

# 叔叔阿姨讲的话，能说到我心里去”

未成年女孩随男友离家流落广州街头，市未保中心热心救助后送其回家

15岁的小艳(化名)在互联网中迷途，不惜离家“为爱走天涯”。“现在很后悔，只想早点回家。”小艳垂着头告诉新快报记者，离家后，她吃尽苦头，后被送到广州市未成年人救助保护中心(以下简称“市未保中心”)后，才“过上了规律的生活”。

小艳只是市未保中心救助的未成年人之一。中秋佳节临近，新快报记者了解到，近日市未保中心工作人员争分夺秒核实孩子们的身份信息，护送迷途的孩子们回归家庭。“回来乖了好多！特别感谢广州市未保中心，工作人员教孩子改掉了许多坏习惯。”9月20日，小艳妈妈王女士在接受记者采访时说，女儿已重返校园，曾经紧张的亲子关系也大大改善。



▲小艳来到市未保中心后才过上正常的生活。

## 女儿叛逆妈妈“管不了”

王女士与丈夫常住中山，靠打工为生，经济并不宽裕，但他们坚持将3个孩子带在身边，希望孩子们更好地成长。

但事与愿违。因为父母工作忙碌疏于管教，正处青春期的二女儿小艳开始“不规矩”，叛逆行为越来越夸张。“整天上网，网友很多，还谈了一个‘男朋友’，跟他跑去广州。”王女士回忆说，小艳与网友“奔现”那天，她悄悄跟在后边，生怕有什么差池，但几天后，“管不住”的女儿还是不告而别，消失得无影无踪。“她只有15岁，离开家要受多少苦！”王女士心痛不已，却无能为力。

小艳告诉新快报记者，“男友”在广州打工，与家人一同租住在白云区。“他不敢告诉家里人，就把我藏在天台上”。小艳与“男友”父母“捉迷藏”很辛苦，经常要躲去天台，有时一坐就是一夜。

## 反复离家妈妈“看不住”

遭遇挫折后，小艳灰头灰脸地回家。王女士没有过多指责女儿，想通过亲情让孩子迷途知返，可后来发生的事情让她明白，孩子“已经管不住了”。

小艳在家住了半个月后，又悄无声息地离开。“我在网上认识了新的‘男友’，他脾气很好，不会凶我。”小艳这样解释她的第二次出走。据她讲述，第二任“男友”在深圳打工，赶去深圳与“男友”会合后，她也找了份工作，两人约定一起努力打拼未来。

然而梦想丰满，现实骨感。相处了一段时间，小艳发现“男友”好吃懒做，每



▲不爱读书的小艳，在市未保中心自觉为自己安排学习时间。

►小艳受访时露出了笑容。



天沉溺于游戏，两人吃饱肚子都成问题。“待了一段时间，发现自己没那么喜欢他了。”小艳说，她选择离开，继续漂泊。

今年7月19日夜晩，小艳提着行李箱在广州市天河区某小区徘徊，被值班保安发现。“我本来想借手机给以前的‘男朋友’打电话，但那个保安大叔看我未成年，直接报了警。”小艳说。

7月20日，警方将小艳送至市未保中心。“住进这儿，我才过上了正常的生活。”小艳说，“以前真的可以几天不刷牙不洗脸，吃饭也是饱一顿饿一顿。”她很感谢那位保安大叔，“当时挺烦他多事，来到未保中心，才知道是他帮了我。”

## 女儿变乖妈妈很欣慰

洁净的居室、可口的饭菜、细心的教导，市未保中心工作人员的真情救助，让小艳找到“家”的感觉。

“叔叔阿姨特别有耐心，他们讲的话，能说到我心里去。”小艳告诉新快报记者，通过叔叔、阿姨的教导，她认真反思了自己的行为，理解了父母的不易。“是我不懂事，其实爸妈对我们很好，他们不会表达，但每天辛苦工作，就是为了让我们过得幸福。”小艳不再抱怨爸爸对自己的“无视”，她说：“我爸爸在外打工，除了睡觉、工作，每天的时间都在来回的路上。我应该理解，不能抱怨。”

小艳没有隐瞒自己的家庭信息，她想回家。市未保中心得知小艳的妹妹在读小学，家里老人刚刚动过手术，需要她母亲贴身照顾后，非常贴心地派出工作人员将小艳护送回家。

“孩子回来像变了个人，虽然还是爱玩，但知道准时回家。”母亲王女士说，小艳已经重返校园，亲子关系正在不断向好。“她放学回来还能给我煮饭，越来越乖了！”

