

两万余名消费者遭遇退款难,怎么办? 公益律师提出建议——

由消委会提起民事公益诉讼 并将违法犯罪线索提交警方

加马(广州)互联网科技有限公司(下称“加马驾校”)人去楼空,两万余名在培学员面临无处练车、考试、退款困难的问题(详见10月26日《新快报》05版报道)。

每个学员所涉金额几千元,来回奔波到处投诉甚至打官司追讨不仅耗时耗力,可能也收效甚微,有没有更好的办法?下一步,众多消费者如何更好维护自身权益?对驾校负责人真是一点办法也没有吗?对此,有公益律师建议,消费者可通过消委会提起民事公益诉讼,如果发现驾校方面涉嫌违法犯罪,则将其违法犯罪线索提交给公安机关,由公安机关进行立案侦查。

■ 采写:新快报记者 黎秋玲
■ 摄影:新快报记者 毕志毅



■ 近日,有市民反映广州市内知名驾校加马学车因经营不善人去楼空。

建议学员向省、市消委会投诉

“遇到类似的‘驾校跑路’现象,消费者单独维权,提起民事诉讼,因所涉金额不多,耗时耗力,确实非常困难。但因事件涉及人数众多,公益诉讼是可行的办法。”广东国鼎律师事务所高级合伙人、管委会秘书长、公益律师廖建勋告诉新快报记者,加马驾校事件涉及两万余人,根据民事诉讼法第58条的规定,像这种侵犯不

特定消费者权益且涉及消费者众多的情况,可由省、市消委会提起民事公益诉讼。具体操作是,首先加马驾校在培学员应积极向消委会提出投诉,提交相关证据,并提出请消委会提起公益诉讼的请求。消委会接到足够多的同类投诉后,会研判此事件损害了多少消费者合法权益,以确定是否需要提起民事公益诉讼。

上万人遇难题 一个案件可解决

消委会提起民事公益诉讼的好处和优势有哪些?

“首先可以节省人力、物力和时间,原来是由单个消费者分别提起诉讼,可能要提起几千个或几万个同类诉讼案件,由消委会提起民事公益诉讼后,一个案件就可以解决。”廖建勋称,针对如何处理退款的问题,消委会在诉讼过程中可以聘请专业

律师,进行调查取证,或代表消费者与涉事公司进行协商。

廖建勋表示,消委会在民事公益诉讼过程中,如果发现加马驾校收取的款项被公司相关人挪用3个月没有归还,那么相关人员可能涉嫌挪用资金罪,消委会可以将这类的违法犯罪线索移交给公安机关,由公安机关进行立案侦查,以帮助消费者挽回相关损失。

广东曾有公益诉讼成功案例

“有的涉事公司有侥幸心理,认为反正单个消费者就损失了千把块而已,懒得通过法律途径维权,不会提起诉讼,其实公益诉讼能形成合力,震慑这些‘恶意跑路’的涉事企业。”廖建勋告诉新快报记者,民事公益诉讼是可行的,也有成功的案例:2018年广东省消

委会就对某个倒闭不退押金的共享单车企业提起了公益诉讼,法院判决消委会胜诉,很多消费者后来陆续收到了退还的押金。

廖建勋说,两万余名驾校消费者权益受侵害的事件,如果以民事公益诉讼的方式提告涉事公司,是有可能胜诉的。

刑事追责更便捷、更有震慑力

新快报记者通过天眼查发现,加马驾校法人代表司徒某某名下有十多家公司,如果在宣布加马“倒闭”之前就恶意转移了财产,有办法追责吗?能追究其他公司或相关股东责任吗?

对此,廖建勋律师表示,如果这些公司之前“倒闭”过,后面又故伎重施,找些毫不关联的人来做法人代表,也是收了钱就“跑路”,此行为涉嫌诈骗,消费者或提起公益诉讼的单位如发现类似线索,要及时向公安机关报案,刑事追责又比民事公益诉讼更便捷、更有震慑力。

当然,他也提到,注册公司是市场行为,哪怕名下有一家公司倒闭,也可以注册其他公司。“加马的法人代表和其他股东,注册资

本加起来1400多万元,但并未实缴这笔款项,如果通过民事公益诉讼打赢了公司,即使加马公司没钱了,也可以要求股东在注册资本范围内,承担连带的责任,能追回来1400多万元,应该可以挽回消费者一些损失”。

行业协会推荐“穗学车” 学员先培训再付费

已有160多家驾校入驻这一“学费第三方存管”平台,通过该平台报名的加马学车学员退费渠道畅通

近年来,从猪兼强、YY学车到如今的加马等知名驾校频陷“倒闭”风波,数以万计的驾培学员学费打水漂。对此,广州交通管理部门、行业协会等各方积极应对,帮助消费者提前规避风险,新快报记者了解到,目前保障学员利益的“学费第三方存管”方式——“穗学车”,已通过政府联合行业协会、驾培企业推出,目前有160多家驾校进驻平台,已涵盖了广州所有小型车培训资质的驾校。

“穗学车”陆续存管的学费合计2亿多元

广州市驾培行业协会秘书长黄嘉辉告诉新快报记者,事实证明,先培训后付费的“学费第三方存管”方式,能最大限度避免交了学费后追讨无门的困境。

“自2023年4月1日全面实施驾培学费第三方存管以来,在广州报名学车的学员都通过‘穗学车’系统报名。学员可以通过‘穗学车’就近选择优质的驾校和训练场报名,在平

台签订协会监制的培训合同,并办理学费的第三方存管服务。”他告诉新快报记者,学员通过平台可以一站式完成所有报名流程,学费资金安全有保障。

黄嘉辉秘书长告诉新快报记者,自2023年4月1日全面实施驾培学费第三方存管工作以来,通过“穗学车”平台报名的学费存管学员接近12万人。按照平台规则,每个学员存管2000元,陆续存管的学费达2亿多元。学费均是按学员培训的进度,经学员同意,分批划拨至培训驾校。通过学费存管模式报名的学员,他们的培训费资金安全有保障。

加马学车是平台上线后首家经营异常公司

新快报记者了解到,今年“穗学车”上线后,加马学车也入驻了“穗学车”,但还是有许多学员不了解这个报名方式。两万余名学员里只有千余人是通过“穗学车”报的名。在一个有几百人的加马学员维权群里,很多学员表示,近期才通过网络各平台、加马公司等途径报名。

“目前加马学车是全面实施存管政策后第一家出现经营异常的企业,学员后续的培训受影响,但通过‘穗学车’报名该驾校的学员,他们存管的培训费是有保障的,退费的渠道也是畅通的,平台正梳理该驾校相关学员的退费 and 转学工作,后续相关情况将第一时间在‘穗学车’进行公布。”黄嘉辉说。

知多D

可通过3个渠道 登录“穗学车”

据了解,目前登录“穗学车”服务平台的渠道有以下几个:(1)打开“穗好办”APP首页,在搜索栏搜索“穗学车”进入平台报名。(2)通过支付宝APP搜索“穗学车”,在服务平台里一站式完成培训合同签订和学费存管。(3)使用“广州交通·行讯通”APP,点击学车模块,选中“穗学车”,进入平台。

完成上述步骤后,学员就可以放心根据驾校的指引,开始参与学车培训。