

近几年,电子竞技发展的势头极为迅猛,今年的杭州亚运会,电竞就将作为正式比赛项目亮相,这在一定程度上激发了相关产业的发展。其中,电竞酒店成为时下热门,不过,由于电竞酒店涉及到是否有未成年人入住的问题,也引发了一些争议。本月中旬,有关部门为此出台了禁止未成年人进入电竞酒店的征求意见稿。

未成年人真能独自入住电竞酒店吗?为此,新快报记者兵分多路,通过线上和线下两种方式接触电竞酒店,发现大多数商家已明确拒绝未成年人进入,但个别酒店仍存在一定的管理问题。

有关部门拟发文禁止未成年人进入电竞酒店, 记者走访发现多数商家已按规经营,但也有酒店管理混乱—— 加老板微信交押金,就能入住

电竞酒店为何物?对未成年人危害有多大?

日前,文旅部官网发布《文化和旅游部 公安部 国务院未成年人保护工作领导小组办公室关于加强电竞酒店未成年人保护工作的通知(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),向社会公开征求意见,明确指出严禁电竞酒店违规接待未成年人。

《征求意见稿》所称的电竞酒店是指通过设置电竞房向消费者提供电子竞技娱乐服务的新型住宿业态,包括所有客房均为电竞房的专业电竞酒店和利用部分客房开设电竞房区域的非专业电竞酒店。

中国旅游饭店业协会与同程旅行联合发布的《2022电竞酒店市场研究报告》(以下简称《报告》)显示,截至2022年6月,全国电竞酒店存量约1.1万家。至2022年底,同类酒店存量预计为1.5万家,预计到2023年将突破2万家。《报告》还指出,电竞酒店的核心用户更加年轻化,多以90后、95后等“网生一代”为主。

文旅部在《征求意见稿》起草声明中表示,电竞酒店行业快速发展,存在接待未成年人产生沉迷网络等问题。

多部门逐步形成监管共识,认为电竞酒店属于社会普遍认为的不适宜未成年人活动的场所,必须加强监管工作。

为此《征求意见稿》提出,专业电竞酒店经营者应当在酒店入口处的显著位置悬挂未成年人禁入标志;非专业电竞酒店经营者应当在相近楼层集中设置电竞房并划定电竞房区域,并在入口处悬挂未成年人禁入标志。电竞酒店经营者应当在前台和客房管理系统明示电竞房区域分布图。

此外《征求意见稿》要求在消费者预订、入住等环节明确告知(或以显著方式提示消费者)其电竞房区域不接待未成年人;经营者应当对住宿人员有效身份证件进行查验并如实登记。

《征求意见稿》还提到,电竞酒店经营者应当依法实施互联网安全保护技术,电竞酒店经营者应当设置禁止未成年人登录计算机的功能。

在监管方面,《征求意见稿》罗列出电竞酒店经营者违规接待未成年人的一系列情形,这些都会被处于不同程度的处罚。

记者亲测

那么,针对《征求意见稿》的要求,目前广州的电竞酒店做得如何?新快报记者近日在线上和线下访问多家电竞酒店,发现多数商家明确拒绝未成年人入住。

未成年人订房玩电竞?多数商家明确拒绝



■记者暗访某电竞酒店,发现走廊内每个房间门口都有垃圾。

线上 “以前可以,最近管得比较严”

近日,新快报记者在某平台的广州区域搜索“电竞酒店”相关字眼,出现约280个结果。其中,天河、番禺、白云3个区的搜索结果最多。此外,记者在某旅行APP广州地区领域搜索“电竞酒店”字眼,出现约231个结果,同样是白云、番禺、天河3个区分布最多,分别为62家、49家和32家,这些酒店入住价格为170元至1500元不等。

