

近30款语音平台宣布关停,矛头直指“概率玩法”

语聊 APP 陷“关停潮”

公开信息披露,4月17日,语聊头部平台伴伴武汉总部多名高管及员工被深圳警方带走调查;5月15日,武汉比熊语音的办公场所被警方跨省查封;6月2日,欢欢语音、多多语音运营主体千音网络科技(广州)有限公司,有十多位高管被浙江常山县警方带走。

据不完全统计,今年5月至6月,有近30款语音平台停止服务,停服公告给出的理由大多数是“业务调整”。7月5日,运营长达8年之久的腾讯旗下音频平台企鹅FM发布下线公告,称由于业务调整,即日起关闭用户注册及充值功能,并在9月6日起正式停运。

关停浪潮汹涌而至,科技行业内对语音社交乃至整个音频行业的质疑、批评声音骤增。有批评者认为,定位于陌生人、弱关系的语音社交产品,在以微信、QQ为绝对主导的熟人社交强大市场壁垒区隔下,发展多年却至今仍未解决商业模式不清晰、用户留存难等问题,与此同时,灰色地带隐患渐多,软色情、涉赌、不良言论等内容顽疾始终挥之不去,随着监管强度的增加,语音社交恐怕会就此“凉凉”?也有多位行业关联人士表示,这样的结论下得太早,也太武断,真实情况没有表面看来的这么糟糕。

■新快报记者 郑志辉



关停 语音直播平台接二连三发公告

据记者了解,2018年上线的伴伴,是国内最大的语音社交平台之一。APP介绍这样写着,“是一款聚集了千万年轻人的线上派对平台,聚集众多可爱的小哥哥小姐姐,集破冰小游戏、电台直播等多元化产品于一体,在这里,你可以边玩边听,也能轻松遇见那个有趣的TA。”

伴伴上线仅一年,其用户量就突破三千万,截至上述事发前,注册总用户量已经近亿。同时,公司规模也在千万人以上。受调查事件影响,上千名员工和大量主播被欠薪。

据记者了解,伴伴公司近日已与员工、实习生沟通所欠工资和社保事宜,近500名员工已顺利办理离职并按N个月的离职补偿签署协议,公司也已完成了4

月和5月的社保补缴。

6月初,就在千音被曝高管被带走的几天时间里,多家语音直播平台接二连三地发布停服公告。6月还未过半,就已经有20家语音直播平台宣布关停或正式关停。

这些语音平台的产品介绍和伴伴十分相似,至于关停的原因,9家发布过停服公告的平台给出最多的解释是“公司业务调整”,只有两家平台解释是“无力继续承担亏损”。

7月11日网传知名语音社交APP氧气语音运营方广州心娱科技突遭相关警方搜捕,其后有该公司工作人员对外称,确实有警察来公司进行搜捕,公司怀疑是竞争对手抹黑。

律师

是玩法还是赌博 关键要看“资金流”

据记者了解,所谓概率玩法,是在游戏和直播行业中十分常见的营销互动玩法,有助增加用户的黏性和转化率,典型游戏形式有大转盘、开宝箱、砸金蛋等,可以实现“以小博大”——用户用较少的资金投入,获取更高额的虚拟礼物;其后,用户将虚拟礼物打赏给主播,主播再将礼物同平台进行提现结算。

拥有以互联网刑事业务为核心业务的律师团队的上海兰迪(广州)律师事务所,近年不仅参与多宗网络犯罪刑事辩护及参与撰写中国首部网络刑法学教材,还曾为一些知名游戏企业提供刑事合规服务,为直播平台的概率性玩法提供合规体检服务。

孔云飞律师告诉新快报记者,关于概率玩法,早几年公安部、文化部就有发文说明要求,如运营企业需要公布抽取和合成道具的属性和概率等。在合乎这些要求的情况下进行游戏,是不违法的。不能说有平台或者企业提供概率玩法,就涉嫌开设赌场,参与者就是涉赌。

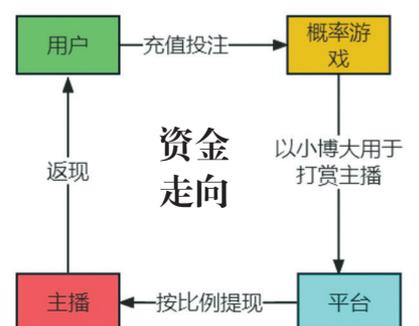
对于如何界定合法与违法的界限,孔云飞指出,关键要看“资金流”。

“正常情况下,如果只是获得一些平台奖励,享受平台更多的功能或者服务之类的,那就很难认定是赌博。赌博,既要有客观事实,也要有主观意识。如果用户参与只是为了换取某些娱乐性功能,完全不存在‘以小博大’的

情况。”

如果是赌博性质,那一定存在玩家和平台或者公会之间有资金交互。例如存在“提现”服务,用户可能是平台或者主播、公会,资金往来可能是平台内或者平台外的,甚至是玩家与玩家之间的资金网,这都是近年来一些涉赌违法犯罪案例中为了规避监管尝试过的方法。

从这个角度来说,涉赌的可能是平台、公会、主播个人或者兼而有之。比较典型的平台涉赌案例中,有部分平台以直播为幌子,在直播间中设置概率类游戏,并对外宣传概率游戏的玩法吸引赌客,赌客通过向平台充值获得虚拟币,用虚拟币投注概率游戏,获得超过投注价值的奖品,再将奖品打赏支付给主播,主播利用自身的提现功能扣除抽成后将剩余的金額支付给赌客,从而实现完整的“上下分”功能。



监管 网信办开展专项整治

一系列事件发生源头,要回到2022年4月,中央网信办发布通知开展“清朗·整治网络直播、短视频领域乱象”专项行动,其中提到严格规范部分直播平台开设抽奖、竞猜、返利、夺宝等活动,坚决打击变相实施博彩诱导用户参与赌博行为。当时受疫情影响执法不便,一直到最近,整治活动才陆续展开。

有业内人士日前对记者表示,互联网市场是有集聚地效应的,语音聊天平台相对集中在广州和武汉,因此也是最近公安机关侦办这类案件相对比较多出现的地方。对于“声势浩大”搜捕,该人士指出:“互联网犯罪的特点是用户来自天南海北,只要有受害人在当地报案了,当地公安机关就有权按照法定程序申请跨区办案。由于互联网企业涉及的人员众多,公安机关会希望尽可能把可能涉

案的人都先控制起来,方便案件的侦办,就会出现出动好几台大巴的情况。”

在这一波语聊行业的“关停潮”中,尚未有公开说明的涉案原因。然而,无论是语音直播圈内,还是知情人士透露,大多都将矛头指向了概率玩法或称随机玩法。

上海兰迪(广州)律师事务所执行主任孔云飞律师表示,到目前为止,近月来发生的一系列事件都还没有定案,不能就此评判涉事企业是否犯罪。涉事企业也可能在完成配合调查后恢复正常运营。“从过往经验来看,有些平台更多可能是被利用了,但也有一些小平台建立之初就怀着违法犯罪的目的,用语音社交的合法外衣包装赌博色情的东西。这种可能很快就被公安机关打掉了。”