

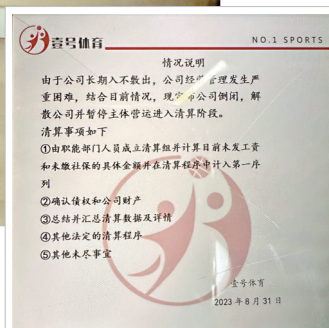
该机构拖欠工资和租金,家长过百万学费恐打水漂



■9月7日,记者在现场看到“壹号体育”办公点大门紧锁。



►8月31日,“壹号体育”负责人赵某在工作群发出情况说明,宣布公司倒闭。



投诉

前两月才放心续费 突然倒闭家长愕然

近日,有家长向新快报记者反映,广州“壹号体育”训练机构在8月31日突然宣布倒闭,根据不完全统计,300多名家长共有超过14000个课时尚未用完,涉及金额172万余元。同时,该机构还存在拖欠员工薪资和欠缴场地租金的情况。目前,属地派出所和市场监管所已经介入调查。

近年来,培训机构卷款“跑路”事件时有发生,当中不乏有口碑的连锁品牌机构。在维权过程中,消费者往往会出现各种各样“维权难”问题。有家长向记者表示:“现在社会上出现的培训机构‘跑路’事件,损害家长和青少年的权益,有关部门要重视起来,深入研究该如何真正解决问题。”

9月7日上午,记者在“壹号体育”位于荔湾区荔湾路的办公点见到了前来维权的家长。“我家老大读五年级,他从二年级就开始在这里学篮球,今年给老二也报名了课程,现在两个孩子总共剩余200个课时,折算金额大约是20000元。”家长曾女士告诉记者,8月30日下午,篮球教练突然发来消息称机构老板欠资“跑路”,建议曾女士走法律程序追讨余下的学费。

曾女士表示,自己一直以来都比较认可“壹号体育”,因此对机构突然倒闭

感到十分愕然,“老大在这里学习了三年,觉得师资和服务不错,疫情这么艰难的时候都挺过来了,所以7月1日才缴费续课。”另一名家长张女士自述同样在7月缴纳了12800元的学费,目前还没开始消费这部分课时。

收到通知当天,有家长牵头维权。记者从家长收集的资料看到,截至目前的不完全统计,374 名家长共剩余 14323 个课时,欠课金额超过 172 万元。每位家长的欠课金额从数百元到上万元不等,其中最多的超过 26000 元。

目前,家长已经向属地的荔湾区彩虹派出所报案和提交相关资料,并在12345平台反映情况。“我们的诉求是‘壹号体育’退还剩余学费或联系其他正规机构免费接收学生。”维权家长之一的马女士说道。

也有家长提出质疑,“壹号体育”的预收费动辄过万元,明显违反了教育部等六部门印发的《关于加强校外培训机构预收费监管工作的通知》中“校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月或60课时或超过5000元的费用”的规定。

困境

7月份开始停发员工薪资 黄沙教学点欠缴两月租金

“壹号体育”教学主管林教练向记者透露,今年2月以来,机构的业绩稳步增长,但从7月开始,公司就没有发放过员工薪资。8月30日,大家如常来上班,却有员工收到合作方询问公司是否倒闭。员工联系到负责人赵某时,他只表示让员工变卖公司设备以抵赔偿。

当天下午,物业公司来收回办公场地。翌日,赵某在工作群发了一张情况说明。说明提到,由于公司长期入不敷

出,公司经营管理发生严重困难,结合目前情况,现宣布公司倒闭,解散公司并暂停主体运营进入清算阶段。

根据官方公众号的介绍,“壹号体育”成立于2019年,是一家专注于4至16岁青少年篮球培训的体育运动训练机构,设有黄沙、西门口、坑口、周门四个教学点。记者联系到黄沙教学点的场地方负责人,她表示“壹号体育”欠缴两个月合计5万元的场地费用,目前已解除租

