

# 热点

## 单间变合租房,温馨小屋其实是老破小,卫生条件差…… “五一”订民宿如何避雷?

**新快报讯** 近年来,越来越多年轻人出游选择住民宿。根据途家民宿日前发布的《2023五一民宿出游报告》,截至4月17日,“五一”民宿提前预订量是2019年同期的两倍。但记者在社交平台发现,有网友吐槽民宿质量参差不齐,包括卫生条件恶劣、图片与实际不符,还有人订的整租房变成合租房,最后需要报警处理。

假期将至,游客预订民宿应该如何避雷?广州市民宿协会理事长戚兴华提醒,预订前要多看评论,特别是差评,一旦权益受损,可向市场管理部门投诉。他还透露广州将于近期为已通过登记备案的民宿授牌,以后游客可以认准“持牌上岗”的民宿进行预订。

### 案例1

#### 大单间变合租房,500元押金只退300元

2月,云南的练女士一家三口来广州旅游,在网络平台预订了一晚广州塔附近的“玥夜精品公寓”,花费437元。练女士说:“它是平台直接推送的,我看评价很好,图片是漂亮的大单间,干干净净,而且以前我订民宿没有踩过坑,所以没有过多对比。”

入住当天,练女士根据地址来到广州塔附近一小区,房东要求练女士缴纳500元押金,又重新发了一个两公里以外的公寓地址,让练女士到此处入住,还提醒她“如果小区物管问起就是来找朋友”。练女士感到不对劲,但订单显示不能退款,便决定先去看看。

不料,入住的房子竟是一套合租房,屋内还住着长租客。当时还有另外两位游客在现场,他们花费了100多元订民宿,结果遭遇同样情况。长租客向练女士透露,她不是第一个上当的游客。意识到受骗的练女士果断报警,并在平台申请退款。警察到现场后表示无法找到房东。

虽然平台成功退款,但房东只给她退还了300元押金,心力交瘁的练女士也无暇和对方“扯皮”,重新找了一家正规酒店入住。随后练女士向广州12345反映此事,得到的回复是找不到房东,建议她到预订平台投诉。练女士在平台上想给差评,却一直显示“回答被封禁”“系统异常”而无法发出。

练女士坦言,以后到不熟悉的城市出游可能不会再选择民宿。

### 案例2



■厨房十分陈旧,有大片黑色污渍。



■上一位住客留下的凌乱床铺没有整理。

#### 图片看似温馨有格调,实际却是老破小

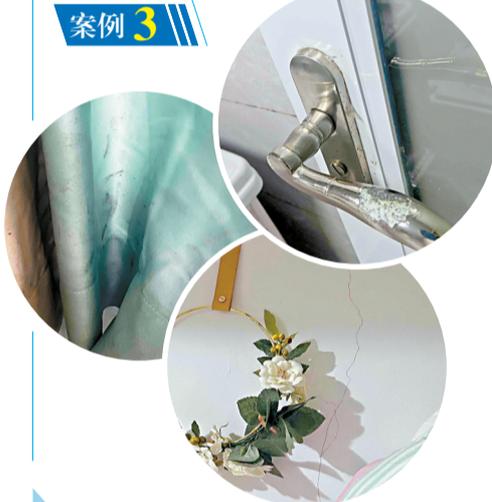
上个月,吴小姐和朋友结伴到广州旅游,临时订了一间名为“携客社区公寓”的民宿。因为时间匆忙,她从平台图片看到该民宿内部布置温馨整洁,整体比较有格调,便直接下单了。

结果还没进房,吴小姐就差点被外部环境劝退。“民宿在一条小巷子里,因为下雨,地面都是积水,楼梯也很阴森。”房子内部更是和图片大相径庭,不仅没有图片上的温馨装饰,厨房和卫生间十分脏乱陈旧,“厨房油污

多,厕所特别小,和图片一点都不像。”此外,吴小姐两点到达,入住时间是下午三点,但她一直等到近三点仍不见有人来打扫卫生。

最后吴小姐决定退房,起初房东不同意,直到吴小姐向平台客服发起投诉,房东才通过了吴小姐的退款申请。吴小姐告诉记者,自己出行一向喜欢住民宿,因为民宿装修布置比较好看,适合拍照打卡,但这是第一次遇到条件这么差的民宿,以后预订前会多看看评价里的图片。

### 案例3



■房间窗帘有明显污渍,墙壁开裂,卫生间门把手涂层脱落。

#### 房间墙壁开裂,卫生条件差

浙江游客华小姐来广州旅游时第一次体验民宿,因为觉得图片上装修比较有氛围,她便预订了一晚“叁宿民宿”。但她到了门口,房东一直没回消息告知大门密码,导致华小姐在门外等了半小时。

进门之后,华小姐发现房间实际要比图片小得多,最令她无法忍受的是卫生条件。根据她提供的图片和视频,记者看到房间窗帘、墙纸、天花板、抱枕、漱口杯都有明显污垢,墙壁有裂缝,卫生间门把手涂层脱落,插头发霉等。晚上睡觉时,还能清晰听到外面传来的音乐声。

