

“中国最佳机场”三连冠 白云机场高质量争创世界一流航空枢纽

从白云启航,奔赴四面八方。步入2023年,白云机场一直走在民航客流复苏的前列:迎接首个入境“免隔离”航班、送出全国首个出境游团队、创下“春运客流总人数”及“单日接送旅客量”两项全国第一……广州白云国际机场第一时间贯彻落实全省、全市高质量发展大会精神,以高质量党建引领高质量发展,把“枢纽流量”转变为高质量发展的推手。3月15日以排名第一的佳绩连续三年蝉联SKYTRAX“中国最佳机场”后,白云机场快步迈进争创世界一流新征程。通过书写枢纽门户大文章,为广州实现“老城市新活力,四个出新出彩”作出新的更大贡献。

■采写:新快报记者 李佳文 通讯员 机场宣



■白云机场深受旅客欢迎的“行李智能测量机”为旅客提供超越期望的服务体验。

彭泽玲/摄

●卓越优质

连续三年“中国最佳机场”排名第一

机场是一个城市综合实力、竞争力以及国际影响力的重要体现。

作为广州的门户枢纽和亮丽名片,白云机场在3月再获殊荣:3月15日,全球民航运输服务质量认证权威机构SKYTRAX在荷兰阿姆斯特丹发布了2023年世界机场奖榜单,白云机场连续第三年以排名第一的优异成绩获得“中国最佳机场”荣誉,以卓越优质的旅客服务体验稳居榜首,快步迈进争创世界一流新征程。

自2020年白云机场获得ACI(国际机场协会)年度“全球机场服务质量满意度第一”“亚太地区旅客吞吐量四千万级以上最佳机场奖”后,白云机场持续提升服务品质,在优质服务的道路上一步一个脚印行稳致远,先后荣获2021年“SKYTRAX全球3500万

+-4500万最佳机场第一位”、2022年“SKYTRAX全球4000万级最佳机场第一位”,并登上2022年“ACI总干事级机场服务质量荣誉榜”。

近日,国务院国资委公布创建世界一流示范企业和专精特新示范企业名单,广州白云国际机场股份有限公司成功入选创建世界一流专精特新示范企业,成为广东省地方国有企业两家人选企业之一。

织密全球网络 增强通达能力

“2023,我们向世界出发!”1月8日,白云机场迎来首个人境“免隔离”航班;2月5日,全国首个出境游团队从广州出发,白云机场国际航空市场加速恢复。

白云机场现有航线网络覆盖全球五大洲,是连接大洋洲、东南亚地区的重要门户枢纽。自1月8日迎接首个人境“免隔离”航班以来,白云机场积极推进国际及地区航线恢复工作,为抢抓机遇推动高质量发展,白云机场加大市场开拓力量,

从安全管理、航班正点、优质服务等方面着手,全力做好航班运行保障工作。

目前,白云机场已恢复或加密广州至新加坡、墨尔本、奥克兰、悉尼、阿姆斯特丹、伊斯坦布尔等重点航线。白云机场现有国际及地区客运通航点已超过50个,每周国际及地区客运航班进出港合计约900架次。

白云启航,通达世界。白云机场与航空公司、售票平台、旅行社等多方联手,推出丰富多彩的“广州出境团游”旅行产品,受到广大市民青睐。如2月6日-10日,飞往阿联酋、泰国、柬埔寨等首发团系列销售火爆,出团率100%。

送出去,迎进来。广州一直是深受世界游客欢迎的目的地之一,在把游客“送出去”的同时,广州也抓住试点恢复出境团队游的契机,全面开展广州文旅海外宣传推广,欢迎更多游客来到广州,体验花城精彩。白云机场也将持续打造“经广飞”品牌,联合边检、海关等全力提升通关效率和服务保障水平,吸引更多人“经广飞”。

未来白云机场还会进一步优化航线网络布局,加快推进国际市场复苏,重点推动RCEP成员国、中东地区等航线开拓,持续巩固东南亚、南亚、非洲、大洋洲市场优势,攻坚欧美市场,争取航线新突破,全力助推广东省高质量发展。

