



## 工商银行广州分行： 落实新发展理念 推动金融服务适应性普惠性持续提升

过去一年，广州工行坚持稳字当头、稳中求进，坚守国有金融企业的初心和使命，完整、准确、全面贯彻新发展理念，强化战略执行，深化机制安排，细化工作措施，着力推动金融服务的适应性、竞争力、普惠性持续提升。

2022年广州工行人民币信贷投放超4200亿元，同比多投521亿元，重点投向交通、能源、公共设施等事关国计民生的领域。其中，基础产业（主要为交通、能源、公共设施）贷款余额较年初增加369亿元。重点支持广湛铁路、南粤交投统筹还贷等一系列重大项目。

在金融支持“制造业立市”方面，广州工行制造业本外币贷款余额较年初增加201亿元，增量实现倍增。同时，广州工行不断创新产品、提升服务、完善渠道，惠及更多小微企业。普惠贷款余额738亿元，增加173亿元，连续四年完成“两增两控”考核任务。在做好困难

企业纾困上，去年广州工行累计通过展期、给予还款宽限期等方式为2997户、65亿元小微贷款提供接续支持。

2022年以来，广州工行主动下调贷款发放利率，新发放人民币各项贷款利率平均比年初下降57个基点，累计为企业节约利息成本约11.4亿元。同时，自2021年下半年以来四次调整服务价格标准，围绕小微企业和个体工商户高频结算业务需求，降低收费标准，2022年全年减费让利金额超亿元。

为服务基本民生保障，全力投入个人养老金服务，截至去年末，广州工行个人养老金账户累计开户28.8万户，领先同业。落实国际消费中心城市建设要求，打造“工银爱购”促销品牌，积极推广数字人民币钱包，累计开展信用卡促销活动场次将近108场，累计优惠人次约165万人次，拉动消费超100亿元；积极满足个人金融信贷需求，2022年个人贷款余额、增量均为同业第一。



获得奖项：

年度十大湾区金融服务先锋

年度最有影响力品牌

年度最佳普惠金融奖

年度最佳“我为群众办实事”践行机构

ICBC 中国工商银行 广州分行

## 农业银行广州分行： 紧跟政府导向 做支持实体经济的主力银行

一直以来，农业银行广州分行坚定履行国有大行使命担当，加大实体经济、乡村振兴、社会民生等重点领域信贷投放，全力支持广州经济社会发展。2022年末，各项贷款余额6203亿元，年增量926亿元。

发挥信贷资金对稳经济稳发展的强心针作用，聚焦“大、新、绿、众”加大重点领域支持力度。其中“大”指的是：紧盯基建行业“压舱石”，全力支持粤港澳大湾区建设，主动融入全省、全市重大战略、重大项目、重点工程，加大对市内燃气管道、轨道交通、省内公路交通网等基础设施项目的信贷支持。

发挥FT账户首家试点行优势，并运用FT账户在账户管理、资金划转、汇兑自由、资金定价等方面的优势，为企业跨境资金流动、融资提供境内外“一站式”金融服务，为企业节约数千万元融资和汇兑成本。同时，开立全国农行首户“跨境理财通”账户，落地广东银行系统首笔融资租赁资产跨境买入业

务、农行系统内首个大型央企回归A股上市FT募集户等多项创新业务。

加大对薄弱环节的资源倾斜和保障，促进普惠金融增量、扩面、降价。积极支持小微企业，着力解决融资难、融资慢、融资贵问题，利用政府“粤信融”“穗好办”“信易贷”等平台深化银担合作，大力推广抵押e贷、政采e贷、纳税e贷、科技贷等创新产品，简化业务流程，提高办贷效率。

聚焦专精特新企业融资痛点，积极开展专精特新产品创新，为专精特新企业打造专精特新小巨人贷、新创贷、火炬创新积分贷等9大专属科创信贷产品，满足处于不同发展阶段的专精特新企业金融需求。过去一年累计向250家省级、国家级专精特新企业提供金融服务，发放贷款超过37亿元。



获得奖项：

年度十大湾区金融服务先锋

年度最有影响力品牌

年度最佳专精特新金融产品

年度最佳“我为群众办实事”践行机构



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
广州分行

## 积极助力稳外资外贸 农行广州分行做好企业“及时雨”

在刚刚闭幕的第134届广交会上，全球采购商纷至沓来，外贸企业感受到了浓浓的暖意，采购商到会人数和成交规模都出现明显上升。虽然线下展会已闭幕，但永不落幕的线上展会仍是如火如荼，越来越多外贸企业正借助线上渠道积极转型，提高国际市场竞争力。而随着外贸市场的回暖，各项配套支持也亟需同步优化，特别是一系列金融产品，将可为外贸中小企业插上有力的翅膀。一直以来，农行广州分行积极落实国家稳外资外贸部署，强化小微企业金融服务支持，聚焦企业发展融资难、融资贵、融资慢等问题，为跨境贸易企业高质量发展提供了一系列高质高效的解决方案。

