

张劲退休后将大量精力放在推动金融纠纷调解上

他,促4亿元借款纠纷一日化解

近年来,面对日益增多的金融纠纷,广东各地在探索用独立于行政监管部门的专业第三方组织快速化解金融纠纷。在各方的努力下,广东省金融消费权益保护联合会、广州金融纠纷人民调解委员会(下称广州金调委)相继成立,多方合力推动金融纠纷多元化解工作。

作为广东省金融消费权益保护联合会常务副会长、秘书长,同时也是广州金调委主任,广州市中级人民法院特邀调解员,退休后,张劲将大量的精力都放在了推动金融纠纷调解工作上。2016年至今,他共调解案件3400余件,促成和解2980余件,调解成功率达87%,涉争议金额超44亿元。

“通过调解,帮助金融机构和客户缓解矛盾,为金融消费者解决实际困难,帮助他们走出困境,重获新生,是我们的追求。”张劲说道。

为给金融消费者提供更加专业、便捷、快速和成本低廉的纠纷化解方式,张劲还积极推动广州金调委与广州两级法院的交流协作,与广州中院及各基层法院建立金融纠纷诉调衔接工作机制,实现广州地区诉调衔接全覆盖。

在2021年,他借助广州在线纠纷多元化解平台(ODR平台),一天内成功调解了一宗争议金额超过4.3亿元、涉及三方七个当事人的金额借款合同纠纷案,并借助5G智慧多功能虚拟法庭,当天完成了调解和司法确认的全流程。张劲说,“以和为贵,定纷止争。金融纠纷调解,既要有专业知识,也要将心比心,按照当事人的实际情况提出合理的解决方案。”

■2016年至今,张劲共调解案件3400余件,促成和解2980余件,调解成功率达87%,涉争议金额超44亿元。

4亿元借款纠纷一日内化解;诉前联调,解救一名因债务濒临崩溃的青年……从事金融法律研究和实务二十多年,曾在人民银行广州分行从事金融法制、金融消费权益保护和纠纷多元化解工作的张劲每天都很忙碌。

■采写:新快报记者 杨喜茵 高京
实习生 曾智翔



■一宗纠纷成功调解后,双方握手言和。受访者供图

▶案例1

药企一年多无法正常生产 贷款展期助企业化解生存危机

“太感谢了,要是没有广州金调委介入调解,公司债务可能就全面爆发了。”签收调解书后,H公司经办发出感慨。去年9月,广州金调委通过仲调衔接方式,帮助H公司成功化解了一宗逾期欠款纠纷。

张劲告诉记者,H公司是一家医药企业。2020年疫情之初响应政府号召,紧急组织生产防疫用品,并多次向社区、工厂、学校等单位捐赠。

2020年2月,公司向某银行申请了贷款,借款期间,因地方政府土地征收,生产车间需进行生产线的搬迁、重建和技术认证,一年多无法正常生产。合同到期前,公司主动向银行申请展期,未获通过。

合同到期后,银行向广州仲裁委提起仲裁。庭审中,仲裁员认为,该案以调解方式化解更为合适。接到调解任务后,张劲迅速组建调解庭开展调解工作。

据了解,H公司未能如期还款的原因是药品销售受限和车间搬迁影响生产。一年多来H公司穷尽各种办法筹措资金偿还利息,但按约定结清本息难度很大,如果给予一定的时间宽缓支持,在2022年底前可结清本息,希望银行给予一定宽限期帮其渡过难关。

张劲表示:“考虑到H公司具有强烈的社会责任感和良好的信用基础,还款意愿比较强,在调解过程中,我们积极引导银行发挥实体经济助推器的作用,响应和贯彻国家推出的系列助企纾困政策,支持企业合理的展期需求。”

