



## 建设银行广东省分行： 全方位助力地区经济高质量发展

今年以来，建设银行广东省分行（下称“建行广东省分行”）围绕增强“三个能力”建设，紧跟国家战略部署和广东省委省政府高质量发展号召，推出服务实体经济“八大行动”，坚持战略聚焦，守正创新，增强金融工作的人民性和专业性，促进金融与经济社会共生共荣。该行通过加大向科创、制造业领域的倾斜，为实体经济筑牢根基。数据显示，截至10月末，建行广东省分行各项贷款已超2.1万亿元。其中，制造业贷款余额突破3100亿元，持续巩固制造业作为分行第一大贷款行业地位。

在扶持科创方面，建行广东省分行全力支持广东科技强省、人才强省建设。持续推进“科技—产业—金融”良性循环，服务科技型企业超7万家；支持“基础研究+技术攻关+成果转化+科技金融+人才支撑”，打造“创业者港湾”。

在绿色金融方面，建行广东省分行主动融入新阶段粤港澳大湾区建设。落实全省高质量发展大会精神，发起绿

美广东生态建设、重大项目建设等“八大行动”，前10个月投放贷款超万亿元。深入推进绿美广东生态建设，践行“双碳”目标，引领标准制定，支持广州期货交易所建设，发起设立粤港澳大湾区碳金融实验室，绿色金融始终走在同业前列。

在乡村振兴方面，建行广东省分行推进“百县千镇万村高质量发展工程”，促进城乡区域协调发展。以新金融重修乡村振兴水利工程，做“建设乡村的建设银行”。搭建平台破解“三农”痛点，“裕农通”搭载智慧社保、智慧税务功能，实现社保、税务“村口办”。

在普惠金融方面，该行通过“数字住建（粤安居）”实现全省数据“一张网”，提供“投、贷、管、退”全链条服务，帮助近20万名新市民实现“安居梦”。进一步提升全行支持民营经济服务水平，推出支持民营经济发展壮大行动方案，普惠贷款余额突破3000亿元，是区域内普惠金融供给量最大的金融机构。



获得奖项：  
年度十大湾区金融服务先锋  
年度最有影响力品牌



**中国建设银行**  
China Construction Bank  
广东省分行

## 建设银行广州分行： 用实际行动为经济发展注入动能

建设银行广州分行（下称“建行广州分行”）紧贴市委市政府工作导向，积极推出助力盘活民营经济的各项举措，坚定围绕服务实体经济升级金融服务，务实功、出实招、求实效，为民营经济发展注入澎湃动能，不断促进民营经济高质量发展。

建行广州分行在传统产业、新兴产业和未来产业综合服务上不断做深做实。围绕广州8个万亿级、13个千亿级产业链群和产业头部客户，强化全产业链综合服务。截至6月底，该行制造业贷款余额近700亿元，余额占比四行第一。该分行打造科创和“专精特新”企业全生命周期综合服务，截至6月底，服务广州地区高新技术企业超万家，贷款余额超450亿元。积极发挥科技信贷风险补偿资金池的引领作用，获得广州市科技型中小企业信贷风险损失补偿资金池合作银行突出贡献奖。

建行广州分行亦紧跟广州民营经济20条措施，全力支持民营经济，在当下经济发展增速放缓的背景下，通过持续创新产品及服务，为民营企业提供精准化、个性化、综合化的金融服务，加强民营企业对未来的信心，截至8月末，建行广州分行民营企业信贷余额超2500亿元，是广州市场上唯一普惠贷款余额突破1000亿元的商业银行。

开展“普民生、扩市场、促发展”专业市场专项服务行动，将市人社局的创业担保政策和市工信局的首贷贴息政策整合到普惠金融业务“五天办结”服务体系，对等五大产业集群、政府白名单、科创企业等客户提供专属优惠政策，成为全市最大的创业担保贷款和首贷贴息承办银行。截至6月底，普惠贷款余额突破1000亿元，服务小微企业6万多户。



