

留赠给下一代……

如何处理你的“数字遗产”？

关于“数字遗产”，用户与平台间的纷纷扰扰

用户

就“数字遗产”归属，国内外有用户向大平台“开战”

有报道称，2004年，美军士兵贾斯汀·埃尔斯沃思(Jusin Ellsworth)在执行任务期间意外身亡。他的父亲向雅虎请求，让其继承儿子雅虎邮箱的密码，以获取其子留下的文字、照片、电子邮件，保存有关逝者生前的部分回忆，寄托对逝者的哀思。但这个请求遭到了雅虎的拒绝，理由是这样做会侵犯逝者的隐私。无奈之下，埃尔斯沃思的父亲只能将雅虎告上法院。最后，法院作出了一个非常折中的判决：雅虎方面可以

继续坚持不让埃尔斯沃思的父亲继承其账号，但需要将邮箱内的信息刻录光盘交给后者。

在国内，2009年，一名男子意外身亡，他在网络游戏中留下了价值5万元的顶级游戏装备。其现实中的妻子与网游中的妻子对游戏装备继承权的问题展开争夺，协商未果诉至法院，2011年法院判决其现实妻子与网游妻子各继承游戏装备50%的份额。

2015年，德国一名15岁女孩在柏林

地铁站被列车撞死。她母亲想弄清楚女儿的死究竟是意外还是自杀，因此要求登录女儿的脸书账号。但脸书根据数据保护原则拒绝了她的请求。于是，这位母亲将脸书告上法庭。德国的法院认为，账号是一种网络合同，网络合同也是合同，它可以被继承。由于用户是未成年人，而其母亲是其监护人，因而监护人当然可以继承这笔遗产。据此，法院要求脸书必须对女孩的母亲开放其账号。

平台

需求不断增大，互联网企业各有不同解决方案

微信、QQ：

账号使用人过世后不支持继承或找回，提取资金需提供证明

根据微信、QQ等产品的注册协议，用户的账号所有权属于腾讯公司所有，初始申请注册人可获得该账号的使用权，但严禁用户进行赠与、借用、租用、转让或售卖。2021年7月，国家知识产权局公示了一项由腾讯公司申请的专利——“数字资产凭证继承转移中的信息处理方法和相关装置”。该专利主要包括确定用户的生命周期结束、获取用户的遗嘱等内容。

究竟父母能否将自己的微信和QQ账号传给子女呢？新快报记者向腾讯客服进行了咨询，其回应，账号使用人过世后，不支持继承或找回，仅支持近亲属基于自身合法利益获取逝者相关资料副本。若需要提取账号内资金，除了需要在腾讯客服公众号提供逝者死亡证明、火化证明或销户证明之一外，还需要提供直系亲属证明。“我司在收到资料后会尽快核实处理。”

尽管如此，新快报记者发现，如果是亲属，要想登录逝者的微信号和QQ号，实际操作中只需要持有手机号，就可

以通过短信验证码来登录。

B站：

在取得其直系亲属确认和同意后，将逝者账号列为“纪念账号”并加以保护

诸如微博、B站、豆瓣、抖音等平台在具体处理上采取了相同的思路，对逝者账号加以标注并进行保护。

B站是设置纪念账号的先驱。在2020年12月24日其宣布，针对不幸离世的用户，将在取得其直系亲属确认和同意后，将逝者账号列为“纪念账号”并加以保护。“以纪念他们和我们曾经存在于同一个世界，曾经看过同样的风景，为同样的事物欣喜或悲伤。”B站在公告中写道。

B站这一最新举措也引发了用户“记录死亡”的热情。例如UP主“卡夫卡松饼君”。她是一名患有肺癌的海外留学生，在25岁不幸去世。在B站上，她拥有17万粉丝，为了传播对自己疾病的认识，她在离世之际分享了自己肺癌晚期的经历，吸引了众多网友前来留言鼓励。

关于账号的继承问题，B站方在回应中表示，“平台目前仅支持继承的是贝壳、红包、电池、金仓鼠、课程现金收入和纪念账号生效之日起过去一年内的B币订单余额，其他我们将会根据纪念账号相关规则进行继承处理。如果账号实际拥有者在生前已完成继承设置，我们将以实际拥有者设置为准。”

微博：

逝者账号不能登录、不能新发内容、不能删除内容、不能更改状态

新浪微博起初对于去世用户的账号并没有什么特别规定。但随着部分逝者账户被盗，一些不法之徒利用逝者账户(尤其是一些去世的大V账户)招摇撞骗，散布虚假信息等事件的频发，新浪微博调整了关于去世用户账号管理的规则。根据新规，

