

热点

省医保局上线“广东民声热线”节目就“患者住院15天就得转院”回应

省医保局:并无限制性政策 专家呼吁:医疗、医药、医保等联合解决该问题

9月8日上午,广东三九脑科医院里停着多辆救护车,几名插着管的脑梗病人正冒雨转院,虽然处于昏迷状态,但碍于医院不成文的“医保15天转院”规定,他们必须要转走。病情没有明显好转为何要转院?患者家属无奈表示:“医院说医保报销的,就这个流程,自费的话可以住久一点。”接诊医生则表示:“医保到时间了,住不了那么久。”

针对“患者住院15天就得转院”的情况,9月12日上午,广东省医疗保障局上线“广东民声热线”直播节目回应,各级医保部门对参保患者住院天数并无限制性政策,享受医保待遇也与患者住院天数没有关系。

■采写:新快报记者 黎秋玲

市民诉苦

84岁老人4个月转了6次院

广东民声热线记者日前在广东三九脑科医院采访,看到住院部电梯口大包小包的行李在地上堆放着,一名病人正虚弱地躺在担架上。他刚从广东中能建电力医院转回来,这已经是他第四次转院。被告知的理由,同样是“医保15天转院”,患者家属表示:“不转医院就说没有医保报销。”

“亲身经历,有苦难言!”广州市民杨先生告诉新快报记者,5月份84岁的老母亲感染新冠后,曾病重入住ICU治疗,出普通病房后,还是反复感染、发烧,不得不多次入院治疗。“每家医院都是,住

够一定时间就告知要转院。5月至今不到4个月时间,换了6家医院,全是三甲医院。”杨先生无奈地说。医院催促杨先生带老人转院时,对他们说“因为医保政策对单次住院医保费设置了上限,超过了不能报销”。

杨先生说,惠民的医保政策因“限额”变了味,“为了享受医保报销,病人及家属就要如此颠簸于医院之间吗?”杨先生说,不仅三甲医院,二甲医院也会有这样的要求,以致每次在一家医院住够10多天,家属们都要分出精力不停“找下家”,以免临时被医院“劝退”时中断了治疗。

记者调查

1 医院“赶”医保病人并非孤例

新快报记者了解到,像杨先生类似的情况,其实不是孤例,不少有过住院经历的医保病人都曾“被转院”,广州不少媒体也曾报道过相关情况。广东民声热线记者也在调查中了解到,不少需长期留医的病人每隔约15天就会转一次院。有的病患不得不在多家医院中辗转奔波,不仅不利于病人接受治疗,家属也被折腾得吃不消。

采访中,广东民生热线记者走访中山大学第三附属医院、广东省第二中医院、广东中能建电力医院、东莞厚街医

院,多名住院病人家属均表示,无论是三甲医院还是二甲医院,15天转院是公开的秘密。广东省第二中医院一名患者家属对着记者镜头摇头感慨:“老人只能在这家医院住院15天,到期后得重新找医院。”经历过15天转院的家属和患者都有一把辛酸泪。

中山大学第三附属医院的一名患者家属也表示,十几天过后,得再预约看诊、办理转院。在广东中能建电力医院,一名家属接受记者采访时表示:“医保报销会有限制,要不然怎会让转院呢?”

2 患者“被出院”并非全达到指征

出院转院应当以病情而定,这些病人都达到出院和转院的标准了吗?长期从事转运工作的司机告诉广东民生热线记者,很多转院的病人状态并不理想,“有的上着呼吸机的、有的昏迷的那种,从发病到康复,转院十多次的都运送过。”

带着84岁老母亲4个多月里频繁转院的杨先生就遗憾地表示,母亲病情并没有因为转院得到更快康复。“病情刚刚稳定,15天得走,一转院又反复,前面的治疗白搭,又重新来,真折磨啊。”杨先生还表示,每次转院,要病患自己叫救护车,一次费用四五百元,老人在颠簸中转院,最折腾、痛心的是,所有检查项目每次入院都

得重来一遍,“每次都抽10多管血,CT、MR、心电图等也全部要重检一遍,这部分费用也是医保和病患支付啊。”

而新快报记者此前采访的市民许小姐还表示,家人住院超15天后被转院,最后在转院过程中遗憾离世。“老人在频繁转院中病重过世,这是我们的一块心病。”许小姐说。



权威回应

广东省医保局: 医保部门对参保患者住院天数没有限制

针对部分医院存在强制患者15天出院或转院的情况,9月12日上午,广东省医疗保障局(下称“广东医保”)上线“广东民声热线”直播节目,广东省医保局党组成员、副局长董炳光回应社会关注,国家医保局和各级医保部门对参保患者住院天数并无限制性政策,享受医保待遇也与患者住院天数没有关系。

广东医保提醒,根据医保定点管理协议和《医疗保障基金使用监督管理条例》的规定,发现违反协议或条例的情形,将依法依规进行调查处理。如遇到未达到出院指征医院强制要求出院或诱导分解住院的情况,群众可通过拨打政府热线“12345”等方式向卫生健康部门或医疗保障部门投诉。

医院声音

“无成文规定,但大家都这么做”

没有达到出院指征、康复慢的患者,因为住院天数达15天就得出院,医院的理由是什么?多名医生接受采访时表示,“住够15天”是医保局不成文的规定。广东省第二中医院一名医生就表示:“没有成文的规定说不能住超过15天,但是(大家)就是这么操作,具体可以问其他住院的患者。”

那么15天具体是怎么算出来的呢?广东中能建电力医院的医生告诉民生热线记者,医保分值付费制度会给每个病种划定分值。医生用分值换算出使用额度,超出额度的病人就要转院,而大多数换算来的“额度”都在15天,于是15天就成了医保参保人住院天数的最大公约数。

医院住院,超出15天会怎样呢?有医生说,患者使用医保超出15天医院就要垫钱,为了避免(医院)花自己的

钱,医院只能让病人转院或转自费。“到了天数后(医保)就不会给医院钱了……”广东省第二中医院有医生这样说道。“超出了扣我们钱,扣医院的钱。”

记者日前电话联系了广州市医保局,接电话的工作人员表示:“医保部门没有15天出院的相关规定。按照卫健相关要求,符合出院指征才能够出院。”

既然医保局没有15天就要转院的规定,为什么医生坚称这是医保局的规定呢?

对此有医生回应说:“医保局怎么会告诉你这些?你问他(医保局),医保肯定说没有限制啦……”某医院一名工作人员表示:“每个病都有相应的分值,我们不能超出这个分值。比如一个病1300分,一分就是十块钱左右,17000元的话也就能用两个星期15天左右。”

专家观点

法治广东研究中心主任宋儒亮:

多方联合起来共同解决问题

医保为了控费设置了分值付费,医院为了“创收”设置了住院天数限制,病人为了继续治病只能转院,15天

转院似乎成了默认的妥协,而后续的一系列后果只能由病人承担。宋儒亮表示:“每个环节总结,都好像有道理,各方好像都头头是道,但是最后结果不是那么回事,到了要倒推(解决)的时候了。”

他建议医疗、医药、医保等多方联合起来,站在更高的位置,从系统的观点看病人到医院来到底是为了什么?“如果不这样,可以说,15天或者类似不断被出院的情况还会存在。”