



《家庭托育点管理办法(试行)》公开征求意见,记者走访广州家庭托育点:

宝妈很开心 机构发展好 但合规是难点

7:40吃完早饭,7:50收拾好东西,杨小姐一手提着包,一手抱起1岁5个月的女儿,乘电梯从23楼下到10楼,敲响了1025室的大门。房门很快打开,她把女儿递给开门的老师并交代着:“6:30已喂过奶,尿布可2个小时后更换……”说完,她转身赶往单位。

帮杨小姐照顾幼女的是一个名叫“儿乐园”的家庭式托育机构,为邻居王悠开办,里面有4名专职人员照料孩子。同一时期,最多时接收了十多名3岁以下的幼儿一同照料。令人遗憾的是,之前受疫情影响,加之政策诸多限制,“儿乐园”在去年下半年关停了。

3月15日,国家卫生健康委发布了《家庭托育点管理办法(试行)》(下称《办法》),向社会公开征求意见。广州试水的家庭式托育机构多不多?发展有何现实难题?政策落地应当注意解决哪些问题?国家层面政策的助力,能否为家庭托育机构发展模式补上短板,成为照料0-3岁幼儿的主力军?连日来,新快报记者在广州各区进行了走访了解。



■天河区某托育机构内,小朋友们在上运动课。

●个体创业者:

小区租套房,家庭托育机构就办了起来

王悠毕业于幼师学校,在创办“儿乐园”之前,当过幼儿教师。6年前二宝出生后,她一边亲自带娃,一边萌生了开办小型托育机构的想法,“带自己娃的同时,还能帮邻居、朋友照顾孩子的”。说干就干,她很快在广州杨箕村内租了一套120平方米的回迁房作为托育场所。邀了同为家庭主妇、又有育儿经验的三个朋友一起来帮忙。

在“儿乐园”里,她和肖老师负责教孩子唱儿歌、讲故事、读绘本,yoyo老师负责孩子们膳食,王老师帮孩子换尿布、洗漱和负责哄睡。每一天的游戏、作息、饮食都有详细的安排。天气晴好时,4位老师会安排2个小时一起带孩子们到小区幼儿园、杨箕村祠堂门前空地做游戏。

“老师们的分工并非泾渭分明,只要孩子们有需要,身边的老师都会出手。”王悠告诉新快报记者,自己在小区群里发布了招生需求后,3名、5名、8名……最高峰时,周边两三公里范围内,有十多名幼儿送到“儿乐园”来托育。寒暑假时,还会有3岁以上的大宝宝送过来。

近20平方米的大客厅里,摆着三套儿童桌椅,墙上挂着电视,地面和墙的1米高处,均铺上了防跌撞软垫,阳台有挂钩挂孩子们的毛巾,厕所所有幼儿马桶,主卧改成了孩子们的午睡室,里面摆了两排进口PP环保塑料单人儿童床,用不上的小床叠放在一旁……王悠将“儿乐园”布置得温馨又安全。

●机构创办者:

已在广州铺开25间家庭式托育服务点

记者在走访中发现,除了王悠这样的个体家庭托育场所,也有专业机构在全国各地铺开家庭式托育服务。一家名为“FAMIC放我家”的连锁机构,就打出“谁带娃 放我家”的口号,宣称已经在广州、深圳等地开设了六七十个家庭式托育机构,为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等服务……

记者看到,“FAMIC放我家”在广州的托育服务场所其实与“儿乐园”差不多,也是设在小区居民楼的一套住宅内。与房租相匹配,广州不同区域的收费也略有不同。例如每月全日托,越秀区FAMIC富力东山新天地园区,小于18月龄7388元/月,大于18月龄6588元/月。海珠FAMIC光大花园园区,大

于18月龄5588元/月,小于18月龄6388元/月;天河兰亭盛荟园区小于18月龄6688元/月,大于18月龄5888元/月;番禺星河湾园区小于18月龄7388元/月,大于18月龄6588元/月;黄埔FAMIC保利爱特城园区小于18月龄4588元/月,大于18月龄3788元/月……

“FAMIC放我家”托育服务的老师告诉新快报记者,他们大约进驻了广州25个封闭式小区,托育场所有独立院子或户外花园,内部完全按照家庭环境配置。“将托育点开进社区,主要也是考虑方便小区内的业主便捷接送,托育点提供的服务,包括为宝宝提供专业看护,帮宝宝调整作息,提供益智课程,让家长安心、放心上班。”

■难点

家庭托育服务仍难合规合法运营

“0-3岁孩子的托育工作,是尚待发展完善的领域,也是养育阶段的社会痛点,需求还是非常大的。尤其是这种小托育场所,优势比较明显。”王悠告诉新快报记者,送过来的幼儿绝大多数是同一小区住户的孩子。孩子在托育机构生活、玩耍的地方,与他们平时家中的生活环境差不多,有像家一般温暖的氛围。

6个月-1岁4000元/月,2-3岁2800元~3200元/月……杨小曾对记者表示,“儿乐园”就开在小区内,收费比附近早教中心便宜太多。王悠也坦言,创办这个托育机构,其实并未赚太多钱,纯粹是找份事情做。随着家长的互相宣传,小区内越来越多的幼儿送到“儿乐园”来托育。

有了家长的信任,有生源的保证,王悠干劲十足。但办园这几年,最让她

焦虑的是这个家庭托育场所一直未能合规运营。没有营业执照,邻里投诉“为什么住宅里有这样的经营性行为”,“儿乐园”就会面临工商部门、消防和街道的检查。去年疫情期间,这样的投诉没完没了,“街道经常和物管、公安、卫监局、消防上门来查,催我办牌照、做消防,还要我请保安,这我们哪支持得住啊……”说起去年将“儿乐园”关停的过程,王悠仍很遗憾。

《办法》的出台,王悠觉得是个“好消息”,意味着像“儿乐园”一样的家庭托育场所今后有望持证上岗,将有规范化和常态化的行业管理机制,家庭托育点开办有章可循、有规可依,让更多的家长得以就近托育,解决托育难题。至于是否会再在小区内重新办托育园,她表示,还要看看政策实施具体情况,以及广州出台的相关配套措施。

■改变

将家庭托育纳入广州托育方案的建议被采纳

根据《物权法》规定,业主不得违反法律、法规以及管理规约,将住宅改变为经营性用房。业主将住宅改变为经营性用房的,除遵守法律、法规以及管理规约外,应当经有利害关系的业主同意。

“FAMIC放我家”是如何注册、办证解决合规性问题的?“FAMIC放我家”创始人林少慧接受媒体采访时曾公开表示,家庭托育园由于场地成本低,距离生源地近,招生效率高等因素,做起来相对容易,将会是未来托育行业的一个新增长点。据她透露,为解决合规性难题,FAMIC一直参加配合国家及各省市卫健委举办的托育相关政策座谈会。“2019年11月,在广州市托育行业座谈会上,我们把已经跑通的家庭托育单点的财务模型向上级领导汇报,并且呼吁在广州市即将出台的托育方案里纳入家庭托育服务形式,我们的建议被



■黄埔区某托育机构内,老师在教小朋友画画。

采纳了……”林少慧说。

目前,政策确实正在悄然改变。今年3月15日,国家层面办法的出台,让家庭托育点有望拥有“身份证”。