

热搜

女子被分配“3男1女”软卧车厢登上热搜，有市民称“自己也遇过类似经历”

当卧铺铺位随机分配遇尴尬 我们可以这样做……

| 卧铺分配



“五一”假期马上就要来了，广铁集团预计“五一”假期发送旅客将迎来井喷式增长。今年“五一”你是否会独自来个铁路之旅呢？近日，“女子吐槽软卧车厢分配3男1女”的话题登上热搜。新快报记者从铁路部门了解到，目前售票系统都是随机分配卧铺铺位。不过假如遇到这样的情况，可以跟列车员提出，在有空余铺位或者有旅客愿意的情况下，可以进行铺位调换。

■新快报记者 许力夫

■VCG供图

事件回放

软卧车厢里遭遇尴尬一幕

最近有女旅客发帖称，自己乘坐软卧过夜车厢时被分配到“3男1女”车厢，四人互不认识，且晚上睡觉时车厢门会关闭。之后，她和隔着几个车厢的另一个大哥换了车厢。

这位旅客最后提出，铁路部门是否可以修改一下算法，不要在密闭空间的

过夜卧铺，分配非同行的三男一女或者三女一男。

针对此事，网友吵翻了天。比较多网友认为这种分配确实让人尴尬，软卧车厢因为是有门可以关上，在车上属于一个封闭空间的原因，确实应该按照男女性别分类。

有市民称确实遇过类似经历

记者采访了不少曾坐过火车卧铺的旅客，他们表示自己或者身边的人都有类似的经历，应对的方法要不找列车工作人员提出想换个铺位，要不跟别的旅客自行沟通换铺位。“一般都是跟别

“我自己出行时没有想换的意愿，但遇到过别人想跟我换的，有时候是同行的人买票时分开了，有时候是有老人没买到下铺。这种情况下我也会答应调换。”市民李小姐表示。

旅客建议

购票系统应该优化算法

针对此情况，不少市民建议铁路购票系统可以更优化，开放更加人性化的选择和算法机制。市民郭先生表示：“现在12306上买卧铺都是系统分配的。以后可以优化调整一下，比如说在

票量充足的情况下，能自动识别不同订单中的男女旅客并将他们分在不同的软卧车厢里。如果是多人同行的一份订单，系统可以将他们分在一起。”

市民高先生表示，这个情况其实在

外国铁路上也有，也是可以跟别人调换的。他曾经和几位伙伴一起在俄罗斯坐火车，同行的一位女士也被分到了有三位陌生男士的软卧车厢里，最后是跟自己队伍里另一位大哥换了铺位。

铁路部门

列车员可根据实际情况调换铺位

对于此事，负责铁路网上售票的12306客服表示，普通列车的卧铺车票为随机发售，如果在卧铺车厢中出现了三男一女或三女一男的情况，乘客可以找列车员或者联系12306，工作人员会尽可能地协调。

对于网友提出的在购票系统中增设性别选项或通过大数据分析和算法

进行合理分配的建议，客服人员表示，购买普通列车卧铺车票的乘客，由于每趟列车中的出行人数不同，每个车厢中男女乘客比例不同，所以无法做到完美的分配。

有列车乘务部门在接受采访时也表示，旅客在旅途中遇到这种情况可以找列车员协调，列车员会根据车上的实

际情况进行处理。在有空余铺位或者其他旅客愿意调换的情况下，列车员可以帮忙换铺。换了铺位后列车员也会做个记录，好掌握车上铺位的情况和提醒旅客中途下车。

中国国家铁路集团有限公司宣传部工作人员对此作出了回应：“我们已经报业务部门研究，具体由业务部门决定。”

(上接02版)

黄坤明强调，要紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，把学习贯彻总书记视察广东重要讲话、重要指示精神作为重要内容，扎实开展好主题教育。要真学真懂，下功夫读原著学原文悟原理，强化整体把握、融会贯通，坚持联系实际深入体悟，切实做到内化于心、外化于行。要真调深研，坚持问题导向，发扬严实作风，深入基层、深入实际开展调查研究，把事关广东发展全局的重大问题研究深、研究透，以扎实的调研找到破解之策、对症良方。要真抓实干，树立正确的政绩观、事业观，坚持一切从实际出发，直面矛盾、动真碰硬，拿出更多切合实际的创新性办法，不断提升抓落实的工作质效。要真检细

改，坚持边学习、边对照、边检视、边整改，坚持分类整改与集中整改相结合，深入查摆不足，抓好突出问题整改整治，同时强化建章立制，确保常态长效。

在分组研讨期间，省委常委同志还开展主题教育读书班集体学习活动。

省委、省人大常委会、省政府、省政协领导同志，省法院、省检察院主要负责同志；广州、深圳市人大常委会、政府、政

新闻延伸

其实，女性包厢曾短暂试行过

中国铁路运输史上出现过专门开辟的“女性包厢”。

2006年，原铁道部曾要求在京沪线的Z5/6、Z21/22次列车上开设“女宾软卧”。当时的“女宾软卧”专门针对的是独自一人乘火车的女性乘客。上海至北京的Z6、Z22次列车每天分别在列车一个车厢内预留2个软卧包房(8个铺位)。由于女宾软卧包间为女性“专用”，所以，只要每个包间有一张票售出，该女性专用包厢即可成行。

如果开车前一天整个包房的铺位都没卖出去，就会将整个包房的车票转到公用窗口发售。此外，“女宾”专用包厢票办理退票时，系统会自动将车票返回留待后来“女宾”购买。

铁路方面称，本想“女宾软卧包厢”先在京沪线上试点，然后再逐步推广。但从售票情况来看，推行“女宾软卧包厢”的时机尚不成熟，所以铁道部决定将其取消。

2015年，铁路部门率先在部分高铁动卧列车上试水“女宾专有包房”。根据公开报道，供售票员使用的系统内设置了可勾选的“女宾”选项，但网购车票时并没有“女宾专有包房”的相应选项。“女宾专有包房”车票只能在车站售票大厅窗口购买。

另有部分普通旅客列车也推出了所谓的“女宾包房”服务。例如，Z206次列车的资料介绍道，针对独自出行的女性旅客，如果觉得旅途中与男性旅客同住包厢不便，可向乘务人员申请，根据实际情况调整到只有女性乘客乘坐的“女宾包房”，享受更加人性化的列车服务。

协主要负责同志；各地级市党政主要负责同志；省委横琴工委、省政府横琴办主要负责同志；省纪委副书记、省监委副主任，省委各部委、省直各单位、省各人民团体主要负责同志；省各民主党派和工商联主要负责人；各高等院校、省属企业主要负责同志；中直驻粤有关单位主要负责同志参加研讨班。

(徐林 骆骁骅 岳宗)