在调解庭的大力推动下,贷款展期方案如愿通过,双方签署调解协议书并由广州仲裁委出具调解书,纠纷就此化解。经过一段时间的努力,H公司按照调解协议约定履行了还款义务。H公司结清欠款后,广州金调委又协调银行、法院和房管部门尽快解封了H公司被查封的财产,帮助企业走上正常轨道,H公司困难得以解决,生产、销售进入良性发展。

“如果通过仲裁,银行拿着裁决书,在H公司无法结清的情况下强制执行,进而查封、变卖抵押物,对H公司来说,绝对是雪上加霜,会陷入生存危机。”张劲坦言,通过调解,以更温和的方式解决纠纷,有助于为中小微企业的发展排忧解难,助力困境企业重获新生。

▶案例2

欠九家银行40多万元欲轻生 针对性还款助男子重拾生活信念

回顾过去的调解经历,一个年轻人与九家银行的纠纷让张劲印象深刻。“一个年轻人每月工资仅有3000元,却开了多达九家银行的信用卡,过度消费,在九家银行举债40多万元。他的父母均已离世,名下无任何资产。在债务重压下,年轻人逐渐有了轻生的念头。他的叔叔不忍心,便想办法帮他处理债务问题,遂以银行发卡和计息有过错为由起诉了九家银行,要求减轻债务,分期还款。”

案件由法院委派广州金调委调解,接案后,张劲牵头组成三人调解庭。“此案涉及银行较多,将九家银行同时约出来调解并不利于纠纷的化解。”张劲等人只好先与其叔叔沟通,其叔叔提出侄子每个月只能拿出2000元进行还款,平均每家机构每月只能还款一两百元。但张劲等人发现,其在九家银行的欠款金额大小不等,小至几千,大至几万,就算达成个性化分期还款协议分五年还款,每个月需负担的还款也已远超3000元。

为打破僵局,张劲等人经反复研究多次沟通,提出了与小额欠款的银行协商按五年分期方式还款,剩余的几笔大额欠款采取按其收入增长“梯度分期”的还款方式,即每年还款随着其收入增加还款金额按阶梯式递增。梯度分期还款方案既能满足当事一方提出的“循序渐进”的还款方式,也在一定程度上符合银行合规的要求。

经过两个月的努力,九家银行分别与其叔叔达成还款协议并签署了调解书,九个案子全部调解成功。案件的成功调解,也让张劲松了一口气,“我们也很高兴,能通过我们的努力,使这个年轻人重拾生活的信念,恢复正常的生活。”

●对话

金融纠纷调解 低成本博得高效率

新快报:金融消费领域的调解案件持续增长,您认为调解的优势有哪些?

张劲:在当前金融案件持续处于高位的情况下,金融纠纷可以借助司法渠道以外的专业争议解决机构予以化解,调解则是一种有效的手段。

近年来金融案件高发大多表现为信用卡和借贷产品的逾期还款问题,这类纠纷的权利义务相对清晰,关键在于还款能力。正所谓“欠债还钱,天经地义”,通过调解的方式可以有效缓和双方的矛盾,针对双方的难处提出合理的解决方案,双方互相让步,共同解决困难。

调解具有成本低、效率高的优势,案件受理后一般在30天内办结。调解过程保密不公开,调解协议保密条款很好地约束当事人防止外泄调解结果,为类案

纠纷的个案解决提供很好的效果。调解秉持平等自愿原则,当事人在充分协商基础上达成的协议自动履行率更高。调解协议经司法确认后效力与法院的判决相同,是司法审判的很好替代。

新快报:在金融领域从事研究多年,您觉得普通人应该如何规避金融纠纷?

张劲:消费者在选购金融产品时,首先要了解该产品的特性,例如产品的属性、特点、交易规则、息费等,然后是确认该产品是否符合监管政策,发行产品的金融机构是否有相应的牌照。需要强调的是,收益与风险是并存的,买者自负,作为一名普通的金融消费者,在购买金融产品、享受金融服务中,更重要的是不要贪心,贪图低投入、高回报,往往会因小失大。