### ● 融资便利

#### 针对行业特性推出“外贸微e贷”

“我们主要从事服装及箱包出口，客户主要位于中东及东南亚地区。2023年9月下旬，我们接到客户采购订单，但由于部分货款尚未回笼，出现了流动资金不足的问题。”黄先生是广州荔湾区一家贸易公司的负责人，他坦言，作为外贸企业，在出海过程中，经常受到船期、各种结算习惯不同等因素影响，自身的资金能力、融资能力也备受考验，尤其是中小微企业。

农行广州流花支行客户经理在了解到企业情况后，主动上门与企业进行对接，由于黄先生的企业属于轻资产小微企业，无抵押物，且人手紧张，希望融资流程简洁便利，为此，农行根据其需求，推介办理了“外贸微e贷”产品。根据该企业在农行的国际结算等数据核定授信并实现线上放款，最终成功放款80万元。“农行这笔资金对我们来说就是‘及时雨’。”黄先生开心地说。

据悉，针对小微外贸企业因出口退税、轻资产导致的纳税等级不高、授信不足等问题，农行推出线上融资产品“外贸微e贷”，该产品以企业进出口量和在银行的国际结算量为授信基础，以线上自助循环的普惠金融方式，为符合条件的企业提供融资支持，方便快捷，

随借随还，利率优惠。

### ● 结汇安心

#### “套保易”“跨境e采收”轻松应对汇率风险、业态转型

为外贸企业保驾护航，金融服务并非只有融资。农行广州分行积极开展“外贸外贸·稳企行动”，发挥“一点接入、全球响应”的集团优势，充分运用“投行+商行、境内+境外、表内+表外、线上+线下”的全资产跨境金融产品体系，积极服务粤港澳大湾区实体客户，助力稳外资外贸。

据介绍，该行深耕传统货物贸易、服务贸易客户。举办多场汇率中性宣讲会，鼓励企业通过办理远期、掉期、期权等汇率避险产品，实现套期保值。

针对办理远期、掉期、期权等外汇衍生品交易需要缴纳3%-5%的保证金，为降低企业套期保值业务成本，消除企业开展套保的顾虑，农行创新推出“套保易”等产品支持中小企业办理汇率套保，通过为企业核定专项授信的方式，减少企业资金占用。

同时，该行为支持和服务贸易新业态，系统内首发“跨境e采收”，实现银行与市场采购联网信息平台数据直连，业务办理由柜台银行模式向手机银行模式转变，助力推动个体工商户实现“阳光收汇”；充分用好总行对新业态客户

的差异化支持政策，重点服务好外贸综合平台、科创企业、农业出口企业、新型离岸贸易企业以及境外企业。

“当前，出口跨境电商平台是不少外贸企业积极尝试的新方向，对此，农行科技团队通过自主研发银行直连出口电商平台收款产品，提供企业更为便捷的收款服务，功能涵盖结汇服务、多店铺管理收款等，服务主体包含境内公司的本、外币账户及境外公司的FTN账户。”农行广州分行相关负责人介绍说，由农行直接与国际商业银行合作通过清算服务，安全性高、中间环节少、效率高，免收入账手续费，资金全额到账，享受大行汇率优惠，提高收益，实现一站式服务。

### ● 创新赋能

#### 促贸易投资自由化便利化 共享政策利好

依托外汇监管政策导向，促进贸易投资自由化便利化，也是农行广州分行积极践行“惠企利民”的举措。

广州一中外合资高新技术企业，专注于医用低温热塑材料研发生产销售，其在农行年均收支业务笔数超100笔，年均核注关单超过225份。由于公司内部职能部门分工较细，一笔付汇业务提交到银行前需要经过多个部门，手续繁琐，经常造成付汇的延缓。

得知该公司的情况后，农行广州分行经综合评估后认为企业符合货物贸易便利化的准入条件，为其申请了货物贸易外汇收支便利化的准入并获批，解决了客户付汇资料收集难的问题，在系统产生应收应付账单后能第一时间向银行发起收付汇申请，减少了等待客户服务部门资料收集的时间，提高了企业资金支付效率。

另有广州某高新技术企业，主营电子产品出口，近年来加快海外布局，将市场拓展至欧美。但“出海”过程中，该企业遇到境外主体结算难、融资难、沟通难等问题。了解到客户需求后，农行广州分行为其提供了FT账户特色服务方案，利用FT账户与海外账户在开户、融资、资金增值等方面的便利性，帮助企业畅通了“出海”之路。

据介绍，2023年前三季度，农行广州分行累计为380家企业提供本外币表内外融资超480亿元；自由贸易账户（下称“FT账户”）上线以来至今年9月底，已累计开立FT账户超5000户，办理各类FT项下结算近1200亿美元，FT账户数、业务量均居同业领先地位。

农行广州分行表示，将继续紧跟国家政策，在存、汇、兑、融等多方面帮助企业获取更优的金融服务和效益，共享金融创新和开放带来的多重利好，为外贸企业发展保驾护航。