



“90后”助浴师 每一次服务 都是磨人“大工程”



■助浴师晏杨俊祺(右)和同事刘福鑫为失能老人提供助浴服务。

“爷爷,水温正好吧”“要是觉得舒服您就张张嘴、眨眨眼”……“90后”助浴师晏杨俊祺服务的是一位居住在成都市、患有帕金森病的92岁老人。老人已经无法言语,晏杨俊祺怕他在洗澡时睡着而发生意外,一直和他说话,观察他的身体状态。

这样的助浴服务,晏杨俊祺已经完成了200多次,每一次都是磨人的“大工程”。身为四川福乐家综合养老服务有限责任公司的助浴师,上门服务前,他都要初步掌握老人病史、皮肤情况、血压血糖、是否有自主活动能力等基本信息,据此做好各项准备,同时发给老人家属一些有关助浴流程和内容的视频。服务时,对于失能老人,助浴师还需分工协作,通常一人主要负责洗澡,一人负责陪老人说话并观察身体状态,还有一人负责换水、帮忙抬抱老人等,整个服务过程大约1个小时。

“助浴是个专业活,也是体力活,虽然累,但每次看到老人沐浴后身心愉悦,我都觉得很欣慰。”晏杨俊祺说。

晏杨俊祺从事助浴师的工作,有其儿时经历的影响:“我和姥姥、姥爷一起生活到初中毕业,印象中他们70岁的时候就很少洗澡了,原因是浴室地滑,光线昏暗,很多时候不是不想洗,而是不敢洗。”之后,他看到许多老人面临更严重的窘境,又了解到助浴师这个新职业,便下定决心:“我希望成为老人晚年生活质量的守护者。”

●养老护理高级技师 认知障碍老人叫出了他的名字



■护理主管王程(右二)照顾老年人们用餐。

入职5年,今年27岁的王程已是上海市杨浦区社会福利院的护理主管。凭借自身过硬的技能,搭乘扶持养老服务人才队伍发展的东风,王程成为上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员,也是上海首批21名养老护理高级技师中的一员。近日,王程荣获了“2023年上海市五一劳动奖章”。

高考后,王程就主动填报了长沙民政职业技术学院“老年服务与管理”专业,他看中的是这个行业的前景。“中国老龄化程度还在加深,养老行业人力缺口大,肯定需要年轻人的加入。”王程说,最近5年间,单位里“90后”养老护理员已增至近30人,约占员工总数的两成,“越来越多年轻人对养老行业有了信心”。

在为老服务中实现自我价值,是一些年轻人投身养老行业的“内驱力”。去年10月,晏杨俊祺的同事、助浴师刘福鑫上门服务一位患有阿尔茨海默病的老人。服务过程中,老人突然大便失禁,刘福鑫很自然地进行处理,以缓解老人的尴尬。一个月后,刘福鑫再次上门,老人一眼认出他:“你是福鑫!”

被有认知障碍的老人叫出名字,刘福鑫心里“咯噔”一下。“老人忘记了很多事,却在他的记忆碎片里记住了我。这样的瞬间,让我更加坚定我的职业选择。”

●26岁的养老院负责人 养老院+电竞室 “养老”变“享老”

“养老院+电竞室”的“混搭”,让河南省许昌市魏都区福瑞园养老院的老人变得更加开朗时尚。“开始听着像天方夜谭,我连‘装备’这个游戏词都没听过。结果我们养老院的年轻人3天就教会了我基本操作。现在我们老年战队每天玩得很开心,很久都没这么放松大笑了。”退休教师樊花蕾说。

26岁的樊金林是许昌当地包括福瑞园在内5家养老院的负责人。设立电竞室,是樊金林的大胆尝试。他和团队成员在照料老人饮食起居的同时,不断尝试把他们带进年轻人的世界。

“我更加关注老人的精神生活,希望在养老院营造轻松快乐的氛围,努力让‘夕阳无限好,只是近黄昏’变为‘只是近黄昏,夕阳无限好’。”樊金林带着老人们拍短视频、玩游戏、玩电竞。他发布的180多条以养老院日常生活为主题的短视频,收获了全网300多万粉丝。老人们充满活力的样子,也改变了许多人对养老院的传统认知。



■樊金林(左)在许昌市魏都区福瑞园养老院里跟老人交流。

为了胜任养老行业相关工作,樊金林考取了养老护理员、心理咨询师、企业人力资源管理师、消防设施操作员等资格证。他把所学用于实践,提升养老服务专业性,在他开办的养老院里,由护理员、营养师、社工、心理咨询师、医护人员等构成的团队,创设了多种适老游戏和活动,并根据老人需求,定制个性化的照护方案。

“我和同事还将继续升级服务理念、精进专业技能,以高质量、专业化的服务助力老年人‘养老’变‘享老’。”樊金林说。

『朝阳』守护『夕阳』 养老业里的年轻人

提起养老行业从业者,不少人尚有“年龄大、学历低、待遇低”的刻板印象。事实上,这一现象已然改变:随着越来越多“90后”甚至“00后”投身养老行业,“朝阳”守护“夕阳”的故事正在温情上演。更具活力、更高素质年轻人的加入,为养老行业不断注入新的生机,成为推动养老事业高质量发展的重要支撑。

他山之石

各地推进养老服务人才队伍建设

近年来,随着积极应对人口老龄化上升为国家战略,关于养老服务人才待遇保障、技能等级评定等方面利好政策陆续出台,越来越多年轻人看到在养老行业干事创业的发展空间。各地也积极在人才“引、用、育、留”上出新招、实招。

上海在2021年出台了《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法(试行)》。根据政策,获得特定职业技能竞赛奖项、为区域养老事业作出突出贡献的人才,可在满足一系列条件后由区域自主审批落户。杨浦区还实施“青年英才”计划,抓住长三角养老一体化协同发展契机,深化上海与外省市院校合作交流,以开设“杨浦区养老订单班”等形式,向区内承担“保基本”职能的公建养老机构输送养老护理、老年服务管理等专业的应届毕业生,“订单班”学生在委托培养期间的学费全部减免。同时,杨浦区着力构建“待遇留人”激励体系,从薪酬、住房保障、人员补贴、工会福利等方面,提升护理员生活质量。

为完善养老服务人才激励褒扬机制,成都市从2020年起连续3年举办养老服务技能竞赛,授予第一名选手“成都市技术能手”称号和“成都市五一劳动奖章”,为获得前三名的选手分别颁发金、银、铜牌奖章;同时,对获得市级、省级、国家级养老护理员职业技能竞赛奖项的,给予奖励。成都市还出台养老服务人才奖励政策,明确对在同一机构连续从事养老护理工作满3年并与养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议,且参加社会保险、仍从事该工作的人员发放从业奖励。

■文/图 新华社 ■制图:李涛 制图素材:VCG

数说

权威数据显示,截至2022年末,全国65岁及以上老年人口近**2.10亿**。预计2035年左右,60岁及以上老年人口将突破**4亿**,在总人口中占比将超过**30%**。

近年来,人口老龄化趋势催生养老服务新

银发经济释放发展潜能

需求。传统养老行业加快转型升级,让“健康照护师”“老年人能力评估师”等新职业成为就业市场的重要增量。银发经济释放的发展潜能,吸引更多年轻人投身其中。

不久前,有媒体开设微博话题#年轻人愿

意从事养老行业吗#并发起投票,参与投票的**4万余**名网友中,超过**60%**选择“可以试试,有发展前景”。根据2019年至2021年的中国民政统计年鉴数据,在我国养老机构中,35岁及以下职工人数呈逐年递增趋势。