

# 扫码支付小动作 金融为民大情怀

——招商银行东莞分行提升客户移动支付体验

**新快报讯** 在全球数字化发展浪潮下,以“移动化”为代表的用户金融消费行为发生了深刻变化,数字金融不断创新和发展,移动支付已经深度融入人们日常生活。招商银行东莞分行始终坚持金融报国为民初心,践行总行“价值银行”战略,为莞邑市民打造一揽子支付权益,切实提升金融消费者的支付体验。



佳、嘉荣、美团和京东等线上线下商户中同时使用。

## 消费券让利客户 实实在在惠民利民

通过聚焦出行、生活缴费等市民高频支付场景,招商银行东莞分行在招行App投入千万级消费立减券,上线一揽子满减活动、随机立减优惠活动,不断满足市民的日常生活消费需求,以更加实惠的支付优惠为东莞消费增长注入更多的活力。

近年来,在招商银行App内生活板块,已入驻多类型商户,出行方面目前已服务东莞200万出行人群,涵盖公交出行、滴滴出行、高德打车、12306、南航,打车订票即享立减,其中用招行乘车码更可享受公交出行免费;缴费涵盖新奥燃气、南方电网、水务笔笔立减,覆盖水电燃所有缴费场景;嘉荣超市97折、天虹96折、沃尔玛97折、周一伟业石化加油230减40,加油商超优惠应有尽有。

近期,在2023“乐购东莞”政银合作助商惠民联合促销活动中,招商银行东莞分行将向广大市民发放“满100减30”的优惠券,客户通过登录云闪付App,“U惠东莞”中领券选择招商银行卡支付即可参与。

未来,招商银行东莞分行将继续秉持“因您而变”的服务初心,不断迭代更新支付产品,为客户提供更加优质贴心的支付服务。

(田晓霞)

## 全面升级体系 护航支付安全

数字金融反欺诈能力是银行机构的核心能力之一,也是银行业科技实力的重要衡量指标。为了有效打击电信网络新型违法犯罪,保证客户资金安全,招商银行上线了基于大数据和可信体系的“天秤”智慧风控平台,能够根据客户的行为、设备、环境等多个维度,对客户交易进行7\*24小时全天候全方位监控和防护。该系统能够自动识别交易场景,判定风险等级,并提示客户使用不同的核身方式,包括免密、核验支付密码、指纹、人脸、动态码等,保护客

户资金安全。同时针对高风险交易特别开展反电信欺诈的相关工作,从防范非本人盗卡交易逐步向防范持卡人遭遇电信欺诈交易监控转移,并配套实时防骗提醒和人工审理拦截机制,护航客户支付安全。

## 优化支付体验 畅享支付无忧

为进一步提升客户支付体验,落实支付互联互通要求,招商银行不断迭代优化系统,逐步打造出招行“万花筒”式支付模式。目前招商银行App支持一码通扫,涵盖银联码、微信码、支付宝码。

在被扫场景下,除了常见的付款码,还支持医保码、乘车码。尤其在网络不佳或无网络的情况下,招行App还支持“离线码”展码支付,客户也能够无障碍地顺畅支付,远离网络焦虑,真正做到“随时随地,随心支付”。

此外,数字人民币作为全新的支付产品,商户免手续费、用户离线支付等创新功能让客户享受更高效的服务。作为8家数字人民币试点运营机构之一,通过“数字人民币”App开通招商银行数币钱包,即可享受8元~2023元数币消费券,笔笔消费返现,现可在美宜

## 招商蛇口深圳第三届甲板生活节落幕

**新快报讯 记者杨英杰报道** 9月23日,招商蛇口深圳区域以“心怀挚爱 漫游湾区”为名,回馈湾区挚友,在大湾区二号线游轮上燃情上演第三届甲板生活节,各位媒体、业主代表及客户朋友共计百余位挚友参加此次海上狂欢派对,以更加艺术、活力、时尚和新潮的方式解锁夏末逐浪之旅,共同畅想理想生活图景,携手探索更美好的未来。

招商蛇口深圳公司营销管理部经理位二跃在致辞中表示,作为招商蛇口大本营所在地,深圳区域传承蛇口基因、发扬“甲板精神”,深耕深圳、东莞,辐射汕头、惠州等湾区城市,今年更是全面焕新“挚爱为家 圈住美好”品牌主张,迭代升级了“挚爱+”产品体系和“挚心+”服务体系,始终以挚爱为名,以产品服务为载体、业态共建为抓手,“圈住”湾区美好生活。

在挚爱品牌说环节中,他分享了深圳区域品牌升级后的落地实践成果和匠心精筑的产品主义,传递了

“美好生活承载者”的理念坚守,表示深圳区域作为湾区价值的发现者、湾区蓝图的规划者、湾区未来的建设者,将贡献更多品质人居,助力城市品质提升,共赴美好未来。

据悉,本次甲板挚友派对是深圳区域2023年甲板生活节的重磅活动之一,也是今年全新品牌主张落地的一项重要实践。今年,深圳区域围绕“挚爱为家 圈住美好”的全新品牌主张,开展了丰富多元的品牌活动,如升级小招鲸IP形象并打造丰富文创产品、开展大型城市探索活动“我在深圳City Walk”,掀起漫游湾区浪潮……可以说在品牌体系建设和落地实践上取得诸多惊喜的成果。

此外,深圳区域在“产品造极、服务造微”的发展道路上更进一步,不仅打造出一湾臻邸、会展湾雍境、雍云府等品质标杆项目,还整合旗下丰富的业态资源,凝结招商会社区服务品牌体系,推动社区品质升级、业主福利升级、社群互动升级,践行美好生活承诺。



## 招商银行App 一码通扫 想付就付



## 长按唤起 一键扫码



\*支持银联、微信、支付宝商家收款码

更多信息, 请致电 95555, 或登录 cmbchina.com



扫码关注  
手机银行

