 财眼

## 扎根南粤廿六载,逐光奋楫再出发

——中国光大银行广州分行成立26周年高质量发展纪实

时间镌刻奋进足迹,26年前,中国光大银行广州分行扎根南粤沃土向阳而生,作为中国光大银行股份制改造后成立的首家一级分行,成立之初便流淌着金融报国、金融为民的基因血脉,承载着服务广东、建设湾区的责任担当。26年间,广州分行秉持“管理财富、服务民生”的理念,立足本源,心系实体,迈出的每一步坚实步伐都与广东发展携手并肩,与时代浪潮同向而行,现已成为资产规模超3100亿元,下辖11家二级分行,79家经营网点,服务覆盖粤港澳大湾区主要城市的金融央企驻粤生力军。

金融活,经济活;金融稳,经济稳。党的二十大胜利召开,擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,明确将高质量发展作为全面建设社会主义现代化国家的首要任务。广州分行坚定金融工作政治性、人民性,坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央关于金融工作的重大决策部署,紧跟总行重点区域发展战略,以实际行动走好中国特色金融发展之路,为广东高质量发展积极贡献光大力量。



**周年庆典 行庆日享好礼**

**【广州分行行庆支付有礼】**

2023年3月28日-3月29日,广州分行客户完成一笔大于3.28元的借记卡(含社保卡金融账户)快捷支付,即可参加“广州分行行庆支付有礼”活动,有机会抽取至高**188元**微信立减金。数量有限,抽完即止。

**【社保卡申领有礼】**

登录“光大广东社保卡”微信小程序完成社保卡首次申领,即可参与“申领有礼”微信立减金抽奖活动,有机会可领取**188元**立减金,数量有限,领完即止。

**【到店有礼】**

到店办理指定业务即享好礼,详询广州分行辖内各营业网点。

## 提质增效,以高质量发展提升服务能力

近年来,广州分行把全面提升对区域实体经济的贡献水平作为一切工作的出发点和落脚点,主动发挥金融在解决发展不平衡不充分问题上的重要作用,通过深化体制机制改革,调整优化业务结构,创新金融产品服务,在自身高质量发展的同时,持续为客户创造更大价值。支持制造业发展方面,紧贴企业实际需求,制定差异化授信方案和定价策略,以全链条、全周期的服务帮助企业提高效率、降低成本、促进销售、管控风险。TCL科技集团是民营制造业龙头企业,其作为核心企业与上游供应商通过自建TCL“简单汇”交易平台完成采购合同签订、开立应收账款“金单”、交付货款等事项,通过对TCL集团整体授信并与TCL“简单汇”交易平台对接,上游供应商只需将“金单”对应的债权转让给光大银行,便可在光大银行随时办理线上信用融资,有效解决上游供应商经营周转需求。便民金融服务方面,围绕社保业务线上化、数字化、智能化持续加大科技力量投入,有效满足社保卡客户日常高频服务需求。上线“光大广东社保卡”微信小程序,提供社保卡办理和挂失以及定点医院、定点药店、参保信息、医保缴费、结算清单等信息查询,线上办理异地就医取现,解决了老年客户和异地就业、偏远地区客户往返奔波不便。同时,联合广东银联和医疗机构共同上线信用就医无感支付业务,极大地便利了广大参保人群。政务服务方面,深化“银政企”合作,赋能“放管服”改革,积极参与公安涉案资金、交通驾培资金监管以及建设领域工人工资分账、烟草电子烟平台等多个政府平台类金融项目,在省、市、区三级国库集中收付考评中连续多年排名前列。

26年微光成炬,26年奋进勃发。在向光而立的成长道路上,中国光大银行广州分行始终以人民为中心,以服务实体经济为己任,积极投身广东经济社会建设,提供优质的金融服务,满足人民群众日益增长的美好生活需要,赢得了广大客户的认可,在市场上树立了阳光金融品牌形象。

宏伟蓝图展现光明前景,伟大征程召唤新的进发。站在新时代新起点,广州分行将继续坚守金融工作的政治性、人民性,全面贯彻党中央和集团、总行战略部署,积极响应广东省和各地市高质量发展号召,充分发挥光大综合金融服务优势,持续优化金融服务,提升金融服务质效,坚定不移走好中国特色金融发展之路,以经营发展的新成效为广东开创高质量发展新局面作出应有的贡献。

## 立足主业,多措并举精准服务实体经济

广州分行坚决落实党的二十大报告“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”的部署,将服务实体经济作为战略性工作和“一把手工程”,把信贷稳增多增作为工作的重中之重,充分发挥“商行+投行+交易”一体化经营策略,持续加大对省、市级重点项目和重大平台建设以及“制造业当家”、科技创新、城市更新、“五外联动”、乡村振兴、绿美广东等重点领域的信贷支持力度,为广东稳增长、扩内需注入光大“金融活水”。一是加大信贷资源投入,提效信贷作业流程。大力推行信贷业务预审、会商、平行作业机制,组建项目柔性团队,围绕营销、上报、审批、投放等环节进行全流程推动。近三年,广州分行表内外累计投放近4000亿元,制造业中长期贷款、绿色信贷、普惠贷款等实体经济重点领域贷款增速远超全行各项贷款增速,有力支持了珠海机场综合交通枢纽项目、粤港澳生态环境科学中心项目(一期)、惠州霞涌高速公路项目和广东芯粤

