

“数字化城市治理应该以人民为中心”

——多位专家热议“数字时代的城市治理”

4月20日,“读懂中国·湾区对话”专题论坛之“数字时代的城市治理”平行研讨会在广州举行,众多嘉宾相聚进行“头脑风暴”,探讨如何以数字化城市治理推进中国式现代化。

●中国国家创新与发展战略研究会中国经济研究中心主任刘兴华: 数字技术提升城市治理精度

如今,全世界有一半以上的人口居住在城市。由于人口的聚集,城市的治理面临着巨大压力,大城市里的市民或许都遭遇过堵车之苦、居住环境不佳等问题,数字化恰恰是解决这些问题的工具。

中国国家创新与发展战略研究会中国经济研究中心主任、同济大学特聘教授刘兴华就提出了以“敏捷治理”超大特大城市推进中国式现代化的概念。

何谓“敏捷治理”?刘兴华教授是这样解释的:“敏捷治理”是在数字时代和信息社会中,政府通过创建高效运行的数字治理系统,协同发挥治理主体的各自的优势和功能,全面审视经济社会复杂系统的现状,科学预测其潜在影响和发展趋势,有效配置各种要素资源,实现治理体系、治理能力和治理方式的迭代演进。

刘兴华将传统的城市管理模式比作纺织粗糙的农家土布,而将数字时代的城市治理比作精心制作的江南刺绣。刘兴华表示,在数字时代中的政府、企业、社区、居

民、非政府组织之间的关系是立体交叉多元互动的,而数字时代的海量数据资源、云计算、区块链、人工智能等这些当代先进的科技成果,为提升城市治理精度创造了条件。

他表示,利用先进的技术手段和工具提高城市治理的精度并不是把城市变成冷冰冰的数据集合体和刚性的城市机器,更不是借助大数据把人变成机器和工具。而恰恰是通过海量的数据资源、完善的基础设施、发达的信息网络、人性化的体制机制设计,有效保证了城市治理的温度和弹性。

刘兴华表示,超大、特大城市必须根据我国数字化转型和治理体系治理能力现代化的要求,转变治理理念,要树立数字时代的城市治理理念,探索科学的治理方式,主动实现敏捷治理,让城市保持适宜的温度、适度的弹性,体现出广泛的参与性、最大的包容性,及时的回应性和发展的可持续性,为构建新发展格局作出新贡献,为高质量发展和中国式现代化提供新动能。

●北京大学政府管理学院教授郁俊莉: 通过数字化平台系统 提高城市治理效率

在城市这个“开放而复杂的系统”中,海量的经济活动、社会活动和个人活动产生了海量的数据,数字技术成为各个领域的技术底座,对经济、社会和个人都产生了举足轻重的影响和变革。

北京大学政府管理学院教授、北京大学中国新兴产业创新研究中心主任郁俊莉表示,数字化可以解决城市治理中的诸多问题。例如数字平台就能解决部门协作的问题,打破部门之间的壁垒,提高沟通效率。

数字化如何赋能城市治理创新?在郁俊莉看来,数字化带来的知识跃迁解决了不少治理决策难题。郁俊莉表示,“决策不能光靠经验和专业知识,还要靠信息,在汇总信息方面人工智能具有明显优势。”不单在决策环节,在执行环节,数字系统思维和技术也同样“得力”。郁俊莉认为,通过数字化平台系统,能实现规章、标准、规范、准则的集成,让流程标准可视化、可留痕、可追溯,进而提高城市治理的效率和效能。数字化时代带来了诸多便利的同时也面临着“数据安全”等挑战。她表示,“实际上数字技术是我们的一项工具,帮助我们达成更好的城市治理效率,但认为技术可以解决一切就与以人为本背道而驰了。”

她表示,当前业界和学术界陆续提出了一些评价城市治理、社会治理和评估数字政府、数字经济、数字生态的指标体系,但缺少一套专门针对数字化城市治理的,更具有系统性、科学性和可操作性的评价体系。“如果没有标准、没有体系,就无法考量数字化赋能城市治理以后产生的各项效益。”她说,若要建立数字化城市治理的评价体系,她建议该体系既要重视技术硬件又要重视公众体验,既要重视评估治理效果又要引领对善治的追求。

●中国国家创新与发展战略研究会数字治理研究中心主任程琳: 创建以人民为中心数字化城市治理服务体系

数字化城市治理的范围非常广泛,涉及到方方面面。研讨会的主题发言环节,中国国家创新与发展战略研究会数字治理研究中心主任、中国人民公安大学原党委书记程琳就数字化城市治理理念进行探讨。

“构建数字化城市治理服务体系,是未来城市发展的一个重要趋势。”他提出,不能简单地把现实社会治理服务体系的模式搬到网上形成线上的“物理变化”,而要创建以人民为中心数字化城市治理服务体系。

他认为,数字化城市治理应该以人民为中心,以服务为根本,以治理为手段、以需求问题为导向、以数字化为平台,目标是

建设成文明、有序、安全、宜居、宜业、宜游的城市。

他提出,数字化治理的实施手段是推进各种各类数据整合,网络参与流程再造,将数字技术创造性地迁入到政府城市治理运行的过程中,提升政府决策的科学化、社会治理的标准化、公共服务的高效化。同时,积极构建数字化城市治理评价体系,实现对城市治理效果及水平的科学量化评价,提升城市治理的能力、水平、质量。

他提出,可以通过建设数字化城市治理服务平台,畅通人民参与城市建设治理通道,将群众提出的“金点子”转化为城市治理“真钥匙”。

圆桌对话

数字化城市治理 政府、企业、全民缺一不可

主题发言环节结束后,与会嘉宾还进行了圆桌对话,深入探讨了数字化城市治理更多细节。

近段时间,山东淄博的烧烤、江门的猪脚面依托数字化时代的信息传播速度相继出圈。在新华网股份有限公司总裁申江婴看来,数字化城市治理也可以接地气的。他说,“烟火气不需要考虑数字化,小烧烤也不需要放一点互联网、智慧元宇宙的概念,但是我想开车去吃小烧烤以后停车怎么办呢?”他认为,城市停车

难的问题、拥堵的问题最终还是要靠数字化,怎么设计最优的出行路线,遇到塞车以后应该从哪条路走这些数字技术可以解决,所以烟火气跟数字化是紧密相关的。“数字化事实上为城市的发展带来了空前的机遇,也带来了严峻的挑战,我建议我们要大力运用数字化手段去服务城市治理。”申江婴说。

亚洲数字经济科学院院长陈柏璋则表示,体现数字关怀也是数字化城市治理中不容忽视的。他说,“数字技

术对我们普通人的生活方式产生了变革,但无论数字技术如何进步,不应忽视对老年人等群体的关注。”

广州大学党委书记、副校长孙延明表示,“数字化城市治理是数字经济下社会治理一个核心关键的话题,我想讲的观点是数字化城市治理一定要政府来搭台,企业参与、全民参与缺一不可。”

