

广州殡葬人

编者按

人生像一本书,总有翻到最后一页的那天。当生命走到尽头时,有这样的一群人,他们干着最不可缺少的活却鲜少被人提起,他们直面死亡、不惧流言,他们既是“人生的谢幕师”又是“生命摆渡人”,他们就是默默无闻、时刻坚守的“殡葬人”。清明节来临之际,新快报对话多位来自广州的殡葬工作者,推出系列报道,讲述他们护航生命最后一程的故事。

新塘华侨公墓墓地业务员杨江萍:

纵然看多生离死别 从未看惯生离死别

AI是否可跟节地生态葬相结合?能否设计一种可交互的拜祭环境?作为殡葬行业一名“新新人类”,90后墓地业务员杨江萍“头脑风暴”过生态葬发展的多种可能。回归现实,面对生死这道难以跨越的藩篱,她说希望通过贴心而温情的服务,让生离死别这道心理屏障能变得柔软。

当个聆听者

穿着得体的黑色正装,头发整齐地梳到背后扎成个“丸子头”,露出光洁的额头,嗓音温和又有穿透力……随着00后相继进入殡葬行业,90后墓地业务员杨江萍笑言,她在单位“最年轻的同事”里也快排不上号了。

陵园设计专业毕业的杨江萍,2018年入职广州市殡葬服务中心,现为新塘华侨公墓的墓地业务员,主要负责墓地业务洽谈办理,推广普及节地生态安葬,例如壁葬、草坪葬、生命晶石等。她告诉新快报记者,“以前觉得殡葬行业是予逝者安息。现在觉得除了予逝者安息,更多的是给生者慰藉。”

在工位上办公,不时会接到咨询电话。杨江萍清楚记得有这样一位阿姨,她经常打电话来墓园。阿姨的先生早几年过世了就安放在新塘公墓。“她经常打电话来。电话里,她总是先问一些类似于中午办不办公,几点上班这些问题,之后就会开始和我拉家常。”杨江萍说,因为每次的通话内容都差不多,所以对她印象很深。有一次通话完毕,那位阿姨突然对杨江萍说,“靓女,谢谢你,你每次都耐心听我说这些事,真是麻烦你了。”杨江萍心里紧了一下,才意识到其实这位阿姨是认得出她的声音的。“有些老人家实在是太孤单,打过来也只想跟我聊聊心事、家事,排解他们的思念之苦。有了我们的倾听,他们的生活会少一点寂寞吧?”杨江萍说。

拥抱高科技

杨江萍负责墓地业务办理的这几年来,发觉节地生态葬逐步被更多群众接受,甚至连逝者自身也理解这个新葬式,愿意接受它。

“随着时代的发展,现在很多新科技在崛起。我们中心已经在用3D打印技术来修复遗体了呢。”杨江萍对殡葬行业有过很多新的设想。她曾想过,现在AI是否可以创建一个“元宇宙”的祭拜环境,把逝者音频资料等数据导入到虚拟空间之中,制作出更生态的可交互的祭拜环境,通过佩戴感官工具可以跟逝者相互“拥抱”。这设想虽未成为现实,但她希望在不远的将来,墓园也能有更多的科学技术来加持,打造一个既温馨又节能环保的新祭拜环境。

“我觉得自己生在一个理解度、接受度都很高的时代。身边的亲朋好友都知道我干殡葬工作,他们也很支持我,并不会戴‘有色眼镜’看我。”正因如此,杨江萍正身体力行,以她的朝气一点点驱散着墓园在人们心中的“暮气”,一点点改变人们对殡葬行业的固有看法。

她告诉新快报记者,“从事这份工作以来,其实看多了生离死别,但从没有看惯过生离死别,对于人们来说,可能生离死别始终都是一道难以跨越的心理屏障,我们希望通过我们的服务,让这道屏障能变得柔软,让人们内心更加强大。”

广州市殡葬服务中心业务组副组长温木辉:

愿以有生之年为限 用温暖让伤痛止步



接洽市民,殡葬业务办理,策划组织告别仪式……须臾十四年,现年40岁的温木辉仍在“人生终点站”默默坚守。作为广州市殡葬服务中心业务组的副组长,他目睹过一场又一场的生死离别,却矢志以阳光的心态看待自己的职业。温木辉将“让逝去的生命有尊严地离去”视作人生信条,以有生之年为限,希望尽自己所能提供更好的服务,用温暖让伤痛止步。

一次特别的遗体修复

不入其行,不知其苦。2008年加入殡葬行业的温木辉,在过去十多年的时光里,和同事们送走了一位又一位逝者,目睹一场又一场的生死离别。“每天面对生离死别,我们要将心比心,才能知道家属的痛苦在哪里,怎么样才能更好地为他们排忧解难。而每天这种特殊环境也会带来一定的心理负担,要学会自我调节排解。”温木辉说。

2019年,中心曾接到一个兄弟馆的求助,逝者因发生车祸,导致面部损毁严重,家属想恢复逝者生前容貌,该馆的技术暂时无法满足家属的需求。当时广州市殡葬服务中心已推出了3D打印遗体修复的服务,主要用于因坠落、交通意外、火灾等事故导致头面部受损严重或修复比较困难的特殊遗体。家属特地找到中心寻求帮助。

作为业务经办人,温木辉积极与家属和对方殡仪馆沟通。尽管修复时间紧、难度高,温木辉疏通堵点,并牵头组织3D打印遗体修复工作室的工作人员开展了修复工作。

直到修复完成、逝者家属说出“一点都看不出来有损伤,跟生前一样”的那一刻,温木辉才算真正放下心头大石。“我没有起死回生的本事,但我至少能减轻家属的痛苦和哀伤,为逝者的生命故事画上最后一个圆满的句号。”温木辉说。

一场跨越国度的线上告别会

入职初期,温木辉也有过迷茫。“很难向周围的亲人朋友介绍我所从事的行业。”“不知道怎么向别人解释才能改变周围的人对这个行业的看法。”随着从业经验的累积,温木辉明白到殡葬行业的意义无需自证。“当家属看到我们能让逝去的生命有尊严地离去,家属由衷感谢的时候,我所有的苦累、委屈都烟消云散,这就是殡葬工作的价值,我的人生也充满了意义。”

温木辉记得曾接到过一通特殊的电话,是一位身在国外的同胞打来的。电话那头那位先生说,他的母亲在广州去世了,他却无法回国。在电话咨询过程中,他跟温木辉说起了与母亲之间的深厚感情,说到动情之处,七尺男儿像个孩子般嚎啕大哭。如此情形,温木辉更加坚定了要帮这位先生的决心。他灵机一动想到可以举办线上告别会,让远在国外的他在线看到仪式全程。说干就干,温木辉迅速联系各部门、协调人员,第二天线上告别会如期进行。温木辉说,家属非常感激和感动,他说我们是切切实实做到了让逝者安息,让生者慰藉。

“我从来没有后悔选择这份职业,见多了死亡,让我更加珍惜生命的可贵。”择一事,终一生,温木辉说,希望在他的有生之年里,尽自己所能提供更好的服务,让经办的每一场告别会都是温暖的,都能给逝者尊严,给生者慰藉。

