

错转3万元! 建行东莞胜和支行成功帮客户追回

新快报讯 “真是感谢你们,要不然我这错转的3万元都不知道要怎么样才能追回来,建行优质服务真的是实至名归。”日前,客户刘先生将一面锦旗送到了建行东莞胜和支行工作人员手上。

1月27日,建行东莞胜和支行的营业大厅内一如往常,繁忙而有序,工作人员正热情地为客户提供服务。这时,一位神情慌张的女子走进支行内,工作人员发现后及时接待了客户,并详细询问了原因。

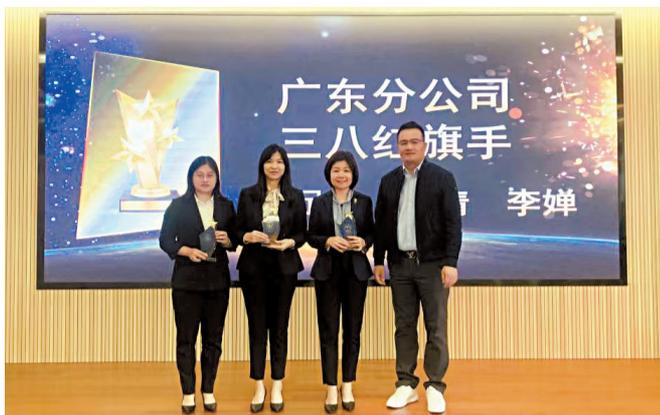
女子表示其丈夫刘先生除夕当天通过手机银行转账误将3万元转入了他人账户,在发现转错账后,试图通过联系对方追回资金,但几经周折都无济于事。情急之下,人在外地的刘先生只能委托妻子来到开户行东莞胜和支行寻求支行人员的帮助。在了解完事情的来龙去脉之后,网点工作人员表示会尽全力帮助刘先生追回转错的资金。

为了在最短的时间内追回这笔钱,工作人员通过收款人在银行办理业务时预留的手机号码与对方取得了联系,在

表明身份后说清了事情的原委。经过网点工作人员的耐心劝说,对方同意将转错的3万元资金原封不动地退回转出账户。随后,对方按照网点工作人员的指引,一步步将转错的资金全部退还,成功退回到了刘先生账户。刘先生妻子没想到银行能在这么短的时间内将丈夫错转的资金一分不少地找回,欣喜不已,第一时间就打电话将好消息告诉了丈夫。

日前,刘先生从外地回莞后专门定制了一面内容为“真情相助,用心服务”的锦旗送至建行东莞胜和支行,对支行工作人员表示了感谢。

建行东莞胜和支行将继续秉承“从心出发,服务100”的服务理念,积极履行社会责任,用暖心专注的服务保护好消费者权益,将细心、耐心、贴心、责任心倾注到客户服务的全程,用实际行动让客户感受建行服务的温度。



新华保险东莞中心支公司荣获“三八红旗集体”称号

新快报讯 记者杨英杰报道 为表彰先进、树立榜样、崇尚荣誉、凝聚力量,根据《新华人寿保险股份有限公司荣誉体系管理办法》《新华人寿保险股份有限公司三八红旗手、三八红旗手标兵、三八红旗集体评选表彰管理办法》,总公司、广东分公司开展三八红旗手、三八红旗标兵、三八红旗集体评选工作,公司员工罗俊荣获总公司“三八红旗手标兵”称号,新华保险东莞中心支公司荣获总公司“三八红旗集体”称号,公司员工谢足玲、李倩、李婵荣获广东分公司“三八旗

手”称号。3月13日,新华保险东莞中心支公司在管理本部职场举行特别晨会,对荣获总公司“三八红旗手”“三八红旗手标兵”“三八红旗集体”的个人、集体进行现场表彰。

新华保险东莞中心支公司号召公司全体人员以受到表彰的先进典型为榜样,坚定理想信念,勇于担当作为,发扬自强不息、甘于奉献、开拓进取的精神,以更加昂扬的斗志、更加饱满的热情、更加旺盛的干劲,勇毅前行,为公司转型发展贡献新成绩。

新华保险理赔案例获评“2022年度影响力赔案”