出门在外,华小姐不想与人发生冲突,只能战战兢兢地将就一晚,“上厕所都要跑到外面,花洒不干净,所以也没有洗澡,第二天一睡醒就退房走了。”华小姐告诉记者,第一次住民宿体验感很不好。

### 指引

#### 住民宿踩雷,如何维权?

民宿踩雷现象层出不穷,但大多数游客都抱着出来玩“多一事不如少一事”的心态息事宁人。虽然不乏和练女士一样会选择维权的游客,可他们也面临如何维权、向谁维权的问题。

首先要明晰民宿的违规操作行为。2021年底,广州市印发的《广州市民宿开办指引(试行)》(下称《指引》)明确规定民宿经营的定义、开办程序、开办要求,如开办民宿应该按照规定进行证照办

理,要符合相关经营场地证照要求,商事登记机关根据申请备案经营范围为“经营民宿”。而游客最关心的消防、治安、卫生、食品等问题也有具体的标准。

其次,游客可以选择向监管部门投诉。根据《指引》,民宿属地镇(街)负责督促民宿及时登记及监督民宿经营者无照经营或者存在其他违法经营行为;公安、生态环境、水务、旅游、市场监管、消防等有关部门负责民宿经营活动的监督

检查,及时查处民宿经营违法行为。

此外,网络预订平台同样肩负监管责任。《指引》指出,网络交易第三方平台为民宿经营者提供交易服务的,应当对其实名登记,审查民宿信息的真实性,商事登记经营范围非“经营民宿”且没有安装民宿住客信息采集系统的不得以民宿名义在网络平台进行宣传销售,发现存在虚假信息或者违法行为的应当停止提供服务。

■统筹:新快报记者 庄嘉宝 ■采写:新快报记者 庄嘉宝 许婉婕 ■图片:受访者供图



▲广州将为已通过登记备案的民宿授牌,未来游客可以选择挂牌“广州旅游民宿”的民宿入住。

### 建议

#### 预订前多留意差评 未来认准“持牌”民宿

广州市民宿协会理事长戚兴华建议游客要多看差评:“在选择民宿时,多看一下其他游客的评价,特别是差评,能较大程度上避免订到卫生或安全方面不达标的民宿。”如若不幸踩雷,他鼓励游客勇敢维权:“遇到欺诈或者服务标准不达标等权益损害,请广大游客及时向市场管理部门投诉,不仅能让问题得到处理,也有利于民宿市场的健康发展。”

戚兴华还向记者透露一个利好消息:为了让游客更好辨别民宿是否符合开办标准,广州市近期将为已通过登记备案的民宿进行授牌,届时达到政府要求的民宿会有“广州旅游民宿”的明确标识,游客可以认准“持牌上岗”的民宿进行预订。

## 佛山高明招商引资推介会顺利举行 现场签约超1000亿元

**新快报讯** 记者李超朝 胡珊霞 通讯员杜广辉报道 佛山市高明区GDP突破千亿之后,站上一个新起点。4月27日,佛山市高明区举办了“投资高地·湾区明珠”为主题的招商引资推介会,现场签约项目涵盖工业、农业、文旅、商业四大领域,总投资额超1000亿元;集中动工项目34个,总投资超400亿元;集中竣工项目18个,总投资112亿元,本次共吸引400余家海内外企业和行业机构嘉宾参加了推介会,参会企业涉及工业、农业、文旅、房地产等多个领域。

“越来越多企业选择到高明投资兴

业,正是看到了高明发展的向上之势、蓬勃之势、奋进之势”。高明区委书记杨永泰表示,高明始终把打造一流营商环境作为头号改革工程,全面构建具有高明特色的全周期企业服务关爱体系,全区1900多个事项实现100%“最多跑一次”、100%“零跑动”、100%“一窗受理”。同时,高明还建立了项目代(包)办、巡回审批、领导干部联系挂钩服务企业等制度机制。

“高明的营商环境很好,业务办理效率很高,签约后办理企业手续不到两个月便完成了。”服装数字柔性生产研发总部项目负责人包先生对新快报记

者表示,他们先后考察过广东的多个城市,最终选择高明投产,因为高明有更完善的产业链和更便捷的交通条件。

高明区区长姜岳新现场推介高明区投资环境。他表示,高明拥有“山水城市中工业强、工业城市中生态好”的独特品质,是一座历史悠久、积淀深厚的文明之城,一座生态优美、宜居宜游的魅力之城,一座机遇云集、活力迸发的创业之城,一座职住平衡、配套优质幸福之城。迈入追赶超越新赛道的高明,各种优势机遇交汇叠加,各类有利因素加速集聚。希望各位企业家和

各界朋友到高明观光考察、投资兴业,共享高明机遇,共创美好未来。

数据显示,2022年,高明区地区生产总值达1045亿元,实现历史性跨越,迈进GDP千亿县区方阵,位居全国综合实力百强区第40位、全国市辖区高质量发展百强区第28位。

佛山市委常委、市委统战部部长丁锡丰表示,进入全域高质量发展新赛道,高明正处于大有可为的历史机遇期,“市委、市政府将全力支持高明大建设、大投资、大发展,加快打造佛山西部经济新中心,争当全市高质量发展新引擎。”