

乘客生死营救关头 “救命神器”屡显神威

AED实现线网全覆盖,不断提升应急救助能力,广州地铁搭建高水平出行环境

“多谢你们的及时救治,终于转危为安了。我代表全家表示衷心的感谢……”自广州地铁线网AED设备实现全覆盖以来,“救命神器”AED在地铁站的多宗生死营救中发挥了关键作用。

广州地铁积极开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,通过制定对AED日常管理规范、向员工持续开展应急救护培训、与具备应急救护培训资质的单位建立常态化合作关系,进一步提升广州轨道交通出行应急处置能力。新快报记者了解到,最近一段时间以来,广州地铁员工已使用AED成功救治乘客5次。

■专题策划:新快报记者 李青 陈琦钿
■专题统筹:新快报记者 黄闻禹
■专题采写:新快报记者 李佳文

案例1 | 分秒必争,三个地铁站生死接力营救

“中山八站,濠口方向尾端B车有乘客按求助按钮,请跟进处理。”7月3日晚高峰时段,中山八站值班站长刘耀安的对讲机突然传来濠口方向列车司机的报告。一位七旬老人在五号线中山八站开往濠口站方向的列车上突发不适,随后晕倒在地、失去意识,情况十分紧急。

列车停靠后,第一时间上车的刘耀安看到老人晕倒在地,一名女乘客正跪在一旁为老人检查。这名女乘客是一位医生,经其检查,老人无心跳、无呼吸,需立即就地实施心肺复苏。女乘客随后和一名男乘客一起轮流给老人实施心肺复苏。

在列车发车开往下一站坦尾的途中,坦尾站已准备好AED除颤仪。列车到站后,坦尾站值班站长冯志鹏携带AED以最快速度跑上列车,并迅速打开AED,与两名热心医护乘客一起为老人实施AED除颤。

同时,五号线终点站濠口站也已全员待命准备支援,并准备好担架在站台等候。列车一停靠濠口站站台,该站值班站长李仁浩便带领车站员工上车。此时,经过车上的急救,老人短暂恢复过呼吸。濠口站工作人员便与列车上施救的众人合力用担架将老人抬到站台,平放到地上。

在经历了4组心脏除颤和14组心肺复苏后,老人终于睁开了眼睛,缓慢地恢复了自主呼吸。

当天18时37分,120医护人员到达现场,为老人做了初步检查后,送往医院作进一步治疗。医院方面后续表示,老人有既往病史,幸得抢救及时,送院后已无大碍。

案例2 | 生死9分钟,急救老人AED发挥重要作用

今年5月14日8:43,五号线西村站C、D口安检处,一名独自出行的老人后背紧靠墙壁站着,双眼紧闭,眉头微蹙,左手还捂着胸口……西村站值班站长莫丽仪看到后立即上前询问情况。老人家张口却说不出口,随后慢慢蹲了下来,然后陷入昏迷。

莫丽仪和客运值班员朱淑华、票亭岗何晓等四人分工合作,一人护住老人头部,另外三人分别护住老人四肢,小心翼翼地将老人放平到地上。与此同时,车控室开启广播寻求医护人员协助并报120。

在等待120医护人员到来的过程中,莫丽仪和值班员朱淑华一边对老人进行心肺复苏一边检查他的身体状况。在确认老人依然无意识、无呼吸、无心跳后,他们当机立断使用AED开展急救。在实施了一次AED除颤和前后两组心肺复苏后,老人恢复了心律,也慢慢恢复了意识,并且可以正常说话了。据老人描述,他已将近七十岁,本身有心脏病史,没想到刚进站准备坐地铁会突发不适晕倒。

8:52,120医护人员到场,医生为老人做了初步检查后建议送医院继续治疗。事后,地铁工作人员联系上老人家属,得知老人已经脱离危险没什么大碍后,大家才放心了。



■昌岗地铁站生死急救。通讯员 廖宁心仪/摄



■受救助乘客家属向昌岗站送锦旗。通讯员 廖乾林/摄



■西村站救助老人。通讯员 陈上林/摄

快速反应背后—— 应急培训+科学设置 为生命赢得宝贵时间

广州地铁为什么能做到快速反应、专业营救乘客?

新快报记者走访了解到,为了提升地铁工作人员应急救护能力,为突发疾病的乘客赢得宝贵的时间,广州地铁与具备应急救护培训资质的单位建立常态化合作关系,持续对员工开展应急救护培训及评估,培训内容覆盖心肺复苏、自动体外除颤器AED、常见意外伤害及急症的现场急救处理等内容。员工在经过专业培训、评估及考核获取急救员证书后,才具备实施乘客应急救护的资格,并不断接受回炉培训。

据广州地铁方面介绍,AED安装的具体位置将根据车站现场实际情况确定,原则上摆放在车站控制室附近。为进一步加强地铁车站

AED指引工作,广州地铁在车站逐步完善了AED定位标识牌设置工作,加强车站AED位置指引。广州地铁还制定了AED日常管理规范,车站工作人员每日对设备进行巡视检查,发现设备故障、损坏等情况会及时安排维保人员跟进处理。

为方便乘客了解AED的配置情况,广州地铁已更新官方APP上AED车站的服务设施信息和相应位置,并将相关告示在车站区域和地铁电视上发布。同时,地铁线网车站AED设备设置情况将逐步纳入主流导航地图软件,方便有需要的乘客查询定位。

广州地铁还通过地铁电视等载体,向乘客普及急救常识和AED的性能特点,积极传播“人人学急救,急救为人人”的理念,提升自救互救能力。

强调主动服务—— 打造地铁“全龄友好”出行服务场景

广州地铁努力搭建高水平的地铁出行环境,把“全程为你”的服务和爱心传递给每一位乘客。2023年,广州地铁提出了“全龄友好 全程为你”的服务提升项目,紧紧围绕乘客在地铁出行中的需要,推动适老化、适童化、无障碍服务提升,打造地铁“全龄友好”出行服务场景。

为树立全龄友好服务理念,广州地铁强化对“一老一孕一幼一残”乘客群体的主动服务意识,在枢纽站、老年乘客出行较多的站点配置放大镜、轮椅及印制“老年人特殊线路图”等适老化贴心小物件,打造“全龄友好”服务台;在线网车站卫生间配置挂钩、置物架等物件,提升适老化服

务;并持续通过“地铁下午茶”等乘客交流平台,致力于“全龄友好”服务理念培育、文明风尚的弘扬。

为做好老年出行视觉“放大镜”,广州地铁开展乘客界面适老化改造,推出专用电梯优先标志、大字换乘导向等服务,为老年人出行提供便利。

在建设全程无障碍环境方面,广州地铁结合车站站台空间、乘客出行需要等情况,梳理及优化线网各车站站台座椅设置位置及数量,为乘客提供便利。同时,在新线车站建设中落实低位服务台、母婴室、第三卫生间等设施,高质量完成车站无障碍环境建设。

数据

在广州市卫生健康委的指导下,广州市红十字会、广州悦尔公益基金会、省一心公益基金等公益组织的大力支持下,2020年12月18日起,广州地铁线网交通枢纽站、换乘站等110座车站及所运营的广清城际、广州东

环城际9座车站共119座车站开展AED配置试点工作。

为进一步健全应急救护机制,2021年9月5日,在广东省民政厅、广州市民政局的支持下,由广东省慈善总会、广东省红十字会、广州市红十字会

及广东省蓝态幸福文化公益基金会等热心公益事业单位组织,向广州地铁无偿捐赠194台AED设备,该批AED设备于2021年11月15日完成安装调试投入使用,实现地铁线网AED设备的全面覆盖。