

上半年广州两级法院 92%的诉讼服务实现在线办理

三方各在粤港澳 授权见证只需10分钟

“提交网上立案申请后不到15分钟,法院就予以通过。”今年1月,家住在白云区鹤龙街的李先生因朋友欠债不还,欲向法院起诉。没有任何诉讼经验的他在广州中院工作人员的帮助下在网上完成了一系列流程。不到三个月,李先生就在广州法院AOL电子诉讼(服务)中心线上签收了该案的民事判决书。

近年来,广州市中级人民法院持续加大一站式诉讼服务建设力度,依托5G智慧法院建设成果,建成广州法院AOL电子诉讼(服务)中心线上办理体系,通过“诉前引导”“调解立案”“诉讼执行”“结案生效”四大核心模块将诉前、诉中、诉后全流程在线诉讼服务搬到线上,真正实现诉讼服务从平面到立体,从指尖到云端的转变。

所谓的网上办理,申请人只需登录广州法院AOL电子诉讼(服务)中心,立案、调解、缴退费、开具生效证明、提交诉讼材料、阅卷、提起上诉、申请执行、12368咨询等200余项诉讼服务事项均可实现线上办理。

2023年上半年,广州两级法院为群众提供线上诉讼服务497.61万次,92%的诉讼服务实现在线办理。广州市中院姜耀庭副院长表示,将持续推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实,结合法院工作实际,更高水平推进一站式诉讼服务体系建设,推动提高现代化司法政务服务水平,促进法院工作高质量发展。



■工作人员登陆广州法院AOL电子诉讼(服务)中心。

■专题策划:新快报记者 李青 陈琦钿
■专题统筹:新快报记者 黄闻禹
■专题采写:新快报记者 杨喜茵 高京
通讯员 彭勇 朱瑞丹

“走进一个厅,事务一站清”

导诉区、诉讼服务区、立案登记区、自助服务区……走进广州市中级人民法院诉讼服务大厅,各功能区域一目了然。

据了解,服务大厅汇集了诉讼指引、材料收转、案件查询、登记立案等多项诉讼服务事宜,真正实现了“走进一个厅,事务一站清”“简单事务一次不用跑,复杂事项只用跑一次”的目标。

2021年,广州法院建立“立体化”立案体系,支持现场立案、自助立案、网上立案、跨域立案,立案范围可达全国,立案窗口实现“当天案当日核当日立”。广州中院立案庭庭长张筱锴介绍,广州法院在全省

首推跨域诉讼服务,“当事人可在广州任一法院畅享立案、诉讼材料递交、审判节点查询、联系法官等事项的跨域诉讼服务,这极大节约了人民群众办事的时间、经济成本。”

同样,广州法院还将涉港澳授权见证通融入立案前端,解决涉外、涉港澳案件授权见证问题。澳门律师卢玉球在内地执业代理的首宗民间借贷纠纷案件中,当事人位于香港,律师身处澳门,法官则在广州南沙,三方通过“AOL授权见证通”平台,用时不到10分钟,便完成了当事人委托律师代理案件手续。

“传统的港澳当事人授权委托若办理公证或见证手续,从预约到

完成耗时约30天。但通过授权见证平台可一键完成跨境授权见证,全程用时约5分钟。”广州法院相关负责人表示,“AOL授权见证通”平台能够提供跨境授权、远程视频、在线见证、全程留痕、司法审核等多项诉讼服务,为港澳当事人完成授权委托按下“快进键”。

另外,广州市中级人民法院诉讼服务大厅还提供涉老特需诉讼服务,搭建便民服务平台,提供老花镜、药箱、储物柜、报刊阅览、饮用水等免费服务,并配置了自助体外除颤仪等公共急救设施设备。为老年人等特需群体开辟绿色通道,提供语音转写诉讼文书、专人导诉等服务。

将线下“诉讼风险评估”搬到了线上

在广州5G智慧法院建设支持下,诉讼服务可直接通过广州法院AOL电子诉讼(服务)中心实现。来到广州中院寻求诉讼指引的李先生,就在导诉台工作人员的指引下登录广州法院AOL电子诉讼(服务)中心,在“文书样式”页面根据案由下载了相应的文书模板及需要准备的案件材料,快速地完成了前期的诉讼材料准备等阶段。

随后进入网上立案阶段,李先生通过广州法院AOL电子诉讼(服务)中心的智能推荐管辖法院功

能,确定了本案管辖的基层法院后,即通过平台一键生成起诉状、扫码上传文件、诉讼材料批量导入等功能,完成了整个网上立案申请流程。

新快报记者也注意到,为方便当事人提前知悉诉讼风险,引导其选择非诉途径解决纠纷或更加理性地参加诉讼,广州法院AOL电子诉讼(服务)中心将广州法院线下“诉讼风险评估”搬到了线上,并提供婚姻家庭纠纷、劳动纠纷、民间借贷纠纷等13类常见案由的诉讼风险评

估,即便足不出户也能明明白白打官司,从而更好地保障当事人合法权益。

同时,广州法院AOL电子诉讼(服务)中心创新优化各项诉讼服务功能,在全省范围内率先建立网上立案容缺受理机制,细化17类常见案由案件可容缺的材料清单,简化网上立案材料和流程,统一全市法院诉讼服务指引等九大模块125项标准化内容,建成立体化立案体系,为当事人提供清晰明了的诉讼信息指南。

“长期困扰法院和当事人的问题得到解决”

在上传被告身份材料时,李先生突然发现自己没有被告的身份证复印件,只有借款合同上被告自己写的身份证号码和住址,怎么办呢?立案法官在得知后,第一时间告知李先生,广州法院拥有全国人口信息“一键查”功能,法院可以通过平台查询被告的户籍人口信息并打印,李先生顿时放下心头大石。

“起诉必须要有明确的被告,但以往查询被告信息需要原告或其代

理人在全国各地公安部门与法院之间来回奔波,现在经过我们的努力,也得益于相关部门的支持,这一长期困扰法院和当事人的问题终于得到解决。”广州中院立案庭庭长张筱锴说。

2021年,广州中院在全国法院率先打造“全国人口信息查询”平台,并同步适用于广州两级法院。平台同时整合、优化护照、港澳通行证等数据信息,除实现“姓名+身份证号码”可查询全国人口信息,还可

根据护照、港澳通行证、回乡证等证件信息,对非持有身份证的人群进行相关信息查询,有效解决立案时“找不到被告”问题,助力实现人民群众申请立案,参加诉讼相关事项一站式可办,极大节约了人民群众办事的时间、经济成本。

另外,广州法院制定了《广州市法院关于户籍人口信息查询工作规范》,将查询权限设定在必要范围内,全力保护公民个人信息安全,杜绝信息泄露隐患。



■广州市中级人民法院诉讼服务中心现场。