能半导体碳化硅芯片制造等一批重点项目建设。围绕主导产业和产业集群建设,广州分行在“强核”基础上持续发力供应链金融产品服务,积极打造“强链”工程,推出票据“无感贴现”创新产品,整合票据签发、承兑、支付、贴现、资金划付全流程,一站式解决供应链上下游企业的开票需求和融资需求,提高供应链结算效率;依托光大供应链云平台以及“阳光e结算”“阳光融e链”等线上化产品服务,实现数据多跑路,客户少跑腿。二是落实减费让利政策,降低企业融资成本。强化差异化定价支持,对先进制造业和重点项目给与叠加定价优惠,新投放贷款利率合理下行;严格落实普惠小微企业减费让利、延期还本付息等扶持政策,累计为1123户普惠小微企业延期还本15.5亿元,延期付息1.84亿元,主动承担和减免小微企业各类费用2.53亿元,新投放普惠贷款加权平均利率逐年下降,小微企业满意度和获得感持续增强。三是做优综合金融服务,发力

债券融资业务。积极发挥光大财富管理业务优势,通过并购贷款、资管融资、债券投资等业务模式为省内优质企业和重点项目提供投融资服务。自2005年开展债券承销业务以来,广州分行累计为省内70余家优质企业承销债券345支,发行规模达2160亿元,居全省同业前列,参与并推动落地国内首单非澳门注册企业在澳莲花债发行、首单“三绿”公交票款ABS、首单直接用于城市更新项目中期票据、首单“一带一路科技创新”公司债等创新业务,为广东金融产品服务创新提供光大样本。四是深化银政领域合作,助力重点设施建设。组建地方政府专项债全流程服务团队,与广东28个地市签约专项债服务,为广东省内100余个专项债项目提供全流程申报辅导工作,合计筹措专项债资金超300亿元。通过“债+贷”组合模式,为符合条件的专项债项目建设主体提供配套融资支持超30亿元,全力支持地方经济发展。

## 服务民生,坚守人民立场增进百姓福祉

广州分行始终坚持“人民至上”理念,通过优化网点金融服务、加大财富管理产品供给、完善社保卡服务体系等措施,有效满足客户个性化、多样化和不断升级的金融产品服务需求,实现银行商业价值与社会责任的有机统一。一是做优光大社保卡“名品”,深化医银便民合作。作为最早参与广州市医疗保险卡项目的服务银行之一,也是广州市社会保障(市民)卡的主要发卡银行之一,广州分行持续完善业务受理渠道、优化用卡场景体验、创新便民金融服务,为广州市12万家参保企业和超1000万持卡人提供智慧、便捷、高效的金融服务体验,高效保障各类政务待遇发放,解决市民最关切、最关心的金融服务需求。2022年4月,广州分行与广东省医疗保障局签订医保个账服务协议,上线信用就医无感支付的服务银行,累计服务个人账户43.57万户,解决了过往医保个人账户因参保地

变化而变,存在多个个人账户的痛点;在广州市11个行政区内建成“银行+医保”综合服务点(健康驿站),实现医保高频简易业务从“医保经办机构办”到“家门口银行办”便民措施的再升级。通过金融赋能、信用赋能、信息赋能,让参保人“医有所医、行有所靠”,得到了政府主管部门的一致认可,连续7年荣获广州市医保服务考核“优”级评价。二是完善客户服务体系,做强财富管理特色。坚持以客户为中心,持续深化网点“厅堂融合”服务机制和客户“分层、分级、分群”服务体系,网点服务效能和客户进店体验不断提升,客户评价满意度达到99.96%。发力线上金融场景建设,围绕不同类型客户搭建全产品、全渠道、全链路的产品服务体系,让理财走进寻常百姓家,实现大众财富保值增值。截至目前,累计服务个人客户1324万户,管理财富规模超2300亿元。三是保障刚性住房需求,增加

消费信贷供给。全力实现“保交楼、保民生、保稳定”目标,坚持“房住不炒”定位,保障房地产企业合理融资需求,加大对刚需和改善型住房按揭贷款的支持力度,有效发挥金融政策传导器和市场稳定器作用。把稳增长、促消费放在突出位置,大力推动网点周边特约商户“金融+生活”生态圈建设,通过拓展各类消费场景、创新消费金融产品,进一步激发消费活力,提振市场信心。四是履行企业社会责任,擦亮阳光消保品牌。开展新市民金融服务宣传活动,提升金融服务的均等性、精准性和系统性,增强新市民的获得感和幸福感。设立金融纠纷“调解工作站”,为守护消费者合法权益再添有力举措。开展“行长接待日”、金融知识进校园、进社区、进农村等消费真权益保护宣讲活动,以“零距离、面对面”的方式提示消费者防范电信诈骗、非法集资,提高公众金融防范意识。