新快报记者还发现,电竞酒店的房型有很大不同,既有单人电竞房也有多人房,其中六人电竞房的价格达到1200元左右。

新快报记者在平台上随机选择了一家5星好评的电竞酒店,其详情页“订房必读”写着:“本着为未成年人的健康成长创造良好的社会环境原则,商家有权不对未成年人开放使用电竞设备。”而在另外一家评分为4.7分的电竞民宿,“订房必读”中并没有注明相关事项。

新快报记者拨通了一家位于广州市黄埔区的连锁电竞酒店的电话,以帮弟弟办理入住的名义向客服咨询。该客服反问记者:“您的弟弟是未成年吧?”得到肯定的回复后,客服随即表示:“如果是未成年人是不能单独办理入住的。”对此记者进一步表示,如果使用自己的身份证登记可否,该客服同样给出了否定的答案。

同样,新快报记者致电位于广州市天河区的某电竞公寓,该酒店“入住须知”显示,“仅限18至98岁的客人办理入住”。记者以同样的口吻咨询,客服表示未成年人不能预订电竞房,也不能办理入住。

新快报记者还咨询了位于广州番禺大学城的某电竞公寓,对于记者声称的“未成年人入住”的要求,客服明确否认。客服称,以前是可以的,最近管得比较严格,如带未成年人入住可选择其他普通房型。

线下 部分酒店登记管理手续混乱

线上如此,线下的情况又如何呢?为此,新快报记者实地走访了几家电竞酒店。记者在这个过程中发现,部分酒店在登记管理方面仍存在混乱,甚至有电竞酒店对未成年人开放。

另外据新快报记者调查发现,订房平台上大部分电竞酒店未实行网上实名认证,记者可在某平台上以未成年人的身份预订电竞酒店房间。不过当记者抵达预订的某酒店后,前台人员通过查看订房记录才告知未成年人不可进入电竞房。记者询问是否可以通过电话沟通的方式获取家长同意再进入,前台人员仍明确表示“不可以”,并通过平台退还了预订房间的费用。

不过也有例外。

近日,新快报记者在某平台上随机选择了一家电竞酒店,并根据平台信息,来到了广州市海珠区某城中村一条狭窄的小道里。这家电竞酒店隐藏在一栋不起眼的四层公寓内,公

寓一楼是餐饮店,二楼是桌球棋牌室,三楼和四楼才是酒店。

有意思的是,该电竞酒店在订房平台上的名称为“侠联盟××电竞酒店”,而实际招牌却是“电竞侠××酒店”,而在过道处还贴着“××精品公寓”的广告牌,实际上这3个主体的联系电话均相同。

来到三楼前台,新快报记者没有见到任何服务人员,只见置物架上摆放着啤酒、饮料、薯片等物品。直到记者拨打前台的电话号码后,老板才从楼下匆匆赶来。

正当新快报记者掏出相关证件准备登记入住时,老板明确表示“不用”,声称“只需要添加老板个人微信,缴纳200元押金后即可入住”。记者按要求操作,老板告知了房号和房间密码。整个过程老板没有询问顾客是否是未成年人,便从前台离开了。

在前往房间的过程中,新快报记者发现在昏暗的走廊内,房间门口旁

堆放着装满垃圾的塑料袋。直到记者退房时,该垃圾仍未被清理。进入房间内,除了标配的电脑桌、电竞椅、台式电脑、键盘、鼠标和头戴式耳机外,房间墙上还贴有各类电竞海报。桌面上放有烟灰缸和打火机,窗外时不时传来楼下桌球和棋牌室的嘈杂声。

新快报记者发现,由于前台无服务人员看守,只要一人开房,随时可以带领多人甚至未成年人入内。房间内,开启电脑无需任何验证身份的程序便能顺利登录。电脑界面上共有230多种游戏,无需下载就可启动,记者随意尝试了两款,游戏体验十分流畅。此外,电脑上还装有租号软件,有未成年人限制的游戏可尝试租号使用。

据地图显示,该电竞酒店500米内就有小学和中学。到了傍晚放学时间,有大量的中小学生在酒店门口路段经过。