

热点

占据火车站候车厅九成位置? 商场、电影院、医院大厅也遭“入侵”……

鸠占鹊巢,网友称“苦按摩椅久矣!”

近期,“按摩椅”的相关话题频频登上热搜。继重庆火车西站一名女乘客长发被卷进按摩椅引发了人们对共享按摩椅的争论后,8月11日,有媒体报道旅客吐槽“泰安高铁站近9成都是按摩椅”,事件迅速成为网友热议焦点。

实地探访

不少乘客
选择席地而坐

“泰安高铁站内有旅客席地而坐,这么大的客流量,普通座椅数量明显不足,为什么要把多数普通座椅换成按摩椅?”近日,有旅客反映上述情况。

8月12日,记者打通了泰安高铁站的值班电话,值班的邹女士告诉记者,目前泰安高铁站共有第一、第二两个候车室,共有各类座椅1488个,其中普通座椅558个、按摩椅930个,并非网传9:1的比例。她表示,泰安市是重要的旅游城市,当前正值暑期旅游旺季,每日发送旅客2.7万人次左右,旅客客流压力比较大,因此在流量高峰会出现有旅客在候车室找不到座位的情况。

8月12日下午,央广网记者走进泰安高铁站的候车厅,右手侧是6排红色的按摩椅,左手侧是10排蓝色的按摩椅,总数在400个左右。普通座椅集中在靠墙处,共有4排,估计有40个左右,几乎每个座椅都坐有乘客候车,有些没有座位的乘客选择了席地而坐。

根据车站工作人员指引,记者来到另一个候车厅,该处约有几百个座椅,按摩椅和普通座椅比例大致为1:1,因为离进站口稍微远了一点,在此候车的人并不多,大量的空座位。

有旅客表示,共享按摩椅上写着“免费入座,扫码按摩”字样,收费从最低8.8元到最高30元不等,虽然也可以不付费就坐上去,但有时候看上去不够干净卫生,而且不进行按摩消费的时候,按摩椅坐着颇不舒服,就宁愿站着或坐地上。

在候车室席地而坐的王先生说,车站的按摩椅自己坐过,如果不使用按摩功能,椅背处的按摩零件“顶得慌”,反而不如坐在地上舒服。他建议,普通座椅占总数的70%-80%,是比较合理的。

在记者的走访过程中,发现多数游客虽然坐在按摩椅上,但是并没有选择使用按摩功能。

泰安高铁站在回复东方卫视记者采访时还表示,车站内的按摩椅都归济南铁路局统一管理,保洁人员一般在晚间旅客较少的时候会给按摩椅消毒清洁。



■泰安高铁站候车厅内的按摩椅。



■泰安高铁站候车厅内的普通座椅。



■泰安高铁站候车厅内按摩椅的收费标准。

并非个例

安全、卫生问题频上新闻

共享按摩椅挤占候车室空间,并非个例,公共场所按摩椅曾多次引发争议。

不只是泰安高铁站,有网友反映,不少高铁站都是收费的按摩椅越来越多,免费的座椅越来越少。就在上个月,湖南岳阳东站也有旅客反映了类似的问题。广铁集团长沙南火车站当时回应称,按摩椅占比13.5%,属于正常差异化服务经营范围,后续将优化座椅布局。

如今不少地方都在推广按摩椅取代普通座椅,比如此前“按摩椅能不能离开电影院”的话题,也引发了网友的讨论。大多数网友表示,不希望电影院里有按摩椅。有1.1万人参与了投票“看电影时你会选择按摩椅吗?”有86.6%的网友选择“不会”。

不仅是按摩椅的设置,共享按摩椅的安全、卫生问题也频频上新闻。

8月3日,重庆火车西站一名女乘客长发就被卷进按摩椅,整个人动弹不得,情况一度十分危险,后来查明是按摩椅保护层被人破坏,导致头发卷入。

今年6月在广州南站,有旅客反映,使用了候车室的共享按摩椅后全身发痒,随后发现按摩椅上数只虫子肉眼可见。第二天,广州南站回应称,已经对全站按摩椅进行全面消毒杀虫,并承诺将加强后续管理。

当按摩椅如此大规模推广,后期的维护保养能否跟上,安全和卫生隐患能否解决,也是让人担忧的问题。

网友吐槽

不能挤占公共资源

事件引发网友热议,网友们纷纷吐槽,苦按摩椅久矣!

“不人性化,我认为普通座应该要多于按摩座椅,因为按摩椅相对宽大占用面积比普通椅子多,多加一张按摩椅,就要撤掉相应的普通椅子,挤占的是公共候车资源。”

“不扫码付费,一是耳朵受不了,二是腰受不了,不如换成普通座位对乘客更友善。”

“按摩椅是盈利性质的,放在商场无可厚非,但车站候车大厅不行。按摩椅公司需要自己找地方放置,比如车站边单建房子之类的,不能挤占公共资源。”

“何止泰安站,全国大大小小的火车站不都是这样?候车大厅这种公共资源为何成为个别人敛财的工具呢?”

“苦按摩椅久矣!”

“一些医院的等候区也是这样的按摩椅,很少看到人真的会扫码使用,但却实实在在占了很大的空间,很多病人只能站着排队等候。”

专家看法

场地方对布局有管理责任

江苏省消费者权益保护委员会监督部工作人员龚永壮:

场地方对于共享按摩椅的合理布局有管理责任,共享按摩椅由于其商业属性,往往不支持免费休息,在车站候车室、机场候机厅、电影院大厅等,有较强等待需求的场所,如果出现共享按摩椅,过度挤占消费者休息空间,迫使消费者不得不“花钱买座位”的情况,则有可能涉嫌侵犯消费者的合法权益。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江:

共享按摩椅的生产方、经营方、服务方具有相应责任,消费者如遇到问题,可进行多渠道维权。

■来源:综合央广网、每日经济新闻、东方卫视、齐鲁晚报、中国消费者报、中国之声、人民网等报道

■制图:郑理文 素材:VCG