

# 广州探索幼儿照护服务高质量发展路径

“不生是因为带不动娃,没时间带娃”“养不起娃”……当下,不少适龄夫妇表示“生娃难,养娃带娃更难”。如何解决他们的后顾之忧,同时保障幼儿身心健康成长呢?

广州正积极探索幼儿照护服务高质量发展有效且可行的路径。广州市卫生健康委透露,今年广州市将以创建第一批全国婴幼儿照护服务城市为契机,着力推动托育服务高质量发展。推进更多托育支持优惠政策落地,不断增加托位特别是普惠托位供给;聚焦强化综合监管,引导托育机构高质量安全规范发展,力争全市托位数达6.5万个。

■采写:新快报记者 高镛舒

## 路径1 监管到位

### 智慧化服务管理体系初见成效

今年3月,国家卫生健康委、国家发改委发出通知,命名广州市为第一批(33个)全国婴幼儿照护服务示范城市。自2019年以来,广州在婴幼儿照护服务管理方面走在前列。

当前,广州三级管理体系和部门联动机制已经形成。2019年7月,广州市在全省率先成立市级3岁以下婴幼儿托育服务工作联席会议制度,充分发挥22个成员单位的作用,协同推进政策落地见效,形成有利于托育服务发展的政策环境。各区相应建立联席会议制度。各镇(街)公共服务项目办和基层计生协会指定专人负责推进家庭发展促进工作。

同时,广州在全国率先建设“广州市智慧化婴幼儿照护服务综合管理平台”,从部门管理、机构服务、家庭照护三方面打造多维度、多角色、场景化、智慧化服务管理模式,为行政部门、托育机构、幼儿家庭提供一体化服务和监管。目前,智慧化服务管理体系也初见成效,全市三级婴幼儿照护指导中心网络及千余家托育机构均依托此平台开展相关工作。

此外,广州落实政府多部门综合监管责任,推动市场监管、消防安全等部门协同联动,建立卫生健康部门内部监督指导机制,强化卫生监督部门督导检查、备案审核与日常巡查工作,发挥托育行业自律作用,按照《托育机构管理规范》落实各项管理要求。

## 路径2 政策法规积极探索托育领域立法

在政策方面,广州也及时跟上。目前,广州托育政策法规规范体系日趋完善,多部门综合监管机制规范运行。

广州市卫生健康委修订市政府规章《广州市人口与计划生育服务规定》,设置专门条款支持婴幼儿照护服务发展;印发《广州市托育服务体系规划(2021-2030年)》,起草《广州市优化生育政策促进人口长期均衡发展若干措施》,推动国

家和省生育配套支持措施在市落地。制定实施广州市公共服务类地方标准《托育机构卫生保健评价规范》。

广州率先成为全国首个重点公共场所母婴室全覆盖的城市,出台全国首部母乳喂养的地方性条例《广州市母乳喂养促进条例》。积极探索托育领域立法,《广州市托育机构管理条例(草案)》已列入广州市2023年立法预备项目。

## 路径3 科学育儿质量数量两手抓 业务指导全覆盖

3岁以下婴幼儿照护服务是全生命周期服务管理的重要内容,事关婴幼儿健康成长,事关千家万户。而一家令家长放心交付的托育机构,与托育人才的数量和质量息息相关。目前,广州科学育儿业务指导服务网络全面覆盖。

市卫生健康委指出,依托广州市妇女儿童医疗中心的儿童保健专业优势和区域儿童医疗中心力量,广州在全国率先搭建3岁以下婴幼儿照护服务指导中心体系。建立涵盖组织机制、实施方案、备案管理、卫生保健评价和质量控制于一体的市、区、镇(街)三级指导体系。规范托育机构发展,打造科学育儿知识库体系和系列产品,依托保健熊微信公众号、广州托育托幼公众

号等平台开展家庭科学育儿知识科普,不断提高家庭婴幼儿照护能力。

根据教育部门反馈,近年来我市高度重视婴幼儿照护人才队伍培养建设,截至目前,在市、区属11所中职学校开设幼儿保育专业,1所中职学校开设婴幼儿托育专业,每年培养近2000名婴幼儿照护人员。市属高校中,广州卫生职业技术学院、广州幼儿师范高等专科学校开展3岁以下婴幼儿照护服务相关人才培养工作。

此外,2021年开始,广州将托育机构从业人员纳入广州市特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员积分入户政策,截至2022年,全市共有12名托育机构从业人员通过遴选入户广州市。

## “多点开花”

### 鼓励托育多元化 托位数力争达6.5万个

幼有所托,托得安心,是不少幼儿家长的愿望。广州鼓励和引导社会力量兴办托育机构,《广州市托育服务体系规划(2021-2030年)》指出,支持用人单位、公立医疗机构为职工提供普惠性托育服务,鼓励有条件的幼儿园开设托班。

5月,为贯彻落实《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》,根据省委省政府《关于推进卫生健康高质量发展的意见》有关“开展婴幼儿照护示范机构创建活动”的部署,经市县卫生健康部门逐级申报和组织专家评估审核,按照优中选优和均衡发展的原则,拟命名66家托育机构为首批“广东省示范性托育机构”。在公示名单上,新快报记者发现广州有17家托育机构榜上有名,数量排名第一。

同时,为进一步推动公立医疗机构利用自有资金和场所为职工提供福利性托育服务,市卫生健康委印发《广州市公立医疗机构开展托育服务试点实施工作方案》,选定市妇儿中心和白云区、番禺区各一家区属医疗机构作为试点单位,支持公立医疗机构探索开办托育服务,此项工作正在推进中。

为推动用人单位办托班,市卫健委配合市总工会开展爱心托育用人单位申报推荐工作,推动有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的形式,在工作场所为职工提供托育服务。2022年协同市总工会指导搭建用人单位爱心托管托育平台,指导11家单位开展爱心托管托育工作并给予专项资金补助,惠及职工子女1000余人,遴选推荐2家用人单位的托管班获省级示范点,并推荐3个单位申报全国爱心托育用人单位。

据市卫生健康委数据统计,截至2022年底,广州市登记注册且实际提供托育服务的机构共1083家,可提供的托位数为6.03万个,其中通过备案的机构223家,通过卫生保健评价的托育机构388家,每千常住人口拥有托位数为3.58个,机构数量和托位数均居全省前列。今年广州力争全市托位数达6.5万个。



■今年广州市将以创建第一批全国婴幼儿照护服务城市为契机,着力推动托育服务高质量发展,力争全市托位数达6.5万个。新快报记者 邓迪/摄(资料图)