获得奖项：  
年度最具竞争力品牌  
年度最佳普惠金融奖



**中国建设银行**  
China Construction Bank  
广州分行

## 交通银行广东省分行： 深化转型创新交行特色 服务构建新发展格局

过去一年，交通银行广东省分行认真落实金融工作“三项任务”，逐步在普惠金融、贸易金融、科技金融、财富金融、绿色金融等领域，形成具有交行特色的金融模式与比较优势，精准服务实体经济与人民美好生活的力度持续加大，朝着高质量发展道路阔步前行。

2022年，交通银行广东省分行全力加大实体经济重点领域和薄弱环节支持。助力现代化产业体系建设，发挥产业链金融中心专营优势，上线“粤链交融”平台，持续加大广东20个战略性产业集群支持。设立科创金融中心，加大基础研究、科技成果转化及专精特新企业支持，助力构建全过程创新生态链。提升普惠金融服务质效，强化助企纾困，延伸乡村振兴服务触角。聚焦“双碳”目标，为一批清洁能源、绿色交通、节能环保、生态农业等重大项目提供资金支持。

同时，充分发挥交行综合经营和国

际化布局优势，助力推动湾区“双向融通”，创新人民币资产投放业务模式，落地人民币资产跨境转入和首笔大湾区跨境人民币资产转让业务，为境内外金融机构盘活资产开辟了新路径。积极推进货物贸易外汇收支便利化、跨境人民币便利化、资本项目收支便利化、CIPS收发器等服务。助力建设湾区优质生活圈，发布交行首个国家重点经济区域“交银湾通”品牌，服务“南向通”“北向通”资金往来，推出“港澳青信贷”“琴澳助创贷”，提升大湾区民众金融便利化水平。

不断提升满足人民美好生活的金融效能。打造“粤政交融”政务服务体系，推进“智慧政务税务进网点”惠民项目。升级交通银行“粤享惠”线上惠民服务，积极参与广州市数字人民币试点，强化新市民金融服务，加快在医疗、养老、消费等重点领域布局，推进社保卡发卡、电子医保凭证推广等重点工作建设。



获得奖项：  
年度十大湾区金融服务先锋  
年度最具竞争力品牌

**交通銀行**  
BANK OF COMMUNICATIONS

## 广发银行广州分行： 提升客户服务体验 以优质产品沉淀金融为民底色

广发银行广州分行扎根羊城、服务羊城，以提升客户服务体验为根本出发点，以“相知相伴·全心为您”的理念打造广发服务品牌，以优质的产品、卓越的服务沉淀金融为民底色。

过去一年，为了满足人民群众丰富多元的金融需求，特别针对年轻客群推出广发有鱼信用卡，通过专属金融产品供给，激发年轻客户消费活力，提振地区消费经济。提供吃喝潮购（如星巴克、麦当劳、喜茶、饿了么）等七大平台消费返现10%的奖励，全方位拉动年轻客户的消费意愿。将权益覆盖至影音、阅读、游戏、健身四大圈层，实现精准获客，同时为年轻客户提供一站式金融服务。2022年该卡共计服务客户50万户，今年以来服务客户超76万户。

2022—2023年连续两年，广发银行广州分行获得人行消保评级A级荣誉，其中，该行面向新市民推出“南粤家政”

“广东技工”“粤菜师傅”等群体定制专属金融产品，满足广大市民创业、住房、消费、理财等需求，目前累计服务新市民超188万户。

在推动金融活水充分流向实体经济方面，该行进一步降低融资成本。实施内部资金转移定价（FTP）优惠政策，普惠型小微企业贷款FTP延续2022年优惠政策，切实做好助企纾困。截至今年10月末，合计减免服务收费超280万元，普惠型小微企业延期还本付息18亿元，广州分行普惠贷款融资成本较上年度下降59bps。

同时，加大各类普惠金融信贷产品运用力度，充分运用自身特色产品服务小微企业，在推广普惠金融标准化产品基础上，因地制宜推出“科技E贷”“惠农贷”等差异化特色创新方案，深入挖掘区域化场景需求，有效满足小微企业多样化融资需求。



获得奖项：  
年度最佳普惠金融奖  
年度最佳零售服务银行  
年度最佳吃喝玩乐信用卡



**广发银行 | CGB**