市未保中心临时监护为15岁女生遮风挡雨

# 我想通了，以后不会再离家出走”

历时30多天，经多方努力协调，15岁的小花(化名)踏上了回广西老家的归途。她挥手向曾经的“避风港”——广州市未成年人救助保护中心(以下简称“市未保中心”)说再见。

“在市未保中心居住的日子，我想通了。我以后不会再独自离家出走。”回家路上，她对送行的工作人员说，今后会回到学校，努力给自己充电。



▲小花想回家，又害怕回家。

## 未满年龄打工被警方解救

2023年6月，广州市公安局天河公安分局棠下派出所破获一个非法作坊。作坊里，小花在生疏地打包货物。在满脸汗水的工人中，稚气未脱的小花格外显眼，警方一下子就注意到她。警方查问之后发现，小花还未满16岁。按程序，小花由棠下街道民政部门联动警方进行临时庇护，待案情查明、手续办妥，再送她回家。就这样，小花暂时住进了市未保中心。

住进一个陌生地方，小花心情颇为忐忑，怕被中心的叔叔、阿姨“教育”。没想到，叔叔、阿姨们都很疼爱她，为她细心安排食宿，嘘寒问暖，带她做运动、与她谈心，得知她的经历后，一方面给她做心理疏导，另一方面从她这次亲身经历入手，结合自己过来人的人生经历，帮她分析，教导她像她这个年纪，要抓住在学校上学的机会，通过好学习和不断努力摆脱困境。小花感受到了久违的温暖，也静静地思考了很多。

“我知道自己做错事了，但很怕被人指责。”今年8月一个下午，情绪平静了不少的小花与新快报记者促膝长谈，一言一语中，她对过往自己做过的事颇为懊悔。

## 与父母冲突酿成出走危机

小花回忆说，以前自己不懂事，常常抱怨父母，“自从上了初中，爸爸妈妈全身心都放在刚出生的弟弟身上。在家里，我稍有做得不对或不合他们心意的地方，就会受到责备”。

据小花描述，自己与父母及两个弟弟生活在广西农村。因为是家里最大的孩子，她必须分出时间来照顾两个弟

弟。但她发现，3年前最小的弟弟出生之后，父母就忙不过来，越忙碌，脾气越暴躁。“我和二弟看手机，妈妈只会批评我，说我没有做好榜样。”“我每次想跟他们讲讲在学校发生的事，他们都是不耐烦，没时间听，还批评我不去做作业……”

渐渐地，小花与父母的关系日渐恶劣。实际上，小花上学时曾经隔三差五被其他同学“借用”零用钱，可她的父母总是不闻不问。小花说：“父母不会帮我出头的，后来我也不再对他们说。”在新快报记者面前，她一边倾诉，一遍落泪。

自此，小花开始逃学。久而久之，因为学习跟不上、与父母吵闹得不可开交，她干脆联系了一个在广州打工的同乡姐姐，跑到广州，在天河区棠下城中村小作坊打工。

## 女孩想回家 社工温言安抚

“我知错了，没有一技之长，想在城市站稳脚跟真的很难。一不小心还很容易触犯法律。”现在想起来，她后怕无穷，频频表达“想回家”。但她也埋怨：“如果这些年爸爸妈妈肯好好跟我交谈说话，我又何至于此呢？”

据未保中心工作人员介绍，进入青春期的青少年迎来成长的“叛逆期”，家长动辄呵斥、打骂不是有益的教育方式，但农村家庭比较忽视孩子的诉求和情感需求。与家庭发生纠纷，离家出走的青少年常常掉进“坑”里。该工作人员进一步解释，走出社会，心智尚未成熟的离家孩子，并没能能力鉴别复杂是非，一旦失去监护，就容易将自己置身险境。

“我若回家，爸爸、妈妈会原谅我吗？”有一天，驻市未保中心社工姐姐听小花倾诉烦恼时，小花忍不住问。“好好跟爸爸、妈妈说话，他们会原谅你的。”社工姐姐抚摸着小花的头发，轻声安抚。



▲提起往事，小花伤心落泪。



►小花在市未保中心里受到良好的照顾。