3月14日,由《中国银行保险报》主办的“2023中国银行保险业服务创新峰会”在北京举行,峰会主题为“创新金融服务 共建美好生活”。大会发布了“2022年度中国银行业保险业服务创新案例”,其中,新华保险的“百万医疗助康复,医疗垫付解难题”理赔服务获评年度影响力赔案。

新华保险以“快理赔,优服务”为品牌特色,坚持从客户需求出发,不断提升理赔服务水平,凭借一系列先进技术和创新服务,为客户打造简单、便捷的服务体验。

一直以来,就医费用高是许多客户面临的一大难题,特别是重大手术或治疗,医院一般会要求患者预先交纳住院押金。质子重离子治疗技术作为国际公认的,比较理想的一种尖端肿瘤放射治疗技术,让众多癌症患者看到生的希望。不过与常规疗法相比,质子重离子治疗费用高昂且基本医疗保险无法覆盖,让不少患者望而却步。新华保险百万医疗产品将质子重离子治疗纳入保

障范围,助力客户使用先进的医疗技术抵御疾病侵害。

为落实公司“保险+健康”战略,新华保险面向《康健华尊医疗保险(费率可调)》客户提供医疗垫付的增值服务,该服务是由公司委托第三方服务商向符合条件的客户提供住院押金及治疗费用垫付,待客户正式提交索赔申请并获得赔款后偿还所垫付费用。此服务解决了传统模式下,客户需先行自付费用进行治疗,结束后才可申请理赔造成的理赔款支付滞后性问题,缓解了客户因突发疾病或意外在短时间内面临的经济压力,让客户在第一时间可以享受最佳的治疗方案,而不再受到经济条件的制约。

2022年,新华保险累计为268位客户垫付789.49万元医疗费,同一客户最多垫付12次,单笔最高垫付20万元。

保险的主要功能是风险管理和损失补偿,与人的获得感、安全感、幸福感极为紧密,今后,新华保险将继续用心、用情、用力做好保险服务,不断满足人民对美好生活的向往需求。

连续7年! 惠誉确认新华保险财务实力评级为A

近期,惠誉评级确认新华保险财务实力评级(IFS)为“A”,展望稳定。这是新华保险连续7年获得A级评级。

本次评级确认反映了新华保险稳健的偿付能力缓冲水平、“最有利”的公司状况,以及惠誉对新华保险的新业务销售表现将回升的预期。

惠誉表示,尽管资本市场经历波动,但按照惠誉Prism模型衡量,新华保险截至2022年上半年末风险资本水平仍处于“强健”等级。惠誉预期,新华保险将继续保持有韧性的资本缓冲水平,助力其进行新业务扩张及抵御短期内的资产波动。

按照中国风险导向偿付能力体系二期规则计算,新华保险偿付能力保持健康。2022年第三季度末,新华保险综合偿付能力充足率和核心偿付能力充

足率分别为241%和142%,远高于分别为100%和50%的最低监管要求。

尽管新业务价值和业务价值利润率有所下降,不过,2022年上半年,新华保险有效业务价值(扣除要求资本成本后)增长了1.7%。

新华保险业务品牌保持稳健。与其他中资寿险公司相比,新华保险具有“最有利”的业务状况及“中等/有利”的公司治理水平,因此惠誉将新华保险状况评定为“最有利”。惠誉对新华保险业务状况的评定基于其稳健的业务品牌、广泛的分销网络及庞大的经营规模。2021年及2022年上半年,广泛的分销覆盖助力新华保险取得约5%的市场份额。惠誉是全球著名的信用评级机构之一,其评级结果为投资者提供重要参考。

广告

小企业贷款·小微易贷

线上抵押贷

线上抵押快

邮储一键贷

<p>额度高</p> <p>1000万</p>	<p>抵押贷</p> <p>纯线上抵押贷款 抵押率最高10成</p>	<p>准入易</p> <p>正常纳税经营可准入 见房即贷</p>	<p>年利率低</p> <p>年利率低至 3.8%(单利)</p>	<p>灵活用</p> <p>额度循环 随借随还</p>	<p>押品多</p> <p>住宅、别墅、写字楼 等居住用房及商业用房</p>
-------------------------	--	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	--

客户服务热线: 95580
网址: www.psbc.com
A股股票代码: 601658
H股股票代码: 1658

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
广东省分行
GUANGDONG BRANCH