为了保护逝者隐私，防止其账号被盗，站方将对逝者账号设置保护状态，即不能登录、不能新发内容、不能删除内容、不能更改状态。

针对长久未登录导致被盗号的问题，微博客服在回应中提到，“过去几年中，我们曾多次帮助去世博主的亲属找回账号，微博工作人员也在主动寻找类似事件帮助配合解决。而亲属则需要提供博主的死亡证明和户口本有效内容，电子图片或复印件，微博核实后会将账号移交到新的账号持有人。”

苹果：

生前可指定5个“遗产联系人”在身后可查看、传递数据

除了软件平台，一些手机服务商也推出了数字遗产服务。

2021年6月，美国苹果公司宣布在iPhone操作系统中增加“数字遗产”功能。用户将遗产联系人添加到账户后，如果用户本人离世，其遗产联系人就能请求访问该用户的iCloud账号，并传输用户存储的数据。

新快报记者实测，在这里，你可以指定5个人成为你的“遗产联系人”，即便用户不在家庭计划中也可以接受，即数字遗产继承人除了亲人，还可以选择朋友等。并在设置完毕后向他们发送短信：“我已将你添加为我的遗产联系人。在我去世后，你可以访问我账户中的数据。我已和你共享访问密钥，它会自动存储在你的‘账户’设置中。我若不在，你可以使用此密钥访问我的iCloud数据。”

正如这条短信所说，在你去世后，他们只要出示你的死亡证明和访问密钥，并回答一些相关问题，便可以查看你手机里的iCloud数据，包括可传递的信息资料包括照片、备忘录、文件、联系人、日历日程、已下载的app和设备备份等，而iCloud钥匙串等受许可证保护的内容是不可以访问的。

声音

广州市博士科技创新研究会会长彭澎：

以逝者名义继续发声或涉及侵权

广州市博士科技创新研究会会长彭澎认为，虚拟遗产中涉及到财产的，比如数字货币、账户余额、游戏装备，就算无遗嘱也可以继承。不涉及财产的(如邮箱、微信等等)，一定要有遗嘱才能继承。因为逝者不愿意公开的话，亲友强行继承会侵犯其隐私权。

“近期，我有一个朋友去世，但他的朋友圈还在照常发布内容。我觉得有点奇怪。”彭澎分析，也许是他的亲人“继承”了他的账号。“用逝者的名义发声合适不合适，合法不合法。这是继承还是侵权？我拿不准，但我们要考虑这种情况。”彭澎认为，即使继承了相关账号，怎么用也是一个问题，“可以对逝者以往发布的信息进行整理，因为是遗产。但继续使用账号，可能就需要慎重考虑了。”

彭澎还提到一个问题：目前，国内有的互联网公司规定，账号长时间不用就会被收回销号。如果进行了，怎么解决时限问题也需要考虑。彭澎建议，加强立法，作全面的调研，充分征求大众意见，仔细论证新规是否会与上位法有冲突。

北京浩天(广州)律师事务所合伙人张万隆：

法律不明确建议设专门继承平台

北京浩天(广州)律师事务所合伙人张万隆认为，目前法律层面对数字遗产的规定并不明确。大多社交平台的网络协议都规定，账号的所有权归平台方所有，用户拥有使用权，同时规定用户不得赠与、转让账号，数字遗产的继承会和网络协议的规定发生冲突。

张万隆建议，在立法层面上需要构建系统的法律体系，明确数字遗产的范畴、继承人隐私保护等问题，为数字化生活提供法律保障。“平台作为运营商要承担起相应的责任，在平台管理中增设对数字遗产继承行为的引导。对于继承人而言，也要尊重被继承人的意愿，对相关信息做好隐私保护。”张万隆建议，建立专门的数字遗产继承平台，提供数字遗产信托、公证等服务，为逝者保存相关的数字化信息。

广东国鼎律师事务所合伙人、公益律师廖建勋：

可提前订立遗嘱避免后续争议

“尽管社交账号的所有权属于平台，但基于账户产生的财产权益归用户所有，不过在日常生活中社交账号的私密性较高，即使是家人也未必知道逝者的社交账号或游戏账号的密码，这也增加了继承的难度。”广东国鼎律师事务所合伙人、公益律师廖建勋说。

如何更好地将数字财产遗留给在世的亲人？廖建勋建议要提前将社交账号密码提前告知亲人，并将相关的数字财产进行公证，通过订立遗嘱的方式明确继承人，避免在后续的继承中产生争议。