●抢抓机遇

新航季国内客运航班计划量全国第一

2023年,白云机场迎来了客运市场“开门红”:春运40天,白云机场共计保障航班4.69万架次、接送旅客604.09万人次,同比分别增长7.82%和40.46%。单日客流增长强劲,最高峰日接送旅客18.27万人次。40天春运呈现进出两旺态势,创下“春运客流总人数”及“单日接送旅客量”两项全国第一。

复苏的步伐,走在全国前列。单是春节期间(2023年1月21日至27日),白云机场接送旅客102.22万人次,日均进出港旅客14.12万人次,同比增长83.07%,已恢复到2019年春运的同期水平。

从3月26日开启的夏秋航季,白云机场又开始新一轮的发力。3月26日-10月28日的新航季,广州白云机场国内客运航班周计划航班量超8500架次,国内客运航班编排架次排名国内第一。对比2022年夏秋航季航班计划,白云机场2023年夏秋航季新增达州、鄂州、龙岩冠豸山、玉林、神农架、中卫等6个定期客运航点,累计出港航班量35班/周。换季后,白云机场航线网络布局进一步优化,打造热门城市高频快线。新航季白云机场日均出港频次10班(含)以上的航点有21个,其中飞上海(虹桥)、杭州、北京(大兴)南京、重庆、西安、成都(天府)的航班每日在20班(含)以上。

挖潜国内市场,推进产品升级。白云机场着力打造国内重点城市快线,培育航司中转精品航线,联程中转实现一次支付、一次值机、一次安检和行李直挂;跨司中转实现一次值机、一次安检和行李免提三项便利服务,吸引更多人“经广飞”。

●精细管控

再夺民航局运行安全保障评估第一

筑牢安全底线,致力打造最安全的机场。白云机场着力打造本质安全企业,连续实现30个安全年。

在民航局下发的2022年度下半年机场运行安全保障能力综合评估结果通报中,广州白云机场以98.99分位列A类机场第一名。这是白云机场继2022年上半年斩获全国A类机场运行安全保障能力第一名后,再次获此殊荣。

近年来,白云机场始终致力于打造最安全的机场,以机场运行安全保障能力综

合评估体系指标为抓手,不断深化安全责任,严控运行安全风险,排查和消除安全隐患。围绕机场运行安全和旅客出行安全,白云机场对标评估体系指标,梳理了机场运行保障全流程、各环节的核心风险,以时时放心不下的责任感抓好各项控制措施落实。按照“关键指标-严控事件-严控环节-核心风险”思路,截至2022年底,自上而下完成了116个岗位、972个岗位风险点、207个案例的梳理工作,更新完善了71项工作流程,在此基础上建立了核心危险源数据库,每月进行动态评估。

●春风服务

温暖旅客出行

立足于人民日益增长的美好出行需要,持续为旅客出行提供安全、快捷、舒适的民航服务,白云机场近年来坚持深化“春风服务”品牌建设,多措并举推进服务产品创新和升级。推出深受旅客欢迎的“行李智能测量机”“安心接送机”“行李门到门”“民航+文旅”“机场一日游”“全流程One ID”“易安检”等服务,为旅客提供超越期望的服务体验。

在打造“春风服务”品牌的过程中,白云机场服务品质全面提升。连续三次获评“中国机场服务质量优秀奖”,并列入中宣部“全国学雷锋活动示范点”;“春风服务”品牌建设案例入选国务院国资委100个国有企业品牌建设典型案例名单。2020、2021、2022连续获得ACI(国际机场协会)年度全球机场服务质量满意度并列第一;包揽国内外各项重磅奖项。

未来,白云机场将全面加强党建引领,贯彻新发展理念,构建新发展格局,围绕国际航空枢纽战略定位以及建设粤港澳大湾区世界级机场群发展要求,不断提升枢纽功能,统一思想行动,强化责任担当,瞄准世界一流航空枢纽建设目标,在新的更高起点上推动高质量发展。



■2023年夏秋新航季,白云机场国内客运航班计划量全国第一。谢佳佳/摄