赁关系。

9月7日,记者在“壹号体育”办公点看到大门已上锁,彩虹派出所人在门上张贴出通知,呼吁如有涉及培训费用、退费等问题,可拨打派出所电话或自行到派出所反映。物业工作人员告诉记者,“壹号体育”拖欠了一个月的租金,已将场地收回,后续将通过法律途径追讨。

发稿前,记者曾联系“壹号体育”负责人赵某和法人代表林某,未获回应。

跟进

警方和市场监管局介入 从过往案例看维权难度大

9月8日,记者联系彩虹派出所询问进展。对方表示,由于事件性质属于未按合同履行义务,没有达到立案的条件,只能通过市场监管局介入。目前派出所还在收集家长资料,后续准备约谈机构的法人代表,也会和相关部门研究下一步做法。

记者还走访了彩虹市场监管所。工作人员建议家长准备好证据提交到

12345,届时他们会上门核实相关情况。工作人员告诉记者,市场监管所只能起到调解的作用,家长若想追讨损失,最稳妥的方式是通过法律途径解决。但即便如此,退款仍有一定难度,“之前有过类似事件,最后也是退不了款,因为(老板)没有钱退。”工作人员说。

后续如何维权,损失能否追回?家长感到十分迷茫和无助。张女士无奈

表示：“我们真的很无助，机构一倒闭，基本很少人能追讨回款项，参与维权的其中一个家长同时还在打另一个机构‘跑路’的官司，比我们这次的金额还多。”王女士则认为：“现在社会出现一些教培机构‘跑路’的情况，严重损害家长和青少年的权益，我认为有关部门要重视起来，具体研究该如何真正解决问题。”

出路

教培机构出现问题 家长维权路在何方

近年来,教培机构“跑路”事件时有发生。近期,金宝贝、美吉姆、树童英语、乐高活动中心等知名品牌机构纷纷“暴雷”,家长蒙受经济损失的同时也面临着维权难的问题。

首先是立案难。根据《中华人民共和国刑法》，合同诈骗罪是指以非法占有为目的，在签订、履行合同过程中，采取虚构事实或者是隐瞒真相等欺骗手段，骗取对方当事人财物的行为。但在现实情况中，家长难以提供教培机构内部经营管理情况以及相关证据，更难以取得教培机构实际经营者是否存在非法恶意转移财产的证据。

如果证据不足,公安机关一般无法立案。

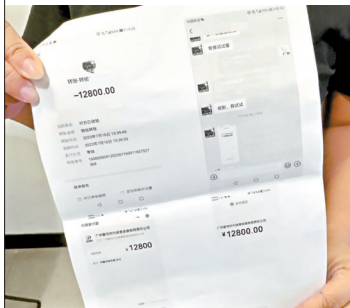
其次是退款难。以往案例显示,即便家长通过法律途径追讨资金,也可能会出现对方名下无可执行财产的情况。对此,北京隆安(广州)律师事务所高级合伙人陈伟杰建议,如果案涉单位是有限责任公司,当债务人资不抵债,债权人可以申请被执行人公司破产,要求股东缴纳出资,强制执行股东的财产。

此外,教育部等六部门印发的《关于加强校外培训机构预收费监管工作的通知》规定,校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月或60课时或超过5000元

的费用,家长在缴费前需要提高警觉。

广州市政协委员、广东诺臣律师事务所高级合伙人郑子殷建议相关部门可以从三个方面进一步强化监管举措。一是规范监管机制,建立和公开教培机构白名单;二是建立资金监管机制,严格要求教培机构开立预收费资金托管专用账户或风险保证金专用账户,将预收费资金与其自有资金分账管理;三是探索让相关责任人承担更多经济赔偿责任的机制,进一步追究机构法人、股东、负责人等的责任,将教培机构的违法违规行为了置于更有效的监督中。

■新快报记者 庄嘉宝 文/图



■有家长在7月才交了12800元续课,尚未开始消费课时。