



# 你好，劳动者

## 全国五一劳动奖章获得者、丰田纺织(广州)汽车部件有限公司制造管理系系长许安： 不怕苦不服输，普通焊工成顶级“焊将”

许安出生于河南省兰考县，曾经当过木工。机缘巧合，许安来到广东打拼。随后入职了丰田纺织(广州)汽车部件有限公司，开始接触焊接行业，在这里一待就是十几年。凭借着不怕苦不服输的精神，许安从一名普通焊工成长为独当一面的顶级“焊将”。

■采访:新快报记者 毛毛雨



■作为焊工，许安工作时通常会接触到火。

受访者供图

### 从畏惧焊枪到全球技能大赛冠军

起初，许安不适应的只是广东闷热的天气。“每次焊接作业时要穿很厚的防护用品，气候温度加上焊接熔接时散发的高温，工作一天下来身上衣服都被汗水浸湿通透。”后来才发现，工作内容的巨大反差更让他力不从心。“木工怕火，焊工天天都要见到火，电焊火花烫伤手臂都是常有的事，”许安说。由于实操不熟练，被烫伤的许安，甚至对焊接产生了一丝畏惧。

抱着“来都来了”的想法，当时的许安凭借着浑身干劲坚持了下来。由于焊接作业纯靠手工操作，且对精度要求很高，因此手稳是第一要求。“当时为了练这个技术，每天拿着焊枪练动作，一练就一整天。什么时候手稳了不抖了，才算真正练成了。”慢慢地，许安

手中的焊枪不再可怕，反倒是越来越听话了。就这样过了一年，许安对焊接变得熟练，有了热爱，还小有成就。

在2015年的中国地区焊接技能大赛中，许安以稳定的焊接表现获得第一名并获得唯一资格，代表中国区去日本参加集团全球工厂的焊接技能大赛。娴熟的焊接技术加上多次比赛积累的经验，许安在日本的全球焊接技能大赛现场大放异彩，还打破了以往比赛最短时间的纪录。最终许安以优异成绩超越了来自美国、日本、德国等国家的选手，成为首个获得该项目金牌的中国代表。

### 用一根钢丝为企业节约百万投资

虽然在焊接技术上取得了骄人成绩，但许安并没有止步于此。随着年龄、岗位的变

化，怎么为企业提高利润是许安首要考虑的问题。2022年，许安参加日本“Karakuri低成本无动力展”，从国内带去了自身发明的无动力自动投料装置，创新利用了设备富余的动力，实现部品投料自动送至作业者手中，降低了劳动强度，提升作业效率，仅仅使用一根钢丝便为企业节约了上百万元的设备投资，还获得了展会颁发的特别荣誉证书。

本职工作之余，许安常常思考如何改进焊接工作中现有的工艺和方法。为了让任何人都可以标准化地完成操作，扩大工具使用的人群，许安发明了多功能段取工具。

### “传技艺，带高徒”是最终目标

技术离不开传承，而许安也意识到了这一点。在完成生产任务后，他利用业余时间自费报了各种管理技能提升培训班，在反省自身不足的同时，努力把学到的知识转化到实际的工作中。在许安看来，荣誉也意味着更大压力和责任。“目前的荣誉只是认可某一阶段的工作，这并不意味着我以后可以做得更好，因此我时刻激励自己更加努力。”许安说。

2007年，从国家级贫困县走出的毛头小子许安，16年后，已然成为一名焊接技能高手。从不会操作到完全精通，如今许安已经能够培育一批又一批的焊接新人。

对于未来发展，许安迫切地想将自己掌握的知识技能最大限度地传递出去。“人们常说教会了徒弟饿死了师傅，但是人不能被重复的机械性作业所局限，而只满足于日常工作的成就感，我只有教会别人，这样我才能够有更多时间去思考和创新。”

## 广东省五一劳动奖章获得者、广州顺丰速运有限公司快递服务点收派员周焯辉： 快递哥细心贴心，大家都放心



■周焯辉(右)在传授快递处理经验。受访者供图

“大家都叫你星爷?”“2005年同事开玩笑这样叫的。谁知叫开了，一直都是这样称呼。现在，所有认识我的人都是叫星爷。经理、主管也这样叫我，也说明我的人缘不错。”广州顺丰速运有限公司服务点收派员周焯辉是一个“阳光”的人，星光熠熠的他，今年获得广东省五一劳动奖章，成为了劳模。他也是优秀的工会代表，叫“星爷”也名符其实。

■采访:新快报记者 邓毅富

一来二去，就和客户更亲密了，客户也为他点赞：“快件交给你，我放心。”

客户为先，用心服务。只要客户提出来的要求，周焯辉都会尽力去完成，并以积极负责的态度去应对。周焯辉认为，为客户提供最贴心的物流运输方案、最周到的服务是快递人的使命，使命必达。

### 言传身教，带出六十多名好徒弟

作为收派员导师，周焯辉运用多年的专业知识实践经验，帮助提高一线新员工的操作技能，他一直担任师傅角色，至今带出60多名徒弟。他总结出“三天教学法”：第一天“新工看”，通过亲身传授，让新工感受快递服务全流程；第二天“新工做”，实践出真知，指出不足之处；第三天“新工学”，理论知识系统讲解及技巧传授。

周焯辉认为，快递员要面对不同的客户，也会碰到各种意想不到的问题，最重要的是自己保持良好心态，耐心与客户沟通，以换位思考问题，多为客户解决需求，服务质量自然提升。

如今，周焯辉的徒弟们都干得不错，有很多已经成为管理人员了。“一个优秀的快递员，必须服务好客户，有主动服务意识，获得

客户的认可，在做好本职工作的同时，需要多为社会做贡献。”周焯辉如此说。

### 工会任职，成为公司与员工沟通桥梁

2020年起，周焯辉担任工会代表委员长一职，带动工代全力服务员工。

2020年2月初，受疫情影响，省外员工复工前需居家隔离14天后才能上岗。正处在隔离期间的同事罗根深因急性肠胃炎上吐下泻，急需药物治疗。此时罗根深第一时间想到了工会代表周焯辉。“记得那天是晚上21:00左右，罗根深来电给星爷说肚子疼，能不能帮忙买点药。星爷说‘行，没问题’。”很快，周焯辉给小罗买去了药。

曾有一位新员工，入职后没有找到附近的宿舍，每天上下班都要花很长时间，导致员工有了离职的想法，周焯辉主动提出休息时间一起到周边寻找合适的房源，新员工最终安定了下来，一直干到现在。

“工代存在的意义和价值是：积极主动帮助工友，成为公司与员工沟通的桥梁。”周焯辉说，“要做好工会代表工作，就要胆大、细心、脸皮厚，要主动亮身份、服务、关怀员工，让员工信任你，才能更好帮助员工。”

### 客户为先，快件交给他大家放心

周焯辉2005年入职顺丰，干了十八年的他，获得了公司的长期贡献奖。

“星爷是干出来的。”公司的一位高层说。多年来，周焯辉一直保持着开箱检查的习惯。每次收件过程中，他都邀请客户一起检查货物是否完好、齐全，耐心地提醒客户快递运输工具是什么，什么类型不可以寄递，并引导客户选择合适的包装。遇到不能寄递的物品，他会耐心地与客户解释原因和背景，争取获得客户的理解；在检查的同时，他会悄悄地记下客户的喜好，留意寄递的目的地，然后给客户推荐不同地方的特色业务：特快、标快、航空大件、专享急件等，都有不同时效。

■专题策划：  
新快报记者 陈琦钿  
陈红艳

■专题统筹：  
新快报记者 毛毛雨